

LANZAMIENTO SAMSUNG GALAXY NOTE 20 Y SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA ÉXITO VILLA MAYOR

1. **Nombre de promoción:** “Lanzamiento Samsung Galaxy Note 20 y Samsung Galaxy Note 20 Ultra Éxito Villa Mayor”

2. **Vigencia y cobertura de la promoción**

- Promoción válida únicamente para clientes de la tienda Éxito Villa Mayor durante el día diez (10) de septiembre de 2020, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son cincuenta (50) unidades disponibles de Smartphones entre todas las referencias participantes.
- Promoción aplica únicamente en Éxito Villa Mayor.
- La entrega de los equipos Samsung Galaxy Note 20 y Samsung Galaxy Note 20 Ultra se realizará al momento de la compra, o por medio de envío por correo. Las fechas de entrega y los costos y condiciones de envío dependen únicamente de las políticas de la Tienda Autorizada Participante, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones.

3. **Descripción de la promoción**

Visita la tienda Éxito Villa Mayor y:

- Adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 20 (SM-N980F) a un precio exclusivo de \$3.149.930, y llévate completamente gratis un (1) código que deberás solicitar por medio de la aplicación Samsung Members para redimir una (1) licencia de Microsoft 365 Personal con duración de un (1) año.
- Adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA (SM-N985F) a un precio exclusivo de \$3.849.930, y llévate completamente gratis un (1) código que deberás solicitar por medio de la aplicación Samsung Members para redimir una (1) licencia de Microsoft 365 Personal con duración de un (1) año.

4. **Tiendas Autorizadas Participantes**

Éxito Villa Mayor-Bogotá

5. **Unidades por canal, color y productos disponibles:**

Canal/color	Samsung Galaxy Note 20 (SM-N980F)				Samsung Galaxy Note 20 ultra (SM-N985F)			Total Note 20 Ultra	Total Smartphones
	Color Gray	Color Green	Color Bronze	Total Note 20	Color Black	Color Bronze	Color White		
Tienda Éxito Villa Mayor	5	5	10	20	10	10	10	30	50

6. **Participantes**

Personas naturales mayores de 18 años y/o jurídicas.

7. **Mecánica**

- El cliente podrá visitar la Tienda Autorizada Participante para adquirir el SAMSUNG GALAXY NOTE 20 (SM-N980F) o SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA (SM-N985F) en el color de su preferencia.
- El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por la Tienda Autorizada Participante.

8. Condiciones Generales de la Promoción:

8.1. Condiciones Generales

- El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Los precios de venta al público, y los costos y condiciones de envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por la Tienda Autorizada Participante.
- Los productos no indicados en el numeral 5 no participan en esta promoción.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias por la Tienda Autorizada Participante.
- Si el consumidor solicita el derecho de retracto del producto (Note 20 / Note 20 Ultra) pero ya ha redimido el código para redimir una (1) licencia de Microsoft 365 Personal con duración de un (1) año, el valor del mercado de la licencia será descontado del valor a reembolsar al hacer efectivo el retracto. Las condiciones de retracto aplicarán normalmente según lo definido en la ley.
- El cliente deberá asegurarse del estado del Samsung Galaxy Note 20 o Samsung Galaxy Note 20 Ultra al momento de la entrega.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos Samsung Galaxy Note 20 y Galaxy Note 20 Ultra corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y la Tienda Autorizada Participante son los únicos responsables de la promoción “**Lanzamiento Samsung Galaxy Note 20 y Samsung Galaxy Note 20 Ultra Éxito Villa Mayor**” y en el caso de existir alguna queja sobre el Samsung Galaxy Note 20 o Note 20 Ultra será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782.

8.3. Condiciones Licencia Microsoft Office 365 Personal.

La licencia de Microsoft 365 personal con duración de un (1) año incluye:

- Acceso personal (una sola cuenta) hasta en 5 dispositivos (Tablets, PC, Smartphones)
- Version premium de Word, Excel, PowerPoint, OneNote y Outlook. También versión PC de Access y Publisher.
- 1TB de almacenamiento en la nube con One Drive
- Soporte técnico de Microsoft vía telefónica y chat

El proceso de redención de la licencia Microsoft 365 personal es el siguiente:

Con la compra de una Samsung Galaxy Note 20 o un Samsung Galaxy Note 20 Ultra, el cliente podrá solicitar a través de Samsung Members el código con la que se puede descargar una (1) la licencia de Microsoft 365 personal con una duración de un (1) año.

Para solicitar la licencia Microsoft Office 365 Personal, el cliente deberá ingresar a la aplicación Samsung Members (descargar la aplicación desde Google Play si no la tiene precargada) desde su Note 20 o Note 20 Ultra y solicitar el beneficio “Licencia Microsoft Office 365 Personal” aceptando los términos y condiciones.

Para la activación de una (1) licencia de Microsoft 365 personal con una duración de un (1) año, hay que seguir los siguientes pasos:

- Visitar la página web office.com/setupkey
- Ingresar la clave del producto (entregada a través de Samsung Members)
- Ingresar un correo electrónico y seguir las instrucciones
- Descargar las aplicaciones de Microsoft 365 e ingresar con el correo electrónico registrado

Es posible obtener aún más provecho a la licencia, ingresando a Modo Dex desde un dispositivo y descargando las aplicaciones de Microsoft Office Suite desde el Galaxy Store.

Las condiciones para ejercer la garantía de la licencia Microsoft se encuentran en office.com

9. Entrega de los productos.

- La Tienda Autorizada Participante determinará el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.

10. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en <http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>

11. Legales De La Actividad:

“Oferta válida únicamente el diez (10) de septiembre de 2020, o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son cincuenta (50) unidades de Samsung Galaxy Note 20 (SM-N980F) y Samsung Galaxy Note 20 Ultra (SM-N985F) disponibles. “Lanzamiento Samsung Galaxy Note 20 y Samsung Galaxy Note 20 Ultra Éxito Villa Mayor”, visita la tienda Éxito Villa Mayor y adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 20 (SM-N980F) a un precio exclusivo de \$3.149.930, y llévate completamente gratis un (1) código que deberás solicitar por medio de la aplicación Samsung Members para redimir una (1) licencia de Microsoft 365 Personal con duración de un (1) año; o adquiere un SAMSUNG GALAXY NOTE 20 ULTRA (SM-N985F) a un precio exclusivo de \$3.849.930, y llévate completamente gratis un (1) código que deberás solicitar por medio de la aplicación Samsung Members para redimir una (1) licencia de Microsoft 365 Personal con duración de un (1) año. Los precios de venta al público y los costos y

condiciones del envío son definidos por la Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer".