

PREVENTA EXCLUSIVA DE LAVAVAJILLAS

1. Nombre de promoción: “Preventa exclusiva de Lavavajillas”

2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el veintitrés (23) de noviembre hasta el cuatro (4) de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son cincuenta (50) unidades disponibles de lavavajillas Black Inox (DW80R5061UG – EAN: 887276338712), y sesenta (60) unidades de lavavajillas acero inoxidable (DW80R5061US – EAN: 887276338729).
- Promoción aplica únicamente en ciudades seleccionadas para compras en las tiendas físicas y online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- La entrega de los equipos se realizará a partir del cinco (5) de diciembre de 2020 y dependerá de la ubicación del lugar de entrega y las políticas de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones.

3. Descripción del beneficio de la promoción

Adquiere un lavavajillas Samsung Black Inox (DW80R5061UG – EAN: 887276338712), o acero inoxidable (DW80R5061US – EAN: 887276338729) y recibe gratis la instalación.

4. Tiendas Autorizadas Participantes

- Canal físico
 1. [Alkosto](#)
 2. [Ktronix](#)
- Canal Online:
 1. www.alkosto.com
 2. www.ktronix.com

5. Productos y unidades disponibles:

Canal	Producto	Referencia	Total unidades
Alkosto	Lavavajillas Black Inox	DW80R5061UG	25
Alkosto	Lavavajillas Acero Inoxidable	DW80R5061US	30
Ktronix	Lavavajillas Black Inox	DW80R5061UG	25
Ktronix	Lavavajillas Acero Inoxidable	DW80R5061US	30
			110

6. Participantes

Personas naturales mayores de 18 años y/o jurídicas.

7. Mecánica de la promoción

7.1 Si la compra es realizada en los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, los clientes podrán recibir el beneficio de la siguiente forma:

- El cliente deberá realizar la compra del lavavajillas (DW80R5061UG / DW80R5061US), visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.
- El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Para recibir el beneficio de la instalación gratuita, el cliente deberá contactarse con el Call Center por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario siguientes a la fecha compra. Durante dicha llamada o chat, el cliente deberá informar sobre la referencia del lavavajillas adquirido y la fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación. La Política de Protección de datos puede ser consultada en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.
- En un plazo máximo de ocho (8) días hábiles, el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio de Samsung para coordinar la instalación de acuerdo con la disponibilidad del cliente, su ciudad de residencia, y los términos y condiciones. En caso de no ser contactado en la primera llamada, habrá dos llamadas adicionales, para un total de 3 intentos de contacto dentro del plazo de los 8 días hábiles estipulados.
- En caso de que el cliente no pueda ser contactado tras los 3 intentos, el cliente deberá contactarse nuevamente con Call Center por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, para reprogramar la instalación o perderá el beneficio. Dicho contacto debe hacerse dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario siguientes a la fecha compra.
- El despacho del producto se programará automáticamente por el almacén en que se efectuó la compra.
- Las entregas iniciarán a partir del 5 de diciembre de 2020.

7.2 Si la compra es realizada en la tienda online, los clientes podrán recibir el beneficio de la siguiente forma:

- El cliente deberá realizar la compra del lavavajillas (DW80R5061UG / DW80R5061US), visitando [los canales online](#) de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por la tienda online autorizada.
- Para recibir el beneficio de la instalación gratuita, el cliente deberá contactarse con el Call Center por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario siguientes a la fecha de compra. Durante dicha llamada o chat el cliente deberá informar sobre la referencia del lavavajillas adquirido y la fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación., La Política de Protección de datos puede ser consultada en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.
- En un plazo máximo de ocho (8) días hábiles, el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio de Samsung para coordinar la instalación de acuerdo con la disponibilidad del cliente, su ciudad de residencia, y los términos y condiciones. En caso de no ser contactado en la primera llamada, habrá dos llamadas adicionales, para un total de 3 intentos de contacto dentro del plazo de los 8 días hábiles estipulados.
- En caso de que el cliente no pueda ser contactado tras los 3 intentos, el cliente deberá contactarse nuevamente con el Call Center por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, para reprogramar la instalación o perderá el beneficio. Dicho contacto debe hacerse dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario siguientes a la fecha compra.

- El despacho del producto se programará automáticamente por el almacén en que se efectuó la compra. Las entregas iniciarán a partir del 5 de diciembre de 2020.

8. Ciudades seleccionadas y condiciones relativas al servicio de instalación gratis

- El servicio de instalación, será prestado por los siguientes centros de servicios y solo estará disponible en las siguientes ciudades y en el plazo que se expone en la siguiente tabla:

Centro de Servicio Autorizado	Ciudad	Departamento	Plazo de Instalación
AUDIO Y VIDEO	Villavicencio	Meta	0 a 3 días
CENTRO DE SERVICIO D Y M	Montería	Córdoba	0 a 3 días
CENTRO DE SERVICIO ELSA CHAPARRO	Bucaramanga	Santander	0 a 3 días
CESER IBAGUE	Ibagué	Tolima	0 a 3 días
COMPUSPAR (Cali)	Cali	Valle del Cauca	0 a 3 días
COMPUSPAR (Medellín)	Medellin	Antioquia	0 a 3 días
ELECTRONICA COSTA NORTE S.,A.S.	Sincelejo	Sucre	0 a 3 días
ELECTRONICA DIGITAL DEL HUILA SAS	Neiva	Huila	0 a 3 días
HOME SERVICE DE COLOMBIA LTDA	Bogotá, D.C.	Cundinamarca	0 a 3 días
HOME SERVICE DE COLOMBIA (CHIA)	Chía	Cundinamarca	0 a 3 días
HOME SERVICE DE COLOMBIA (TUNJA)	Tunja	Boyacá	0 a 3 días
REFRISER	Santa Marta	Magdalena	0 a 3 días
REVELO ELECTRONICA	Popayán	Cauca	0 a 3 días
S.T.E SERVICE S.A.S.	Cartagena	Bolívar	0 a 3 días
S.T.E SERVICE MANIZALES	Manizales	Caldas	0 a 3 días
SERTEK	Bogotá, D.C.	Cundinamarca	0 a 3 días
SERTEK BARRANQUILLA	Barranquilla	Atlántico	0 a 3 días
SERTEK CALI	Cali	Valle del Cauca	0 a 3 días
SERTEK MEDELLIN	Medellin	Antioquia	0 a 3 días
SERVICIO TECNICO ELECTRONICO	Valledupar	Cesar	0 a 3 días
BZX CARE COLOMBIA SAS	Bogotá, D.C.	Cundinamarca	0 a 3 días

- En caso que el cliente no esté presente en el lugar indicado, y en la fecha y hora programada de la instalación, perderá el beneficio.
- El producto deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- El espacio seleccionado para realizar la instalación del producto, deberá contar con las medidas mínimas requeridas (Anexo 1), con punto de agua caliente, luz y punto de desagüe. Samsung se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con las condiciones básicas requeridas por el técnico designado.

9. Condiciones Generales de la Promoción:

9.1. Condiciones Generales

- El cliente podrá comprar tantos lavavajillas como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.

- Los precios de venta al público, y los costos y condiciones de envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por la Tienda Autorizada Participante.
- Los productos no indicados en el numeral 5 no participan en esta promoción.
- El cliente deberá asegurarse del estado del lavavajillas Samsung al momento de la entrega.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el equipo, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los tiempos de entrega dependerán de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante. Por lo tanto, Samsung no es responsable sobre la operación y funcionamiento en la entrega de los productos.
- La garantía que aplica para los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el lavavajillas la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por la tienda autorizada o a través de la call center de Samsung Electrónica Colombia S.A. #726
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir. Cualquier costo adicional generado y no incluido en los términos y condiciones será pagado por el consumidor, esto incluye, sin limitarse al Desmontaje / Montaje, Movimiento del producto, bushing de Conversión 1/2" A 3/8", Manguera adicional por metro, Grifos, Ajustes de cocina (civiles, carpintería, plomería, eléctricos), cable eléctrico adicional, y tomas y conexiones eléctricas del sitio).
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

10. Entrega de los productos.

- La entrega del lavavajillas se realizará a partir del cinco (5) de diciembre de 2020. Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra.
- Las Tiendas Autorizadas Participantes determinarán el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.

11. Costo y forma de envío para compras en el canal online

- El costo de envío de los pedidos será determinado por cada Tienda Autorizada Participante la cual dependerá caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al usuario en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.
- Cuando un pedido tiene envío gratuito (es decir, el valor del envío es \$0 COP) será especificado antes del pago con valor \$0 COP.

12. Tiempo de Entrega para compras en el canal online

- Los tiempos de entrega y programación serán determinados por la Tienda Autorizada Participante.

13. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/)

14. Legales De La Actividad

“Promoción válida del veintitrés (23) de noviembre hasta el cuatro (4) de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son cincuenta (50) unidades disponibles de lavavajillas Black Inox (DW80R5061UG), y sesenta (60) unidades de lavavajillas acero inoxidable (DW80R5061US). “Preventa exclusiva de Lavavajillas” Por la compra de un lavavajillas, recibe como obsequio la instalación. El cliente deberá programar la instalación del lavavajillas. Para esto, deberá contactarse con el Call Center por medio del #726, 6001272 para Bogotá o 01800 112 112 para nivel nacional, o por medio del chat en http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO, dentro de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario siguientes a la fecha de compra. Promoción aplica sólo en ciudades seleccionadas y únicamente para las compras realizadas en los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público del lavavajillas son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. La entrega del lavavajillas se realizará a partir del cinco (5) de diciembre de 2020 y dependerá de la ubicación del lugar de entrega y las políticas de las Tiendas Autorizadas Participantes. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer”.

ANEXO No. 1
Medidas mínimas para la instalación

Lavavajillas

DW80R5061UG / DW80R5061US

Dimensiones del producto

- A. Ancho: 60,5cm
- B. Alto: 86cm
- C. Profundo con puerta: 62,7cm
- D. Profundo con manija: 68,6cm
- E. Profundo sin puerta: 52cm

Dimensiones del espacio

- F. Ancho: 61cm
- G. Alto: 86,7cm
- H. Profundo: 61cm
- I. Profundo con puerta abierta*: 126cm

* Espacio mínimo requerido para la apertura total del lavavajillas.

