

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Lanzamiento S22 5G Series y Tab S8 Series (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el 11 de marzo de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022. En ambos casos, la promoción irá hasta su fecha de finalización o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son tres mil ciento cincuenta (3.150) unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto –</p> <p>Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22 (No. Referencia SM-S901E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22+ (No. Referencia SM-S906E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA (No. Referencia SM-S908E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X700N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X700NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 Plus de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X800N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X800NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 Ultra de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X900N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X900NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**
<https://www.shop.samsung.com.co>
<https://www.claro.com.co/>
<https://www.exito.com>
<https://www.alkosto.com/>
<https://www.mercadolibre.com.co>
<https://www.falabella.com.co>
<https://www.tiendasjumbo.co>
<https://www.olimpica.com>
<https://www.movistar.co>
<https://www.tigo.com.co/>
<https://www.vivelaera.com>
<https://www.imagiq.com>
<https://www.smselectronic.com>
<https://www.flamingo.com.co>
<https://www.wom.co>
<https://www.corbeta.com.co>
<https://www.samsungalianzas.com.co>
- **Canales físicos:**
Samsung Experience Stores (SES)
Claro
Movistar
Tigo
Alkosto
Falabella
Éxito
Cencosud
Olímpica
Flamingo
Corbeta
Wom |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Producto	Número de referencia	Unidades
S22 Ultra	SM-S908E	1.000
S22+	SM-S906E	1.000
S22	SM-S901E	1.000
Tab S8	SM-X700N	50
Tab S8+	SM-X800N	50
Tab S8 Ultra	SM-X900N	50
TOTAL		3150

4. Clientes – Participante: personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

La entrega de la promoción de Lanzamiento S22 5G Series y Tab S8 Series se realizará a partir del 22 de marzo de 2022 hasta el 22 de abril de 2022, de conformidad con las condiciones de entrega cada Tienda Autorizada Participante.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS de Samsung Galaxy S22, S22+ y S22 Ultra, dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador.
- El producto de cubierta de teclado (Key Board Cover) viene dentro de la caja del dispositivo Galaxy Tab S8 (SM-X700NZAVCOO), Tab S8 Plus (SM-X800NZAVCOO) y Tab S8 Ultra (SM-X900NZAVCOO).
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado.
- El S-Pen viene incluido en la Galaxy Tab S8 (SM-X700N), Galaxy Tab S8 Plus (SM-X800N) y Galaxy Tab S8 Ultra (SM-X900N), el color del S-Pen depende del color del Galaxy Tab S8 Series adquirida.
- Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.

6.2 GARANTÍA EXTENDIDA:

- El beneficio de Garantía Extendida aplica para los dispositivos S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus y Tab S8 Ultra.
- La Garantía Extendida hace referencia a la adición de 12 meses al año de garantía legal de los dispositivos S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus y Tab S8 Ultra, comercializados a través de los distribuidores autorizados de Samsung, para un total de 24 meses de garantía. Se hace pertinente aclarar, que solo será extensible por una sola y única vez.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- La cobertura de la garantía extendida de un año es la misma de la garantía legal y la misma contemplada en la Ley 1480 de 2011, es decir que no cubre, uso indebido, el hecho de un tercero, fuerza mayor o caso fortuito.
- La Garantía Extendida SOLO será aplicable al dispositivo S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus y Tab S8 Ultra, no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- El número de teléfono de atención al cliente para brindar información, respecto a los puntos habilitados para realizar la solicitud del servicio de garantía es el 018000118418.

7.1 MECANICA DE ACTIVACIÓN DE GARANTÍA EXTENDIDA.

- El CLIENTE realiza la compra de los dispositivos S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus y Tab S8 Ultra durante el periodo comprendido del 11 de marzo de 2022 al 31 de diciembre de 2022.
- Recibe el S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus o Tab S8 Ultra en la caja de compra.
- El CLIENTE realiza el encendido del dispositivo, una vez realice la configuración inicial del dispositivo S22, S22+, S22 Ultra, Tab S8, Tab S8 Plus o Tab S8 Ultra, la activación de la garantía extendida será inmediata.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalanzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente.** En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el 11 de marzo de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son tres mil cientos cincuenta (3.150) unidades disponibles de PRODUCTOS. "Lanzamiento S22 5G Series y Tab S8 Series" [Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22 (No. Referencia SM-S901E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida. Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22+ (No. Referencia SM-S906E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida. Por la compra de (1) un SAMSUNG GALAXY S22 ULTRA (No. Referencia SM-S908E) el CLIENTE recibirá un (1) año de garantía extendida. Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X700N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X700NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida. Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 Plus de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X800N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X800NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida. Por la compra de (1) una Galaxy Tab S8 Ultra de 8GB/128GB (No. Referencia SM-X900N) el CLIENTE recibirá un (1) Key Board Cover (No. Referencia SM-X900NZAVCOO), un (1) año de garantía extendida.

La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. La entrega de la promoción Lanzamiento S22 5G Series y Tab S8 Series se realizará a partir del 22 de marzo de 2022 hasta el 22 de abril de 2022, de conformidad con las condiciones de entrega de Tienda Autorizada Participante. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen viene incluido únicamente en el S22 Ultra (SM-S908E), el color del S-Pen depende del color del Galaxy S22 Ultra adquirido. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El producto de cubierta de teclado (Key Board Cover) viene dentro de la caja del dispositivo Galaxy Tab S8 (SM-X700NZAVCOO), Tab S8 Plus (SM-X800NZAVCOO) y Tab S8 Ultra (SM-X900NZAVCOO). El S-Pen viene incluido en la Galaxy Tab S8 (SM-X700N), Galaxy Tab S8 Plus (SM-X800N) y Galaxy Tab S8 Ultra (SM-X900N), el color del S-Pen depende del color del Galaxy Tab S8 Series adquirida.

El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS S22, S22+ y S22 Ultra dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. La Garantía Extendida hace referencia a la adición de 12 meses al año de garantía legal de los dispositivos móviles S22, S22+ y S22 Ultra, Tab S8, Tab S8+ y Tab S8 ULTRA, comercializados a través de los distribuidores autorizados de Samsung, para un total de 24 meses de garantía, solo será extensible por una sola y única vez. La cobertura de la garantía extendida de un año es la misma de la garantía legal y la misma contemplada en la Ley 1480 de 2011, es decir que no cubre, uso indebido, el hecho de un tercero, fuerza mayor o caso fortuito. El número de teléfono de atención al cliente para brindar información, respecto a los puntos habilitados para realizar la solicitud del servicio de garantía es el 018000118418. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")