

## COMPRA UN TV NEO QLED Y DISFRUTA DE UNA MEMEBRESÍA DE XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

### 1. Nombre de la promoción

“COMPRA UN TV NEO QLED Y DISFRUTA DE UNA MEMEBRESÍA DE XBOX GAME PASS ULTIMATE por 3 MESES.”

### 2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción valida desde el siete (7) de junio hasta el treinta (30) de julio de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son ciento veinticuatro (124) unidades disponibles Televisor NEO QLED (QN55QN85AAKXZL (50), QN65QN85AAKXZL (34), QN65QN90AAKXZL (10), QN85QN85AAKXZL (30)).
- Promoción aplica para participantes a nivel nacional para compras en los canales físicos y online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- La fecha de envío y entrega del televisor y de la membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES, dependerá del lugar de entrega y las políticas de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones.

### 3. Descripción del beneficio

Compra un Televisor NEO QLED de alguna de las referencias participantes (QN55QN85AAKXZL (50), QN65QN85AAKXZL (34), QN65QN90AAKXZL (10), QN85QN85AAKXZL (30)) y llévate completamente gratis una membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE por 3 MESES.

### 4. Tiendas Autorizadas Participantes

- Canales físicos  
Éxito  
Falabella  
Alkosto
- Canales online

shop.samsung.com.co/  
[www.exito.com](http://www.exito.com)  
[www.falabella.com](http://www.falabella.com)  
[www.alkomprar.com](http://www.alkomprar.com)  
[www.alkosto.com](http://www.alkosto.com)  
[www.ktronix.com](http://www.ktronix.com)  
[www.tiendasjumbo.com](http://www.tiendasjumbo.com)

## 5. Productos participantes y unidades disponibles

Producto	Referencia	Categoría	Unidades
TV QLED	QN55QN85AAKXZL	Televisor	50
	QN65QN85AAKXZL	Televisor	34
	QN65QN90AAKXZL	Televisor	10
	QN85QN85AAKXZL	Televisor	30
<b>TOTAL</b>			<b>124</b>

## 6. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

## 7. Mecánica de la promoción

### I. Canales Físicos

Si la compra se realiza en los **canales físicos** de las Tiendas Autorizadas, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

1. Los Participantes podrán acceder a la Promoción una vez realizan la compra de alguno de los Productos a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
2. El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la las Tiendas Autorizadas Participantes.
3. Una vez el cliente compre el producto, El cliente debe descargar la aplicación +TV by Members en su celular.
  - a) Debe registrarse a la plataforma con Samsung Account.
  - b) Debe registrar su televisor comprado con el número de serial S-N, el cual se encuentra en la parte posterior de su televisor.
  - c) Debe ingresar a la opción de la plataforma llamada "Beneficios" y elegir el concurso "NEO QLED- XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES"
  - d) Llenar los datos solicitados en el formulario y darle clic en el botón participar.
    - Nombre completo
    - Documento de identidad
    - Número de factura y fecha de compra
    - Dirección
    - Ciudad donde reside
    - Celular o número fijo
    - Correo electrónico

- e) Una vez diligencie el formulario con los datos solicitados, el cliente podrá visualizar el código correspondiente a la membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES.
- f) Para canjear la membresía deber seguir los siguientes pasos:
  - 1. Ingresa a [microsoft.com/redeem](https://microsoft.com/redeem) y posteriormente a la cuenta donde deseas abonar el saldo de tu tarjeta de regalo
  - 2. Ingresa tu código
  - 3. Disfruta de los mejores juegos de video.
  - 4. Para jugar en PC después de canjear, sigue las instrucciones en [Xbox.com/pcgamesplan](https://Xbox.com/pcgamesplan).

## II. Canales online

Si la compra se realiza en los **canales online** de las Tiendas Autorizadas, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- 1. Los Participantes podrán acceder a la Promoción una vez realizan la compra de alguno de los Productos a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 2. El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 3. Una vez el cliente compre el producto, El cliente debe descargar la aplicación +TV by Members en su celular.
  - a) Debe registrarse a la plataforma con Samsung Account.
  - b) Debe registrar su televisor comprado con el número de serial S-N, el cual se encuentra en la parte posterior del televisor.
  - c) Debe ingresar a la opción de la plataforma llamada “Beneficios” y elegir el concurso “NEO QLED- XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES”
  - d) Llenar los datos solicitados en el formulario y darle clic en el botón participar.
    - Nombre completo
    - Documento de identidad
    - Número de factura y fecha de compra
    - Dirección
    - Ciudad donde reside
    - Celular o número fijo
    - Correo electrónico
  - e) Una vez diligencie el formulario con los datos solicitados, el cliente podrá visualizar el código correspondiente a la membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES.
  - f) Para canjear la membresía deber seguir los siguientes pasos:
    - 1. Ingresa a [microsoft.com/redeem](https://microsoft.com/redeem) y posteriormente a la cuenta donde deseas abonar el saldo de tu tarjeta de regalo
    - 2. Ingresa tu código
    - 3. Disfruta de los mejores juegos de video.
    - 4. Para jugar en PC después de canjear, sigue las instrucciones en [Xbox.com/pcgamesplan](https://Xbox.com/pcgamesplan).

## **8. Condiciones de la promoción**

### **8.1. Condiciones generales**

- El cliente podrá comprar tantos televisores NEO QLED como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- La promoción aplica solo para las referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario de cada punto y canal de ventas de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio, inventario por cada punto de venta y condiciones de envío del televisor NEO QLED.
- Los tiempos de entrega varían dependiendo de la Tienda Autorizada Participante, ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras.
- Los productos no indicados en el numeral 5 no participan en esta promoción.
- El cliente deberá asegurarse del estado del televisor NEO QLED al momento de la entrega.
- Al momento de adquirir la promoción, el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos NEO QLED corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación según lo dispuesto en los presentes T&C así como las políticas de cada Tienda Autorizada Participante.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre QLED, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

### **8.2. Condiciones especiales membresía XBOX GAME PASS ULTIMATE**

- El código para la membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES deberá redimirse a más tardar el 30 de julio de 2021.
- La membresía otorga acceso sin límites a más 100 juegos de calidad en Xbox One y juegos para Windows 10, además de Xbox Live Gold. Con nuevos juegos agregados constantemente, Xbox Game Pass es tu entrada para jugar de manera ilimitada.
- NO SE REQUIERE TARJETA DE CREDITO.
- VALIDO PARA USO EN MEXICO, CHILE, COLOMBIA, ARGENTINA.

- La suscripción activa a Xbox Game Pass Últimate se puede utilizar para disfrutar de juegos en Xbox One y PC Windows 10. Incluye el plan de juegos de consola de Xbox Game Pass. Plan de juegos en PC con Xbox Game Pass y Xbox Live Gold.
- Los títulos y el número de juegos varían con el tiempo y por país o región.
- Si su suscripción finaliza o se quita un juego, debe reactivar la suscripción o comprar el juego para seguir usando todos los complementos o artículos comprados para un juego. Se aplican cargos del ISP y restricciones de edad.
- El servicio, las características y los requisitos pueden cambiar o retirarse.
- Sujeto al contrato de servicios de Microsoft (Microsoft.com/msa).
- Si ya es miembro de Xbox Game Pass o Xbox Live Gold, los días restantes en su suscripción se convertirán en Últimate usando una relación de conversión. Los canjes futuros de códigos también están sujetos a la relación de conversión. Todas las conversiones a Últimate son finales. Descubra cómo funciona en Xbox.com/gamespass.
- Para PC: se requiere la descarga de app, actualizaciones de Windows y almacenamiento. Los requisitos del sistema varían según el juego; el rendimiento mejora con sistemas de gama más alta.

## 9. Entrega de los productos

La entrega del televisor y el beneficio se realizará a partir de la fecha indicada por cada Tienda Autorizada Participante. Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra. Las Tiendas Autorizadas Participantes determinarán el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.

## 10. Cobertura para compras en shop.samsung.com.co

Para las compras que se realicen a través de shop.samsung.com, el franquiciado autorizado ***IMagiQ S.A.S.*** ***será el que realice las ventas.*** Cuando los consumidores seleccionan un producto en particular a través de dicho canal, ingresan al portal de comercio electrónico de SAMSUNG que opera según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y IMagiQ S.A.S.

En consecuencia, IMagiQ S.A.S., como franquiciado autorizado es responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal, según los cuales únicamente se harán despachos en el territorio colombiano, a través de la empresa transportadora que IMagiQ S.A.S. defina y a la dirección veraz y completa que ingrese el CLIENTE al momento de la compra. El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio colombiano en ciudades seleccionadas, las cuales se podrán verificar en el Anexo 1. Los tiempos de entrega para cada ciudad también se encuentran en el Anexo 1. Los envíos salen de la ciudad de Bogotá y la entrega se realizará de lunes a viernes de 8 de la mañana a 6 de la tarde y sábado de 8 de la mañana a 12 del día.

Los clientes reconocen y aceptan que, bajo ninguna circunstancia, las entregas se realizarán en un horario exacto, y que dichas entregas serán realizadas dentro del tiempo indicado en un horario de lunes a viernes entre las 8:00 am y las 6:00 pm y los sábados entre las 8:00 am y la 12:00 pm.

El Producto y/o Beneficio podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador y SAMSUNG no responderá por estos aspectos.

Los tiempos de entrega expresados en estos T&C son estimados y podrán variar dependiendo de las condiciones de las carreteras y vialidad.

Una vez el proceso de pago sea confirmado y validado, y se termine el proceso de alistamiento y despacho, el Participante recibirá un correo, informándole su número de guía para que el Participante pueda hacer el seguimiento de la entrega.

En caso de que el Producto y/o Beneficio tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el Participante no deberá recibir el Producto y/o Beneficio o, en su defecto, debe registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarse con la línea de Servicio al cliente de IMagiQ S.A.S. al 359 8089 en Bogotá (en horario de lunes a viernes de 8:00am - 5:00pm), o a través del correo [b2b@imagiq.co](mailto:b2b@imagiq.co), para remitir dichas observaciones a SAMSUNG. No obstante, el Participante reconoce y acepta que SAMSUNG deberá analizar cada caso específico.

- No se realizan envíos a:
  - ✓ Apartados aéreos o casilleros postales.
  - ✓ Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
  - ✓ Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
  - ✓ Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
  - ✓ Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas o Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Páez.
  - ✓ Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

## 11. Costo y forma de envío

El costo y condiciones de envío de los Productos y/o Beneficios será determinado por cada Tienda Autorizada Participante, la cual dependerá de cada caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al Participante en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago. Para el caso de compras hechas por los canales online de SAMSUNG - [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co) y <https://www.samsungempresarial.com.co/>- este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al Participante al momento del pago.

Cuando un pedido tiene envío gratuito (es decir, el valor del envío es \$0 COP) será especificado antes del pago con valor \$0 COP.

## 12. Tiempo de entrega

Cada Tienda Autorizada Participante determinará el tiempo, modo y lugar de la entrega de los Productos y/o Beneficios constituyentes de la Promoción. Adicionalmente, el Participante reconoce y acepta que, por la situación actual de emergencia económica y social, podrán existir

demoras en el envío, lo cual no implicará ningún tipo de perjuicio por parte de SAMSUNG al Participante.

Al aceptar estos T&C, el Participante acepta que las condiciones de entrega podrán variar en cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas previo al momento de la compra.

El tiempo, modo y lugar de la entrega de los Productos y/o Beneficios adquiridos a través del canal online de SAMSUNG se encuentra debidamente detallado en el numeral 13 de estos T&C.

### **13. Seguridad de la información personal SAMSUNG**

SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

### **11. Legales de la promoción**

Promoción válida desde el siete (7) de junio hasta el treinta (30) de julio de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son ciento veinticuatro (124) unidades disponibles Televisor NEO QLED (QN55QN85AAKXZL (50), QN65QN85AAKXZL (34), QN65QN90AAKXZL (10), QN85QN85AAKXZL (30)). Promoción aplica a nivel nacional para compras en los canales físicos y online de las Tiendas Autorizadas Participantes. La fecha de envío y entrega del televisor dependerá del lugar de entrega y las políticas de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones. Compra un Televisor NEO QLED de alguna de las referencias participantes (QN55QN85AAKXZL (50), QN65QN85AAKXZL (34), QN65QN90AAKXZL (10), QN85QN85AAKXZL (30)) y llévate completamente gratis una membresía de XBOX GAME PASS ULTIMATE – 3 MESES. Los precios de venta al público y condiciones y fechas de envío del televisor NEO QLED son definidos por la Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción y las ciudades seleccionadas se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).