

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG
<p>Nombre del PROGRAMA: PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE (el “PROGRAMA”).</p>
<p>Vigencia del PROGRAMA: PROGRAMA vigente desde el día 1 de enero de 2022 hasta el día 31 de diciembre de 2022. En caso tal que SAMSUNG decida ampliar el término de la vigencia antes indicado, suspender el PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, lo informará a los CLIENTES a través de la página web del PROGRAMA con una antelación de quince (15) días calendario.</p>
<p>Territorio aplicable al PROGRAMA: válido a nivel nacional colombiano.</p>
<p>Canales aplicables al PROGRAMA: válido en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en el PROGRAMA (en adelante “T&C”). La participación en el PROGRAMA y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG, o su aliado BELMONT TRADING COLOMBIA S.A.S. (en adelante “BELMONT”), implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA
<p>1. Objeto – Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el “PRODUCTO”), el CLIENTE podrá realizar el recambio de su equipo usado en las tiendas físicas detalladas en el Anexo 3 (el “BENEFICIO”); se entenderá por equipo usado los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C (“Equipos Usados”). El BENEFICIO será otorgado al CLIENTE siempre y cuando el equipo usado, al ser evaluado, cumpla con los criterios establecidos y grading de los equipos detallados en el Anexo 2 adjunto a estos T&C.</p> <p>En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de referencias participantes en el plan retoma.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicados en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes del PROGRAMA son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> - https://shop.samsung.com.co/ dirigido a cualquier CLIENTE que desee acceder al PROGRAMA. - https://www.samsungalianzas.com.co/ dirigido a CLIENTES que puedan beneficiarse de una alianza entre una empresa y SAMSUNG. En este caso, el CLIENTE necesitará de un código que SAMSUNG entregará a la empresa con la que el CLIENTE haya suscrito la alianza para ingresar a la plataforma.
<p>3. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

4. Procedimiento para acceder al PROGRAMA – Los CLIENTES podrán acceder al PROGRAMA ingresando a las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de vigencia del PROGRAMA y equipos participantes detallados en el Anexo 1, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Si bien los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes tendrán la opción de que el CLIENTE en todo momento pueda realizar la evaluación inicial de su Equipo Usado para determinar si desea acceder al PROGRAMA, la única forma de acceder efectivamente al PROGRAMA será una vez el CLIENTE realice el pago del PRODUCTO a través de la Tienda Autorizada Participante, y acepte expresamente querer participar en el PROGRAMA, opción que estará disponible para el CLIENTE una vez haya finalizado la compra del PRODUCTO. La evaluación inicial generará para el CLIENTE un valor estimado por el cual BELMONT podría comprar el Equipo Usado, sin embargo, el valor final de compra del Equipo Usado será determinado una vez BELMONT evalúe físicamente el Equipo Usado, tal y como se establece a continuación.

Dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, BELMONT enviará un correo electrónico al correo electrónico que el CLIENTE haya registrado al realizar la compra del PRODUCTO, mediante el cual le informará al CLIENTE las instrucciones aplicables a la compra del Equipo Usado en el marco de PROGRAMA y, específicamente, los pasos a seguir y las condiciones a tener en cuenta por el CLIENTE para el envío del Equipo Usado.

Asimismo, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la compra del PRODUCTO, el CLIENTE recibirá en la dirección registrada, el PRODUCTO adquirido y un kit de empaqueo seguro para que empaque allí el Equipo Usado y lo remita a BELMONT. El kit contiene los siguientes elementos: bolsa de burbujas, bolsa de seguridad y caja.

Las condiciones para el envío del Equipo Usado serán fijadas exclusivamente por BELMONT. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado bajo cualquiera de los siguientes escenarios: si el CLIENTE cuenta con un punto cercano del courier de convenio (actualmente Servientrega), el CLIENTE deberá programar su envío acercándose a los puntos a nivel nacional de las oficinas del courier de convenio; en caso de que el CLIENTE no cuente con un punto courier de convenio cercano, el CLIENTE deberá solicitar la recolección del Smartphone usado por parte de BELMONT en el domicilio especificado en el momento de la compra del PRODUCTO. Sin costo para el CLIENTE en cualquier escenario.

Los tiempos de envío del Equipo Usado realizado a través de la oficina del courier estarán a cargo del CLIENTE quien se acerca al punto físico del Courier para realizar el envío dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de envío del correo por parte de BELMONT indicado en el párrafo anterior. El envío se deberá realizar a las instalaciones físicas de BELMONT, siguiendo las instrucciones que se indican en dicho correo. En caso de que la recolección haya sido solicitada en el domicilio registrado por el CLIENTE, el agendamiento y la recolección del Equipo Usado estará a cargo de BELMONT y deberá realizarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al diligenciamiento por parte del CLIENTE de los datos solicitados.

Antes de empaquetar y enviar el Equipo Usado, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal, retirar la SIM y cualquier otra memoria extraíble que tenga el Equipo Usado. Adicionalmente, el CLIENTE

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

deberá establecer el Equipo Usado en modo de fábrica (reestablecer la configuración a la versión inicial) y deberá apagarlo. En caso de que el kit no contenga lo aquí establecido o el CLIENTE no pueda enviar el Equipo Usado en virtud de lo indicado por BELMONT, el CLIENTE deberá informar dicha situación al correo planrecambio@recambiocelular.com

Cuando BELMONT reciba físicamente el Equipo Usado, procederá a realizar la evaluación física del mismo, con el fin de confirmar si cumple con las condiciones previamente establecidas en la evaluación inicial realizada por el CLIENTE en la Tienda Autorizada Participante. En esta evaluación física BELMONT determinará, con base en los criterios establecidos en el Anexo 2, si el Equipo Usado es apto o no para ser comprado. BELMONT tendrá hasta cuatro (4) días hábiles, contados a partir de la recepción física del Equipo Usado, para enviar al CLIENTE un correo electrónico informando los resultados de la evaluación física. En caso de que el Equipo Usado sea apto, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, la oferta final teniendo en cuenta los precios establecidos y tiempos de consignación del valor del dispositivo evaluado de acuerdo con el Anexo 2, junto con los documentos e indicaciones requeridas para finalizar la compraventa del Equipo Usado. En caso de no ser apto para la compra, BELMONT enviará al CLIENTE, por correo electrónico, las razones por las cuales el Equipo Usado no es apto para ser comprado.

Recibida la oferta, el CLIENTE deberá aceptar el precio final y tiempos de consignación del dispositivo evaluado por BELMONT a través del envío de un correo electrónico a BELMONT. En ese mismo correo, deberá indicar la cuenta bancaria a la cual BELMONT enviará el valor del Equipo Usado y deberá enviar el documento de transferencia de propiedad del Equipo Usado, cuyo formato será previamente provisto por BELMONT. BELMONT realizará el pago del Equipo Usado mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria indicada por el CLIENTE, pago que se realizará dentro de los cuarenta y cinco (45) días hábiles siguientes a la recepción del correo de confirmación por parte del CLIENTE, siempre y cuando dicho correo incluya toda la información previamente requerida al CLIENTE para finalizar la compraventa. En caso de que el correo remitido por el CLIENTE no incluya toda la información requerida o exista un error, BELMONT procederá a solicitar la corrección que corresponda al CLIENTE y el término de 30 días hábiles indicado anteriormente se volverá a contar a partir del recibo por parte de BELMONT de la información completa.

En caso de que el Equipo Usado no sea calificado como apto por BELMONT, o que el CLIENTE no acepte el precio final de compra indicado, BELMONT procederá a enviar el Equipo Usado al CLIENTE dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la evaluación donde BELMONT determina el Equipo Usado como no apto, o siguientes a la recepción del correo del CLIENTE rechazando el precio final indicado, según corresponda. BELMONT asumirá los gastos de envío del Equipo Usado al CLIENTE

IV. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

1. Al momento de acceder al PROGRAMA, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de devoluciones y retracto frente a la compra de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, en caso de cualquier duda, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder al PROGRAMA para obtener mayor información
4. **Los Canales Online www.shop.samsung.com.co y www.samsungalianzas.com (los “Canales Online de SAMSUNG”), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el (“Franquiciado”) según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los CLIENTES se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente.** En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.**

Toda persona que ingresa a los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal y en estos T&C.

5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS.
6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
7. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES del PROGRAMA.
8. SAMSUNG, BELMONT y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables del PROGRAMA y de los PRODUCTOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre el PROGRAMA y/o los PRODUCTOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).

9. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.
10. En caso de cualquier inquietud, queja o reclamo, el CLIENTE podrá comunicarse a los siguientes datos de contacto: correo electrónico planrecambio@recambiocelular.com.

V. LEGALES DEL PROGRAMA

El “PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG - CANALES ONLINE” (el “PROGRAMA”) tiene una vigencia contada a partir del día 1 de enero de 2022 y se mantendrá vigente hasta el día 31 de diciembre de 2022. Sin perjuicio de que SAMSUNG pueda ampliar o modificar la vigencia del PROGRAMA o terminarlo anticipadamente, caso en el cual se notificará a los CLIENTES a través de www.samsung.com/co/offer con 15 días calendario de anticipación. Al acceder al PROGRAMA, el CLIENTE podrá, por la compra de los productos identificados bajo las condiciones especificadas en los T&C del PROGRAMA (el “PRODUCTO”), realizar la venta de su equipo usado a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes (el “BENEFICIO”) y será BELMONT, aliado de SAMSUNG quien compre el equipo usado de acuerdo con lo previsto en los T&C del PROGRAMA. El equipo usado deberá corresponder a cualquiera de los Equipos Usados detallados en los T&C del PROGRAMA. El PROGRAMA será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C del PROGRAMA. No es acumulable con otras promociones. Los precios de venta del PRODUCTO y las condiciones de devolución y retracto dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles del PROGRAMA se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

ANEXO 1
EQUIPOS NUEVOS PARTICIPANTES*

No.	Ref.	Lanzamiento de plan retoma para la Ref.	Bono Garantizado
1	Galaxy S22 Ultra	1 de marzo de 2022	\$1,550,000
2	Galaxy S22 Plus	1 de marzo de 2022	\$1,130,000
3	Galaxy S22	1 de marzo de 2022	\$1,000,000
4	Galaxy Z Fold3 5G	23 de septiembre de 2021	\$1,040,000
5	Galaxy Z Flip3 5G	23 de septiembre de 2021	\$660,000
6	Galaxy S21 Ultra 5G	24 de febrero de 2021	\$1,000,000
7	Galaxy S21+ 5G	24 de febrero de 2021	\$880,000
8	Galaxy S21 5G	24 de febrero de 2021	\$640,000
9	Galaxy S21 FE	1 de enero de 2022	\$700,000
10	Galaxy S20 FE 5G LTE	27 de octubre de 2020	\$500,000
11	Galaxy Tab S7 FE	29 de septiembre de 2021	\$500,000
12	Galaxy A53 5G	1 de marzo de 2022	\$350,000
13	Galaxy Tab S8 Ultra	1 de marzo de 2022	\$560,000
14	Galaxy Tab S8 Plus	1 de marzo de 2022	\$460,000
15	Galaxy Tab S8	1 de abril de 2022	\$380,000
16	Galaxy Note20	29 de abril de 2022	\$640,000
17	Galaxy A33 5G	1 de julio de 2022	\$80,000
18	Galaxy A23 5G	1 de julio de 2022	\$40,000
19	Galaxy A13 5G	1 de julio de 2022	\$20,000
20	Galaxy A03s	1 de julio de 2022	\$12,000

* Samsung puede eliminar, modificar o agregar dispositivos dentro del programa.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

ANEXO 2

Listado de Equipos usados participantes, Criterios de calificación y Grading de los equipos

I. Listado de Equipos Usados permitidos dentro del Programa a través de los puntos de venta de la TIENDA AUTORIZADA: Grading Dispositivo Excelente (A) / Dispositivo Bueno (B) / Dispositivo Regular (C) / Dispositivo Malo (D)

Listado de Smartphones usados presentados a través de las tiendas online:

Marca	Modelo	Grade A JUL 2022	Grade B JUL 2022	Grade C JUL 2022	Grade D JUL 2022
XIAOMI	7	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
XIAOMI	7A	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
XIAOMI	8	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
XIAOMI	8A	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
XIAOMI	9	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
XIAOMI	9A	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
XIAOMI	9C	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
MOTOROLA	G8 POWER	\$ 175,000	\$ 157,500	\$ 131,250	\$ 17,500
SAMSUNG	GALAXY A01 CORE	\$ 50,000	\$ 45,000	\$ 37,500	\$ 5,000
SAMSUNG	GALAXY A03	\$ 110,000	\$ 99,000	\$ 82,500	\$ 11,000
SAMSUNG	GALAXY A03 CORE	\$ 110,000	\$ 99,000	\$ 82,500	\$ 11,000
SAMSUNG	GALAXY A03S	\$ 170,000	\$ 153,000	\$ 127,500	\$ 17,000
SAMSUNG	GALAXY A10 (2019)	\$ 85,000	\$ 76,500	\$ 63,750	\$ 8,500
SAMSUNG	GALAXY A10S (2019)	\$ 130,000	\$ 117,000	\$ 97,500	\$ 13,000
SAMSUNG	GALAXY A11	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
SAMSUNG	GALAXY A12	\$ 145,000	\$ 130,500	\$ 108,750	\$ 14,500
SAMSUNG	GALAXY A20 (2019)	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
SAMSUNG	GALAXY A20S (2019)	\$ 150,000	\$ 135,000	\$ 112,500	\$ 15,000
SAMSUNG	GALAXY A21	\$ 185,000	\$ 166,500	\$ 138,750	\$ 18,500
SAMSUNG	GALAXY A21S	\$ 185,000	\$ 166,500	\$ 138,750	\$ 18,500
SAMSUNG	GALAXY A22	\$ 230,000	\$ 207,000	\$ 172,500	\$ 23,000
SAMSUNG	GALAXY A23	\$ 240,000	\$ 216,000	\$ 180,000	\$ 24,000
SAMSUNG	GALAXY A30 (2019)	\$ 160,000	\$ 144,000	\$ 120,000	\$ 16,000
SAMSUNG	GALAXY A30S (2019)	\$ 190,000	\$ 171,000	\$ 142,500	\$ 19,000

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

SAMSUNG	GALAXY A31	\$ 230,000	\$ 207,000	\$ 172,500	\$ 23,000
SAMSUNG	GALAXY A32	\$ 285,000	\$ 256,500	\$ 213,750	\$ 28,500
SAMSUNG	GALAXY A33	\$ 370,000	\$ 333,000	\$ 277,500	\$ 37,000
SAMSUNG	GALAXY A40 (2019)	\$ 185,000	\$ 166,500	\$ 138,750	\$ 18,500
SAMSUNG	GALAXY A50 (2019)	\$ 200,000	\$ 180,000	\$ 150,000	\$ 20,000
SAMSUNG	GALAXY A51 (2019)	\$ 330,000	\$ 297,000	\$ 247,500	\$ 33,000
SAMSUNG	GALAXY A52 4G	\$ 395,000	\$ 355,500	\$ 296,250	\$ 39,500
SAMSUNG	GALAXY A52S	\$ 420,000	\$ 378,000	\$ 315,000	\$ 42,000
SAMSUNG	GALAXY A53	\$ 520,000	\$ 468,000	\$ 390,000	\$ 52,000
SAMSUNG	GALAXY A6 (2018)	\$ 140,000	\$ 126,000	\$ 105,000	\$ 14,000
SAMSUNG	GALAXY A6 PLUS (2018)	\$ 160,000	\$ 144,000	\$ 120,000	\$ 16,000
SAMSUNG	GALAXY A7 (2018)	\$ 195,000	\$ 175,500	\$ 146,250	\$ 19,500
SAMSUNG	GALAXY A70 (2019)	\$ 345,000	\$ 310,500	\$ 258,750	\$ 34,500
SAMSUNG	GALAXY A71 (2019)	\$ 395,000	\$ 355,500	\$ 296,250	\$ 39,500
SAMSUNG	GALAXY A72	\$ 495,000	\$ 445,500	\$ 371,250	\$ 49,500
SAMSUNG	GALAXY A8 (2018)	\$ 190,000	\$ 171,000	\$ 142,500	\$ 19,000
SAMSUNG	GALAXY A8 PLUS (2018)	\$ 270,000	\$ 243,000	\$ 202,500	\$ 27,000
SAMSUNG	GALAXY A80 (2019)	\$ 380,000	\$ 342,000	\$ 285,000	\$ 38,000
SAMSUNG	GALAXY A9 (2018)	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
SAMSUNG	GALAXY FOLD (2019)	\$ 1,350,000	\$ 1,215,000	\$ 1,012,500	\$ 0
SAMSUNG	GALAXY J4 (2018)	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
SAMSUNG	GALAXY J4 PLUS (2018)	\$ 120,000	\$ 108,000	\$ 90,000	\$ 12,000
SAMSUNG	GALAXY J5 PRIME	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
SAMSUNG	GALAXY J6 (2018)	\$ 105,000	\$ 94,500	\$ 78,750	\$ 10,500
SAMSUNG	GALAXY J6 PLUS (2018)	\$ 130,000	\$ 117,000	\$ 97,500	\$ 13,000
SAMSUNG	GALAXY J7 PRIME	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
SAMSUNG	GALAXY J8 (2018)	\$ 140,000	\$ 126,000	\$ 105,000	\$ 14,000
SAMSUNG	GALAXY M11	\$ 140,000	\$ 126,000	\$ 105,000	\$ 14,000
SAMSUNG	GALAXY M12	\$ 190,000	\$ 171,000	\$ 142,500	\$ 19,000
SAMSUNG	GALAXY M23	\$ 350,000	\$ 315,000	\$ 262,500	\$ 35,000
SAMSUNG	GALAXY M31	\$ 295,000	\$ 265,500	\$ 221,250	\$ 29,500
SAMSUNG	GALAXY M32	\$ 350,000	\$ 315,000	\$ 262,500	\$ 35,000
SAMSUNG	GALAXY M52	\$ 430,000	\$ 387,000	\$ 322,500	\$ 43,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10	\$ 870,000	\$ 783,000	\$ 652,500	\$ 87,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 10 PLUS	\$ 970,000	\$ 873,000	\$ 727,500	\$ 97,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20	\$ 1,200,000	\$ 1,080,000	\$ 900,000	\$ 120,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 20 ULTRA	\$ 1,500,000	\$ 1,350,000	\$ 1,125,000	\$ 150,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 8	\$ 350,000	\$ 315,000	\$ 262,500	\$ 35,000
SAMSUNG	GALAXY NOTE 9	\$ 500,000	\$ 450,000	\$ 375,000	\$ 50,000
SAMSUNG	GALAXY S10	\$ 700,000	\$ 630,000	\$ 525,000	\$ 70,000

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

SAMSUNG	GALAXY S10 PLUS	\$ 795,000	\$ 715,500	\$ 596,250	\$ 79,500
SAMSUNG	GALAXY S10E	\$ 585,000	\$ 526,500	\$ 438,750	\$ 58,500
SAMSUNG	GALAXY S20	\$ 1,050,000	\$ 945,000	\$ 787,500	\$ 105,000
SAMSUNG	GALAXY S20 FE	\$ 780,000	\$ 702,000	\$ 585,000	\$ 78,000
SAMSUNG	GALAXY S20 ULTRA 5G	\$ 1,350,000	\$ 1,215,000	\$ 1,012,500	\$ 135,000
SAMSUNG	GALAXY S20+	\$ 1,100,000	\$ 990,000	\$ 825,000	\$ 110,000
SAMSUNG	GALAXY S21 5G	\$ 1,200,000	\$ 1,080,000	\$ 900,000	\$ 120,000
SAMSUNG	GALAXY S21 PLUS 5G	\$ 1,400,000	\$ 1,260,000	\$ 1,050,000	\$ 140,000
SAMSUNG	GALAXY S21 ULTRA 5G	\$ 1,700,000	\$ 1,530,000	\$ 1,275,000	\$ 170,000
SAMSUNG	GALAXY S22	\$ 1,330,000	\$ 1,197,000	\$ 997,500	\$ 133,000
SAMSUNG	GALAXY S22 PLUS	\$ 1,520,000	\$ 1,368,000	\$ 1,140,000	\$ 152,000
SAMSUNG	GALAXY S22 ULTRA	\$ 1,950,000	\$ 1,755,000	\$ 1,462,500	\$ 195,000
SAMSUNG	GALAXY S7	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
SAMSUNG	GALAXY S7 EDGE	\$ 210,000	\$ 189,000	\$ 157,500	\$ 21,000
SAMSUNG	GALAXY S8	\$ 245,000	\$ 220,500	\$ 183,750	\$ 24,500
SAMSUNG	GALAXY S8 PLUS	\$ 305,000	\$ 274,500	\$ 228,750	\$ 30,500
SAMSUNG	GALAXY S9	\$ 350,000	\$ 315,000	\$ 262,500	\$ 35,000
SAMSUNG	GALAXY S9 PLUS	\$ 420,000	\$ 378,000	\$ 315,000	\$ 42,000
SAMSUNG	GALAXY TAB A 10.1 (2019)	\$ 300,000	\$ 270,000	\$ 225,000	\$ 30,000
SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019)	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
SAMSUNG	GALAXY TAB A 8.0 (2019) S PEN	\$ 195,000	\$ 175,500	\$ 146,250	\$ 19,500
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 10.4 (2020)	\$ 160,000	\$ 144,000	\$ 120,000	\$ 16,000
SAMSUNG	GALAXY TAB A7 LITE	\$ 105,000	\$ 94,500	\$ 78,750	\$ 10,500
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE PRO	\$ 680,000	\$ 612,000	\$ 510,000	\$ 68,000
SAMSUNG	GALAXY TAB ACTIVE3	\$ 455,000	\$ 409,500	\$ 341,250	\$ 45,500
SAMSUNG	GALAXY TAB S6 LITE	\$ 415,000	\$ 373,500	\$ 311,250	\$ 41,500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7	\$ 805,000	\$ 724,500	\$ 603,750	\$ 80,500
SAMSUNG	GALAXY TAB S7+	\$ 1,030,000	\$ 927,000	\$ 772,500	\$ 103,000
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP	\$ 1,080,000	\$ 972,000	\$ 810,000	\$ 0
SAMSUNG	GALAXY Z FLIP3 5G	\$ 1,200,000	\$ 1,080,000	\$ 900,000	\$ 0
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD2 5G	\$ 1,750,000	\$ 1,575,000	\$ 1,312,500	\$ 0
SAMSUNG	GALAXY Z FOLD3 5G	\$ 1,900,000	\$ 1,710,000	\$ 1,425,000	\$ 0
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 128GB	\$ 540,000	\$ 486,000	\$ 405,000	\$ 54,000
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 128GB GSM	\$ 540,000	\$ 486,000	\$ 405,000	\$ 54,000
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 32GB	\$ 480,000	\$ 432,000	\$ 360,000	\$ 48,000
IPAD	IPAD 10.2 7TH GEN 32GB GSM	\$ 480,000	\$ 432,000	\$ 360,000	\$ 48,000
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 128GB	\$ 680,000	\$ 612,000	\$ 510,000	\$ 68,000
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 128GB GSM	\$ 680,000	\$ 612,000	\$ 510,000	\$ 68,000
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 32GB	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD 10.2 8TH GEN 32GB GSM	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 128GB	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 128GB GSM	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 32GB	\$ 330,000	\$ 297,000	\$ 247,500	\$ 33,000
IPAD	IPAD 9.7 5TH GEN 32GB GSM	\$ 330,000	\$ 297,000	\$ 247,500	\$ 33,000
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 128GB	\$ 475,000	\$ 427,500	\$ 356,250	\$ 47,500
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 128GB GSM	\$ 475,000	\$ 427,500	\$ 356,250	\$ 47,500
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 32GB	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD 9.7 6TH GEN 32GB GSM	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD AIR 2 128GB	\$ 330,000	\$ 297,000	\$ 247,500	\$ 33,000
IPAD	IPAD AIR 2 128GB GSM	\$ 330,000	\$ 297,000	\$ 247,500	\$ 33,000
IPAD	IPAD AIR 2 16GB	\$ 225,000	\$ 202,500	\$ 168,750	\$ 22,500
IPAD	IPAD AIR 2 16GB GSM	\$ 225,000	\$ 202,500	\$ 168,750	\$ 22,500
IPAD	IPAD AIR 2 32GB	\$ 260,000	\$ 234,000	\$ 195,000	\$ 26,000
IPAD	IPAD AIR 2 32GB GSM	\$ 260,000	\$ 234,000	\$ 195,000	\$ 26,000
IPAD	IPAD AIR 2 64GB	\$ 295,000	\$ 265,500	\$ 221,250	\$ 29,500
IPAD	IPAD AIR 2 64GB GSM	\$ 295,000	\$ 265,500	\$ 221,250	\$ 29,500
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 256GB	\$ 735,000	\$ 661,500	\$ 551,250	\$ 73,500
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 256GB GSM	\$ 735,000	\$ 661,500	\$ 551,250	\$ 73,500
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 64GB	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD AIR 3RD GEN 64GB GSM	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 256GB	\$ 1,085,000	\$ 976,500	\$ 813,750	\$ 108,500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 256GB GSM	\$ 1,085,000	\$ 976,500	\$ 813,750	\$ 108,500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 64GB	\$ 965,000	\$ 868,500	\$ 723,750	\$ 96,500
IPAD	IPAD AIR 4TH GEN 64GB GSM	\$ 965,000	\$ 868,500	\$ 723,750	\$ 96,500
IPAD	IPAD MINI 4 128GB	\$ 475,000	\$ 427,500	\$ 356,250	\$ 47,500
IPAD	IPAD MINI 4 128GB GSM	\$ 475,000	\$ 427,500	\$ 356,250	\$ 47,500
IPAD	IPAD MINI 4 16GB	\$ 365,000	\$ 328,500	\$ 273,750	\$ 36,500
IPAD	IPAD MINI 4 16GB GSM	\$ 365,000	\$ 328,500	\$ 273,750	\$ 36,500
IPAD	IPAD MINI 4 32GB	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD MINI 4 32GB GSM	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
IPAD	IPAD MINI 4 64GB	\$ 440,000	\$ 396,000	\$ 330,000	\$ 44,000
IPAD	IPAD MINI 4 64GB GSM	\$ 440,000	\$ 396,000	\$ 330,000	\$ 44,000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 256GB	\$ 735,000	\$ 661,500	\$ 551,250	\$ 73,500
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 256GB GSM	\$ 735,000	\$ 661,500	\$ 551,250	\$ 73,500
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 64GB	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD MINI 5TH GEN 64GB GSM	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD PRO 10.5 256GB	\$ 570,000	\$ 513,000	\$ 427,500	\$ 57,000
IPAD	IPAD PRO 10.5 256GB GSM	\$ 570,000	\$ 513,000	\$ 427,500	\$ 57,000
IPAD	IPAD PRO 10.5 512GB	\$ 675,000	\$ 607,500	\$ 506,250	\$ 67,500
IPAD	IPAD PRO 10.5 512GB GSM	\$ 675,000	\$ 607,500	\$ 506,250	\$ 67,500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD PRO 10.5 64GB	\$ 510,000	\$ 459,000	\$ 382,500	\$ 51,000
IPAD	IPAD PRO 10.5 64GB GSM	\$ 510,000	\$ 459,000	\$ 382,500	\$ 51,000
IPAD	IPAD PRO 11 1024GB	\$ 1,235,000	\$ 1,111,500	\$ 926,250	\$ 123,500
IPAD	IPAD PRO 11 1024GB GSM	\$ 1,235,000	\$ 1,111,500	\$ 926,250	\$ 123,500
IPAD	IPAD PRO 11 256GB	\$ 935,000	\$ 841,500	\$ 701,250	\$ 93,500
IPAD	IPAD PRO 11 256GB GSM	\$ 935,000	\$ 841,500	\$ 701,250	\$ 93,500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 1024GB	\$ 1,470,000	\$ 1,323,000	\$ 1,102,500	\$ 147,000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 1024GB GSM	\$ 1,470,000	\$ 1,323,000	\$ 1,102,500	\$ 147,000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 128GB	\$ 1,115,000	\$ 1,003,500	\$ 836,250	\$ 111,500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 128GB GSM	\$ 1,115,000	\$ 1,003,500	\$ 836,250	\$ 111,500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 256GB	\$ 1,175,000	\$ 1,057,500	\$ 881,250	\$ 117,500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 256GB GSM	\$ 1,175,000	\$ 1,057,500	\$ 881,250	\$ 117,500
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 512GB	\$ 1,290,000	\$ 1,161,000	\$ 967,500	\$ 129,000
IPAD	IPAD PRO 11 2ND GEN 512GB GSM	\$ 1,290,000	\$ 1,161,000	\$ 967,500	\$ 129,000
IPAD	IPAD PRO 11 512GB	\$ 1,055,000	\$ 949,500	\$ 791,250	\$ 105,500
IPAD	IPAD PRO 11 512GB GSM	\$ 1,055,000	\$ 949,500	\$ 791,250	\$ 105,500
IPAD	IPAD PRO 11 64GB	\$ 880,000	\$ 792,000	\$ 660,000	\$ 88,000
IPAD	IPAD PRO 11 64GB GSM	\$ 880,000	\$ 792,000	\$ 660,000	\$ 88,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 128GB	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 128GB GSM	\$ 620,000	\$ 558,000	\$ 465,000	\$ 62,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 256GB	\$ 680,000	\$ 612,000	\$ 510,000	\$ 68,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 256GB GSM	\$ 680,000	\$ 612,000	\$ 510,000	\$ 68,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 32GB	\$ 570,000	\$ 513,000	\$ 427,500	\$ 57,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 1ST GEN 32GB GSM	\$ 570,000	\$ 513,000	\$ 427,500	\$ 57,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 256GB	\$ 910,000	\$ 819,000	\$ 682,500	\$ 91,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 256GB GSM	\$ 910,000	\$ 819,000	\$ 682,500	\$ 91,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 512GB	\$ 1,025,000	\$ 922,500	\$ 768,750	\$ 102,500
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 512GB GSM	\$ 1,025,000	\$ 922,500	\$ 768,750	\$ 102,500
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 64GB	\$ 850,000	\$ 765,000	\$ 637,500	\$ 85,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 2ND GEN 64GB GSM	\$ 850,000	\$ 765,000	\$ 637,500	\$ 85,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 1024GB	\$ 1,705,000	\$ 1,534,500	\$ 1,278,750	\$ 170,500
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 1024GB GSM	\$ 1,705,000	\$ 1,534,500	\$ 1,278,750	\$ 170,500
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 256GB	\$ 1,410,000	\$ 1,269,000	\$ 1,057,500	\$ 141,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 256GB GSM	\$ 1,410,000	\$ 1,269,000	\$ 1,057,500	\$ 141,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 512GB	\$ 1,530,000	\$ 1,377,000	\$ 1,147,500	\$ 153,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 512GB GSM	\$ 1,530,000	\$ 1,377,000	\$ 1,147,500	\$ 153,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 64GB	\$ 1,350,000	\$ 1,215,000	\$ 1,012,500	\$ 135,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 3RD GEN 64GB GSM	\$ 1,350,000	\$ 1,215,000	\$ 1,012,500	\$ 135,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 1024GB	\$ 1,735,000	\$ 1,561,500	\$ 1,301,250	\$ 173,500
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 1024GB GSM	\$ 1,735,000	\$ 1,561,500	\$ 1,301,250	\$ 173,500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 128GB	\$ 1,380,000	\$ 1,242,000	\$ 1,035,000	\$ 138,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 128GB GSM	\$ 1,380,000	\$ 1,242,000	\$ 1,035,000	\$ 138,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 256GB	\$ 1,440,000	\$ 1,296,000	\$ 1,080,000	\$ 144,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 256GB GSM	\$ 1,440,000	\$ 1,296,000	\$ 1,080,000	\$ 144,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 512GB	\$ 1,560,000	\$ 1,404,000	\$ 1,170,000	\$ 156,000
IPAD	IPAD PRO 12.9 4TH GEN 512GB GSM	\$ 1,560,000	\$ 1,404,000	\$ 1,170,000	\$ 156,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 128GB	\$ 480,000	\$ 432,000	\$ 360,000	\$ 48,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 128GB GSM	\$ 480,000	\$ 432,000	\$ 360,000	\$ 48,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 256GB	\$ 540,000	\$ 486,000	\$ 405,000	\$ 54,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 256GB GSM	\$ 540,000	\$ 486,000	\$ 405,000	\$ 54,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 32GB	\$ 420,000	\$ 378,000	\$ 315,000	\$ 42,000
IPAD	IPAD PRO 9.7 32GB GSM	\$ 420,000	\$ 378,000	\$ 315,000	\$ 42,000
APPLE	IPHONE 11 128GB	\$ 1,200,000	\$ 1,080,000	\$ 900,000	\$ 120,000
APPLE	IPHONE 11 256GB	\$ 1,300,000	\$ 1,170,000	\$ 975,000	\$ 130,000
APPLE	IPHONE 11 64GB	\$ 1,150,000	\$ 1,035,000	\$ 862,500	\$ 115,000
APPLE	IPHONE 11 PRO 256GB	\$ 1,750,000	\$ 1,575,000	\$ 1,312,500	\$ 175,000
APPLE	IPHONE 11 PRO 512GB	\$ 1,850,000	\$ 1,665,000	\$ 1,387,500	\$ 185,000
APPLE	IPHONE 11 PRO 64GB	\$ 1,600,000	\$ 1,440,000	\$ 1,200,000	\$ 160,000
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 256GB	\$ 2,000,000	\$ 1,800,000	\$ 1,500,000	\$ 200,000
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 512GB	\$ 2,050,000	\$ 1,845,000	\$ 1,537,500	\$ 205,000
APPLE	IPHONE 11 PRO MAX 64GB	\$ 1,850,000	\$ 1,665,000	\$ 1,387,500	\$ 185,000
APPLE	IPHONE 12 128GB	\$ 1,650,000	\$ 1,485,000	\$ 1,237,500	\$ 165,000
APPLE	IPHONE 12 256GB	\$ 1,750,000	\$ 1,575,000	\$ 1,312,500	\$ 175,000
APPLE	IPHONE 12 64GB	\$ 1,550,000	\$ 1,395,000	\$ 1,162,500	\$ 155,000
APPLE	IPHONE 12 MINI 128GB	\$ 1,400,000	\$ 1,260,000	\$ 1,050,000	\$ 140,000
APPLE	IPHONE 12 MINI 256GB	\$ 1,500,000	\$ 1,350,000	\$ 1,125,000	\$ 150,000
APPLE	IPHONE 12 MINI 64GB	\$ 1,300,000	\$ 1,170,000	\$ 975,000	\$ 130,000
APPLE	IPHONE 12 PRO 128GB	\$ 2,100,000	\$ 1,890,000	\$ 1,575,000	\$ 210,000
APPLE	IPHONE 12 PRO 256GB	\$ 2,200,000	\$ 1,980,000	\$ 1,650,000	\$ 220,000
APPLE	IPHONE 12 PRO 512GB	\$ 2,400,000	\$ 2,160,000	\$ 1,800,000	\$ 240,000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 128GB	\$ 2,350,000	\$ 2,115,000	\$ 1,762,500	\$ 235,000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 256GB	\$ 2,450,000	\$ 2,205,000	\$ 1,837,500	\$ 245,000
APPLE	IPHONE 12 PRO MAX 512GB	\$ 2,650,000	\$ 2,385,000	\$ 1,987,500	\$ 265,000
APPLE	IPHONE 13 128GB	\$ 1,800,000	\$ 1,620,000	\$ 1,350,000	\$ 180,000
APPLE	IPHONE 13 256GB	\$ 2,030,000	\$ 1,827,000	\$ 1,522,500	\$ 203,000
APPLE	IPHONE 13 512GB	\$ 2,230,000	\$ 2,007,000	\$ 1,672,500	\$ 223,000
APPLE	IPHONE 13 MINI 128GB	\$ 1,620,000	\$ 1,458,000	\$ 1,215,000	\$ 162,000
APPLE	IPHONE 13 MINI 256GB	\$ 1,760,000	\$ 1,584,000	\$ 1,320,000	\$ 176,000
APPLE	IPHONE 13 MINI 512GB	\$ 2,350,000	\$ 2,115,000	\$ 1,762,500	\$ 235,000
APPLE	IPHONE 13 PRO 1024GB	\$ 3,410,000	\$ 3,069,000	\$ 2,557,500	\$ 341,000

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

APPLE	IPHONE 13 PRO 128GB	\$ 2,250,000	\$ 2,025,000	\$ 1,687,500	\$ 225,000
APPLE	IPHONE 13 PRO 256GB	\$ 2,510,000	\$ 2,259,000	\$ 1,882,500	\$ 251,000
APPLE	IPHONE 13 PRO 512GB	\$ 2,600,000	\$ 2,340,000	\$ 1,950,000	\$ 260,000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 1024GB	\$ 3,460,000	\$ 3,114,000	\$ 2,595,000	\$ 346,000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 128GB	\$ 2,500,000	\$ 2,250,000	\$ 1,875,000	\$ 250,000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 256GB	\$ 2,560,000	\$ 2,304,000	\$ 1,920,000	\$ 256,000
APPLE	IPHONE 13 PRO MAX 512GB	\$ 2,930,000	\$ 2,637,000	\$ 2,197,500	\$ 293,000
APPLE	IPHONE 7 128GB	\$ 345,000	\$ 310,500	\$ 258,750	\$ 34,500
APPLE	IPHONE 7 256GB	\$ 370,000	\$ 333,000	\$ 277,500	\$ 37,000
APPLE	IPHONE 7 32GB	\$ 320,000	\$ 288,000	\$ 240,000	\$ 32,000
APPLE	IPHONE 7 PLUS 128GB	\$ 460,000	\$ 414,000	\$ 345,000	\$ 46,000
APPLE	IPHONE 7 PLUS 256GB	\$ 500,000	\$ 450,000	\$ 375,000	\$ 50,000
APPLE	IPHONE 7 PLUS 32GB	\$ 450,000	\$ 405,000	\$ 337,500	\$ 45,000
APPLE	IPHONE 8 128GB	\$ 500,000	\$ 450,000	\$ 375,000	\$ 50,000
APPLE	IPHONE 8 256GB	\$ 500,000	\$ 450,000	\$ 375,000	\$ 50,000
APPLE	IPHONE 8 64GB	\$ 450,000	\$ 405,000	\$ 337,500	\$ 45,000
APPLE	IPHONE 8 PLUS 128GB	\$ 725,000	\$ 652,500	\$ 543,750	\$ 72,500
APPLE	IPHONE 8 PLUS 256GB	\$ 725,000	\$ 652,500	\$ 543,750	\$ 72,500
APPLE	IPHONE 8 PLUS 64GB	\$ 700,000	\$ 630,000	\$ 525,000	\$ 70,000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 128GB	\$ 600,000	\$ 540,000	\$ 450,000	\$ 60,000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 256GB	\$ 600,000	\$ 540,000	\$ 450,000	\$ 60,000
APPLE	IPHONE SE (2ND GENERATION) 64GB	\$ 570,000	\$ 513,000	\$ 427,500	\$ 57,000
APPLE	IPHONE X 256GB	\$ 780,000	\$ 702,000	\$ 585,000	\$ 78,000
APPLE	IPHONE X 64GB	\$ 750,000	\$ 675,000	\$ 562,500	\$ 75,000
APPLE	IPHONE XR 128GB	\$ 845,000	\$ 760,500	\$ 633,750	\$ 84,500
APPLE	IPHONE XR 256GB	\$ 870,000	\$ 783,000	\$ 652,500	\$ 87,000
APPLE	IPHONE XR 64GB	\$ 820,000	\$ 738,000	\$ 615,000	\$ 82,000
APPLE	IPHONE XS 256GB	\$ 925,000	\$ 832,500	\$ 693,750	\$ 92,500
APPLE	IPHONE XS 512GB	\$ 975,000	\$ 877,500	\$ 731,250	\$ 97,500
APPLE	IPHONE XS 64GB	\$ 875,000	\$ 787,500	\$ 656,250	\$ 87,500
APPLE	IPHONE XS MAX 256GB	\$ 1,130,000	\$ 1,017,000	\$ 847,500	\$ 113,000
APPLE	IPHONE XS MAX 512GB	\$ 1,180,000	\$ 1,062,000	\$ 885,000	\$ 118,000
APPLE	IPHONE XS MAX 64GB	\$ 1,080,000	\$ 972,000	\$ 810,000	\$ 108,000
LG	K11 PLUS (2018)	\$ 90,000	\$ 81,000	\$ 67,500	\$ 9,000
LG	K20	\$ 100,000	\$ 90,000	\$ 75,000	\$ 10,000
LG	K22+	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
LG	K40	\$ 70,000	\$ 63,000	\$ 52,500	\$ 7,000
LG	K40S	\$ 70,000	\$ 63,000	\$ 52,500	\$ 7,000
LG	K41S	\$ 125,000	\$ 112,500	\$ 93,750	\$ 12,500
LG	K42	\$ 130,000	\$ 117,000	\$ 97,500	\$ 13,000

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

LG	K50	\$ 90,000	\$ 81,000	\$ 67,500	\$ 9,000
LG	K50S	\$ 95,000	\$ 85,500	\$ 71,250	\$ 9,500
LG	K51	\$ 160,000	\$ 144,000	\$ 120,000	\$ 16,000
LG	K51S	\$ 165,000	\$ 148,500	\$ 123,750	\$ 16,500
LG	K61	\$ 175,000	\$ 157,500	\$ 131,250	\$ 17,500
LG	K71	\$ 230,000	\$ 207,000	\$ 172,500	\$ 23,000
LG	K9 (2018)	\$ 30,000	\$ 27,000	\$ 22,500	\$ 3,000
HUAWEI	MATE 10	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
HUAWEI	MATE 10 LITE	\$ 85,000	\$ 76,500	\$ 63,750	\$ 8,500
HUAWEI	MATE 10 PRO	\$ 280,000	\$ 252,000	\$ 210,000	\$ 28,000
HUAWEI	MATE 20 DS	\$ 280,000	\$ 252,000	\$ 210,000	\$ 28,000
HUAWEI	MATE 20 LITE	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
HUAWEI	MATE 20 PRO	\$ 365,000	\$ 328,500	\$ 273,750	\$ 36,500
MOTOROLA	MOTO E6	\$ 110,000	\$ 99,000	\$ 82,500	\$ 11,000
MOTOROLA	MOTO E6 PLAY	\$ 105,000	\$ 94,500	\$ 78,750	\$ 10,500
MOTOROLA	MOTO E6 PLUS	\$ 150,000	\$ 135,000	\$ 112,500	\$ 15,000
MOTOROLA	MOTO E6 PLUS/MOTO E6S	\$ 90,000	\$ 81,000	\$ 67,500	\$ 9,000
MOTOROLA	MOTO E7	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
MOTOROLA	MOTO E7 PLUS	\$ 145,000	\$ 130,500	\$ 108,750	\$ 14,500
MOTOROLA	MOTO G6	\$ 145,000	\$ 130,500	\$ 108,750	\$ 14,500
MOTOROLA	MOTO G6 PLAY	\$ 120,000	\$ 108,000	\$ 90,000	\$ 12,000
MOTOROLA	MOTO G6 PLUS	\$ 150,000	\$ 135,000	\$ 112,500	\$ 15,000
MOTOROLA	MOTO G7	\$ 175,000	\$ 157,500	\$ 131,250	\$ 17,500
MOTOROLA	MOTO G7 PLAY	\$ 130,000	\$ 117,000	\$ 97,500	\$ 13,000
MOTOROLA	MOTO G7 PLUS DS	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
MOTOROLA	MOTO G7 POWER	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
MOTOROLA	MOTO G8	\$ 165,000	\$ 148,500	\$ 123,750	\$ 16,500
MOTOROLA	MOTO G8 PLAY	\$ 125,000	\$ 112,500	\$ 93,750	\$ 12,500
MOTOROLA	MOTO G8 PLUS	\$ 200,000	\$ 180,000	\$ 150,000	\$ 20,000
MOTOROLA	MOTO G8 POWER LITE	\$ 155,000	\$ 139,500	\$ 116,250	\$ 15,500
MOTOROLA	MOTO G9 PLAY	\$ 155,000	\$ 139,500	\$ 116,250	\$ 15,500
MOTOROLA	MOTO G9 PLUS	\$ 305,000	\$ 274,500	\$ 228,750	\$ 30,500
XIAOMI	NOTE 10	\$ 350,000	\$ 315,000	\$ 262,500	\$ 35,000
XIAOMI	NOTE 7	\$ 150,000	\$ 135,000	\$ 112,500	\$ 15,000
XIAOMI	NOTE 8	\$ 160,000	\$ 144,000	\$ 120,000	\$ 16,000
XIAOMI	NOTE 8 PRO	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
XIAOMI	NOTE 9 (2020)	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
XIAOMI	NOTE 9 PRO	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
XIAOMI	NOTE 9S	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
MOTOROLA	ONE	\$ 155,000	\$ 139,500	\$ 116,250	\$ 15,500

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

MOTOROLA	ONE ACTION	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
MOTOROLA	ONE FUSION	\$ 190,000	\$ 171,000	\$ 142,500	\$ 19,000
MOTOROLA	ONE FUSION PLUS	\$ 285,000	\$ 256,500	\$ 213,750	\$ 28,500
MOTOROLA	ONE HYPER	\$ 245,000	\$ 220,500	\$ 183,750	\$ 24,500
MOTOROLA	ONE MACRO	\$ 140,000	\$ 126,000	\$ 105,000	\$ 14,000
MOTOROLA	ONE ZOOM	\$ 320,000	\$ 288,000	\$ 240,000	\$ 32,000
HUAWEI	P SMART 2019	\$ 110,000	\$ 99,000	\$ 82,500	\$ 11,000
HUAWEI	P SMART 2020	\$ 110,000	\$ 99,000	\$ 82,500	\$ 11,000
HUAWEI	P10	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
HUAWEI	P10 PLUS	\$ 130,000	\$ 117,000	\$ 97,500	\$ 13,000
HUAWEI	P10 SELFIE	\$ 80,000	\$ 72,000	\$ 60,000	\$ 8,000
HUAWEI	P20	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
HUAWEI	P20 LITE	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
HUAWEI	P20 PRO	\$ 300,000	\$ 270,000	\$ 225,000	\$ 30,000
HUAWEI	P30	\$ 300,000	\$ 270,000	\$ 225,000	\$ 30,000
HUAWEI	P30 LITE	\$ 190,000	\$ 171,000	\$ 142,500	\$ 19,000
HUAWEI	P30 PRO	\$ 400,000	\$ 360,000	\$ 300,000	\$ 40,000
XIAOMI	POCO M3	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
VIVO	V21	\$ 500,000	\$ 450,000	\$ 375,000	\$ 50,000
VIVO	VIVO Y20S (2021)	\$ 250,000	\$ 225,000	\$ 187,500	\$ 25,000
XIAOMI	X3	\$ 320,000	\$ 288,000	\$ 240,000	\$ 32,000
VIVO	Y11 (2019)	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
VIVO	Y20	\$ 240,000	\$ 216,000	\$ 180,000	\$ 24,000
VIVO	Y21S	\$ 295,000	\$ 265,500	\$ 221,250	\$ 29,500
VIVO	Y30	\$ 170,000	\$ 153,000	\$ 127,500	\$ 17,000
VIVO	Y33	\$ 285,000	\$ 256,500	\$ 213,750	\$ 28,500
VIVO	Y33S	\$ 320,000	\$ 288,000	\$ 240,000	\$ 32,000
HUAWEI	Y5 (2018)	\$ 70,000	\$ 63,000	\$ 52,500	\$ 7,000
HUAWEI	Y5 (2019)	\$ 90,000	\$ 81,000	\$ 67,500	\$ 9,000
HUAWEI	Y5 LITE (2018)	\$ 75,000	\$ 67,500	\$ 56,250	\$ 7,500
VIVO	Y50	\$ 240,000	\$ 216,000	\$ 180,000	\$ 24,000
VIVO	Y51 (2020)	\$ 300,000	\$ 270,000	\$ 225,000	\$ 30,000
VIVO	Y53S	\$ 320,000	\$ 288,000	\$ 240,000	\$ 32,000
HUAWEI	Y6 (2018)	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
HUAWEI	Y6 2019	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
HUAWEI	Y7 (2018)	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
HUAWEI	Y7 PRIME (2018) DS	\$ 135,000	\$ 121,500	\$ 101,250	\$ 13,500
HUAWEI	Y7 PRIME 2019	\$ 150,000	\$ 135,000	\$ 112,500	\$ 15,000
HUAWEI	Y8S	\$ 170,000	\$ 153,000	\$ 127,500	\$ 17,000
HUAWEI	Y9 (2018) DS	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

HUAWEI	Y9 (2018) DUOS	\$ 115,000	\$ 103,500	\$ 86,250	\$ 11,500
HUAWEI	Y9 (2019)	\$ 180,000	\$ 162,000	\$ 135,000	\$ 18,000
HUAWEI	Y9 PRIME	\$ 200,000	\$ 180,000	\$ 150,000	\$ 20,000
HUAWEI	Y9 PRIME (2019)	\$ 200,000	\$ 180,000	\$ 150,000	\$ 20,000
HUAWEI	Y9S	\$ 200,000	\$ 180,000	\$ 150,000	\$ 20,000
HUAWEI	Y9S/Y9 PRIME 2019	\$ 195,000	\$ 175,500	\$ 146,250	\$ 19,500

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS USADOS

I. Criterios de calificación de los Smartphones usados aplicables para las tiendas online:

<i>Dispositivo Excelente (A)</i>	<i>Dispositivo Bueno (B)</i>
<p>✓ Funciona Perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Perfecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card , memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado. • Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. • Lector de huella en excelente condiciones no debe tener desgaste. 	<p>✓ Funciona perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores <p>✓ Estado Cosmético Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card , memoria o lápiz óptico completo. • Debe tener conector Audio y conector de carga en buen estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home puede estar rayado pero funcional. • Lector de huella en excelente condiciones puede tener desgaste o rayones fuertes.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA DE RECAMBIO PARA EQUIPOS SAMSUNG – CANALES ONLINE
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

- A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves

- A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones leves.

- A nivel de pantalla puede tener signos de desgastes o rayones fuertes.

- A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones fuertes, levantamiento de pintura, golpes o abolladuras.