

## TÉRMINOS Y CONDICIONES - Promoción Jueves Online - Samsung

Por medio del presente documento se dan a conocer los términos y condiciones de la campaña denominada “**PROMOCIÓN JUEVES ONLINE & ESTORE SAMSUNG**”:

### 1. Vigencia y cobertura de la promoción

Promoción válida desde el veintisiete (27) de agosto a las 00:00 horas hasta el veintisiete (27) de agosto de 2020 a las 23:59 horas o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

### 2. Los clientes que realicen compras a través de las Tiendas Autorizadas Participantes de Samsung (según se define en la sección tercera del presente documento), podrán obtener los siguientes beneficios:

- a. Por la compra de un TV Smart Crystal UHD 4K 58" Serie TU8000 recibirán 46% descuento + envío gratis.
- b. Por la compra de un One Box: TV Smart Crystal UHD 4K UN50TU7000KXZL + HW-T400/ZL recibirán 47% descuento + envío gratis.
- c. Por la compra de un TV Smart Crystal UHD 4K 43" TU8000 recibirán 41% de descuento + envío gratis.
- d. Por la compra de un Galaxy Note 10 lite Single SIM SM-N770FZ recibirán 16% de descuento + envío gratis.
- e. Por la compra de un Galaxy Note 10 de 256 GB SM-N970FZ recibirán 31% de descuento + envío gratis.
- f. Por la compra de un Galaxy Note 10+ de 256 GB SM-N975FZ recibirán 27% de descuento + envío gratis.
- g. Por la compra de Galaxy Buds+ Negros/Blancos/Rojos/Azul SM-R175NZ recibirán 25% de descuento + envío gratis.
- h. Por la compra de Galaxy Watch Active 2 de 44 mm SM-R820NS recibirán 7% de descuento + envío gratis.
- i. Por la compra de Galaxy Watch Active 2 de 40 mm SM-R830NZ recibirán 12% de descuento + envío gratis.
- j. Por la compra de Monitor con pantalla delgada 27" FHD Negro LS27R350FHLXZL recibirán 6% de descuento + envío gratis.
- k. Por la compra de FHD Curved 24" LC24F390FHLXZL recibirán 6% de descuento + envío gratis.
- l. Por la compra de un Purificador de Aire AX40T3030WM/AZ recibirán Galaxy Fit-e color sujeto a disponibilidad + envío gratis.
- m. Por la compra de un Aire Acondicionado AR12TVHQAWKN recibirán 9% de descuento + envío gratis. El Aire no incluye Kit de instalación.
- n. Por la compra de un Aire Acondicionado AR09TVHQAWKN recibirán 10% de descuento + envío gratis. El Aire no incluye Kit de instalación.
- o. Por la compra de Nevecón RS65R5691M9/CO recibirán 16% de descuento + envío gratis.
- p. Por la compra de Nevecón RF27T5201B1/CO recibirán 2% de descuento + envío gratis.
- q. Por la compra de Nevera RT38K5992BS/CO recibirán 10% de descuento + envío gratis.
- r. Por la compra de Lavadora WA90H4400SS1CO recibirán 17% de descuento + envío gratis.
- s. Por la compra de Lavadora WD18N7200KP/CO recibirán 16% de descuento + envío gratis.
- t. Por la compra de Aire Acondicionado AR09TRHQBURN recibirán 10% de descuento + envío gratis.
- u. Por la compra de Aire Acondicionado AR12TRHQBURN recibirán 9% de descuento + envío gratis.

### 3. Tiendas Autorizadas Participantes:

1. [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co)
2. [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co)

#### 4. Unidades y Productos Disponibles:

SKU	Unidades Disponibles
UN58TU8000KXZL	300
UN50TU7000KXZL	100
UN43TU8000KXZL	100
SM-N770FZKLCOM	20
SM-N770FZSLCOM	20
SM-N975FZKJCOO	10
SM-N975FZWJCOO	10
SM-N975FZSJCOO	10
SM-N970FZWJCOO	10
SM-R175NZKALTA	50
SM-R175NZBALTA	50
SM-R175NZWALTA	50
SM-R820NSKACOO	10
SM-R830NZSACOO	10
LS27R350FHLXZL	15
LC24F390FHLXZL	15
AX40T3030WM/AZ	10
AR12TVHQAWKN	10
AR09TVHQAWKN	10
RS65R5691M9/CO	10
RF27T5201B1/CO	10
RT38K5992BS/CO	10
WA90H4400SS1CO	10
WD18N7200KP/CO	10
AR09TRHQBURN	10
AR12TRHQBURN	10

#### 5. Participantes

- El Cliente que realicen la compra de un Producto Disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

#### 6. Condiciones Generales de la Promoción:

##### 6.1. Condiciones Generales

- El Cliente podrá comprar tantos productos como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- El Cliente recibirá únicamente un Beneficio por cada compra.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias.
- Los precios y las unidades disponibles son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
- El Cliente deberá asegurarse del estado del producto al momento de la entrega.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el equipo, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción El Cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos Términos y Condiciones.

- Los tiempos de entrega varían dependiendo de la ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras (los despachos salen de la ciudad de Bogotá D.C.). La entrega se realizará de lunes a viernes de 8:00 de la mañana a 6:00 de la tarde y sábado de 8:00 de la mañana a 12:00 del día.
- Los servicios son prestados por un tercero y por ende, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación y funcionamiento de este servicio.
- Samsung y la empresa de transporte contratada para la entrega del producto no se hacen responsables de la manipulación del producto (por ejemplo, para el caso de neveras y nevecones: desmonte de puertas) en caso de ser requerirse para el ingreso del producto lugar de residencia o ubicación final. El cliente debe garantizar que el producto comprado ingresa por puertas y ascensores.
- Dado el caso que se requiera servicio técnico para la manipulación del producto (como desmonte de puertas), se puede solicitar a través del #726 y tendrá un costo adicional, el cual debe ser asumido por el cliente.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## 6.2 Entrega de los productos

- Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra. Los tiempos de entrega aproximados corresponden a 14 días calendario después de la compra.
- Las Tiendas Autorizadas Participantes determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos. En caso que El Cliente haya realizado la compra en [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co) deberá especificar la dirección completa de entrega. Los tiempos de entrega aproximados se podrán consultar en el carrito de compras después de ingresar la ciudad de destino.

## 6.3 Cobertura para compras en el canal Online

Para las compras que se realicen a través de [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co), IMagiQ S.A.S será el distribuidor autorizado que realizará despachos únicamente en el territorio colombiano a través de la transportadora que ellos definan, a la dirección que diligencie El Cliente en la plataforma en el momento de la compra. El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas, las cuales se podrán verificar en el listado desplegable del carrito de compras de la plataforma.

- No se realizan envíos a:
  - ✓ Apartados aéreos ni casilleros postales.
  - ✓ Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
  - ✓ Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
  - ✓ Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
  - ✓ Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas o Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Páez.
  - ✓ Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina.
  - ✓ Otros destinos restringidos por la Transporta a causa del COVID-19.

## 6.4 Costo y forma de envío para compras en el canal Online

- El costo de envío de los pedidos será determinado por cada Tienda Autorizada Participante la cual dependerá caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al usuario en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.
- Cuando un pedido tiene envío gratuito (es decir, el valor del envío es \$0 COP) será especificado antes del pago con valor \$0 COP.

### 6.5 Tiempo de Entrega para compras en el canal Online

- El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 14 días calendario. Una vez el usuario haya realizado la compra vía online el(los) producto(s) será(n) entregado(s) en la dirección especificada por El Cliente al momento de realizar la compra.
- De no encontrarse la ciudad, aplicarán las condiciones de ciudades cercanas más un incremento en cuarenta y ocho (48) horas por traslados.
- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto, las mismas son realizadas dentro del tiempo indicados en un horario de lunes a viernes entre las 8:00 am y las 6:00 pm y los sábados entre las 8:00 am y la 1:00 pm.
- El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, El Cliente **No** deberá recibir el producto o en su defecto debe registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarse con la línea de Servicio al cliente de IMagiQ S.A.S al 359 8089 en Bogotá (en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m.), o a través de nuestro correo [b2b@imagicq.co](mailto:b2b@imagicq.co)
- Las condiciones de entrega podrán variar y deberán ser consultadas al momento de la compra.
- Una vez el proceso de pago sea confirmado y validado, y se termine el proceso de alistamiento y despacho, El Cliente recibirá un correo desde [noreplay@samsung.com.co](mailto:noreplay@samsung.com.co), informándole su número de guía para que pueda hacer el seguimiento de la entrega.
- Los tiempos de entrega y programación serán determinados por la Tienda Autorizada Participante.
- Los tiempos de entrega se pueden ver afectados por el estado vial de las carreteras y/o restricciones por el COVID-19.

## 7 Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/)

## 8. Legales De La Actividad:

“Oferta válida desde el 27 de agosto de 2020 a las 00:00 horas hasta las 23:59 horas o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. \*Precio de mercado corresponde a precio definido por algunos distribuidores de Samsung. Las unidades y productos disponibles para esta promoción se podrán validar en los TyC. Aplica únicamente para las compras realizadas a través de [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsung.com/co](http://www.samsung.com/co). La entrega de los productos dependerá de la ubicación del lugar de entrega y del estado vial de las carreteras de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones. Los tiempos de entrega se pueden ver afectados por

la situación actual COVID-19. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer)".