

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

– IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Preventa Foldables (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida (i) para canales online desde el día 23 de septiembre de 2021 hasta el día 6 de octubre de 2021, y (ii) para para canales físicos desde el día 27 de septiembre de 2021 hasta el día 6 de octubre de 2021. En ambos casos, la promoción irá hasta su fecha de finalización o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 1130 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
– CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&amp;C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .
– CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. <b>Objeto</b> – Por la compra de un SAMSUNG GALAXY ZFlip 3 (SM-F711BZ), el CLIENTE recibirá (1) Samsung Galaxy BUDS 2 (SM-R177N), y encontrará en la caja una tarjeta con un (1) Evoucher para redimir un (1) beneficio adicional, o por la compra de un SAMSUNG GALAXY ZFold 3 (SM-F926BZ), el CLIENTE recibirá (1) Samsung Galaxy Watch 4.40mm (SM-R860N), y encontrará en la caja una tarjeta con un (1) Evoucher para redimir un (1) beneficio adicional (el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p>2. <b>Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 40px;"><b>Canales físicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Samsung Experience Stores - SES</li> <li>Claro</li> <li>Movistar</li> <li>Tigo</li> <li>Alkosto</li> <li>Falabella</li> <li>Éxito</li> <li>Cencosud</li> <li>Olimpica</li> <li>Corbeta</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Flamingo

**Canales Online:**

<https://www.shop.samsung.com.co>  
<https://www.claro.com.co/>  
<https://www.exito.com>  
<https://www.alkosto.com/>  
<https://www.mercadolibre.com.co>  
<https://www.falabella.com.co>  
<https://www.tiendasjumbo.co>  
<https://www.olimpica.com>  
<https://www.movistar.co>  
<https://www.tigo.com.co/>

**3. Productos y Unidades –** Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

INVENTARIO			Inventario al 4 Oct	INVENTARIO			Inventario al 4 Oct	INVENTARIO			Inventario al 4 Oct		
Claro	Z Fold3 5G	BLACK	13	Alkosto	Z Fold3 5G	BLACK	0	Olimpica	Z Fold3 5G	BLACK	0		
		<b>Total</b>	<b>13</b>			<b>Total</b>	<b>0</b>			<b>Total</b>	<b>0</b>		
	Z Flip3 5G	BLACK	76		Falabella	Z Flip3 5G	BLACK		52	SES	Z Flip3 5G	BLACK	1
		LAVENDER	1				LAVENDER		0			LAVENDER	0
		CREAM	11				CREAM		0			CREAM	0
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>Total</b>	<b>1</b>								
Movistar	Z Fold3 5G	BLACK	11	Éxito	Z Fold3 5G	BLACK	0	E-Store	Z Fold3 5G	BLACK	0		
		<b>Total</b>	<b>11</b>			<b>Total</b>	<b>0</b>			<b>Total</b>	<b>0</b>		
	Z Flip3 5G	BLACK	29		Cencosud	Z Flip3 5G	BLACK		13	Z Flip3 5G	BLACK	56	
		LAVENDER	7				LAVENDER		0		LAVENDER	0	
		CREAM	0				CREAM		0		CREAM	6	
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>Total</b>	<b>62</b>								
Tigo	Z Fold3 5G	BLACK	0	Cencosud	Z Fold3 5G	BLACK	0	Z Flip3 5G	BLACK	0			
		<b>Total</b>	<b>0</b>			<b>Total</b>	<b>0</b>		<b>Total</b>	<b>0</b>			
	Z Flip3 5G	BLACK	17		Z Flip3 5G	BLACK	17		Z Flip3 5G	BLACK	14		
		LAVENDER	0			LAVENDER	5			LAVENDER	0		
		CREAM	0			CREAM	0			CREAM	0		
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>Total</b>	<b>14</b>								
Calle Colombia	Z Fold3 5G	BLACK	0	Cencosud	Z Fold3 5G	BLACK	1	Z Flip3 5G	BLACK	0			
		<b>Total</b>	<b>0</b>			<b>Total</b>	<b>1</b>		<b>Total</b>	<b>0</b>			
	Z Flip3 5G	BLACK	0		Z Flip3 5G	BLACK	2		Z Flip3 5G	LAVENDER	0		
		LAVENDER	1			LAVENDER	0			LAVENDER	0		
		CREAM	3			CREAM	0			CREAM	0		
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>Total</b>	<b>2</b>								

**1. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**2. Mecánica para acceder a la promoción**– Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**3. Condiciones especiales y mecánica para redimir beneficios**

Una vez hagas tu compra, recibirás una caja que contiene el PRODUCTO. Dentro de dicha caja, encontrarás una tarjeta que incluye el código Evoucher, el cual deberás raspar, y un código QR. Posteriormente:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Abre la cámara, enfoca el código QR, sujeta el dispositivo por unos segundos sin moverlo y haz click en la notificación para acceder al contenido del código QR. Al hacerlo, te redireccionará a [samsungparati.com.co](http://samsungparati.com.co).
- Al ingresar, realiza el registro con el código, deberás completar el registro con tu nombre y correo electrónico.
- Al ingresar encontrarás los beneficios de garantía extendida, reemplazo de pantalla Paramount+ membresía por tres (3) meses, Rappiprime membresía por tres (3) meses y WinSports+ online membresía por un (1) mes. **Únicamente podrás escoger uno.** Para redimirlos, deberás seguir los pasos que se indican en las siguientes secciones.
- Acepta los términos y condiciones del beneficio que quieras redimir.
- Posteriormente una vez seleccionado, llegará un correo a la dirección registrada sobre la información de cómo redimir los beneficios.
- Dependiendo del beneficio, en el correo recibirás un código para poder hacer efectiva la redención. Luego, dependiendo del beneficio, deberás ingresar a la página web del beneficio, ingresar los datos al igual que el código generado y podrás disfrutar del beneficio.
- Deberás redimir el beneficio hasta el 30 de diciembre de 2021. Pasada dicha fecha, no podrás disfrutarlo.
- Únicamente se entregará un beneficio por cada equipo comprado durante la vigencia de la promoción.

#### 6.1 Garantía extendida

##### Condiciones especiales

- El beneficio de garantía extendida corresponde a una adición de 12 meses de garantía al término de garantía legal sobre los PRODUCTOS. Por lo que, en total, recibirás 24 meses de garantía. La garantía legal solo será extensible por una sola y única vez.
- La cobertura de la garantía extendida es la misma de la garantía legal, y por tanto la misma contemplada en la Ley 1480 de 2011. Esto quiere decir que no cubre uso indebido, hecho de un tercero, fuerza mayor o caso fortuito.
- La garantía extendida SOLO será aplicable a los PRODUCTOS. No será aplicable a ningún otro producto recibido como BENEFICIO (Ejemplo: relojes inteligentes, audífonos).
- El número de teléfono de atención al cliente para brindar información respecto a los puntos habilitados para tramitar una solicitud del servicio de garantía es el 018000118418.

##### Mecánica especial de redención

- Al ingresar, deberás hacer click en este beneficio.
- Diligencia el formulario digital con la siguiente información: Tienda Autorizada Participante donde realizaste la compra, fecha de compra, modelo (Z Flip 3 o Z Fold 3), tu nombre, tipo y número de identificación, dirección, y número de teléfono celular.
- Adjunta en PDF la copia de la factura de compra.
- Autoriza el tratamiento de tus datos personales.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Pasados 30 días calendario recibirás una tarjeta de confirmación de activación del beneficio de garantía extendida. Deberás conservar dicha tarjeta para solicitar el servicio. Ten en cuenta que deberás también entregar una copia de la factura.

#### 6.2 Reemplazo de pantalla

##### Condiciones especiales

- El beneficio de reemplazo de pantalla corresponde al reemplazo gratuito de la pantalla interna del PRODUCTO en caso de rotura o fisura. El beneficio incluye el cambio de la pantalla interna, batería y la mano de obra.
- El reemplazo de pantalla SOLO será aplicable a la pantalla interna de los PRODUCTOS. No será no será aplicable a ningún otro producto recibido como BENEFICIO (Ejemplo: relojes inteligentes, audífonos).
- El beneficio solamente puede solicitarse una (1) única vez durante la vigencia del beneficio (12 meses).
- El número de teléfono de atención al cliente para brindar información, respecto a los puntos habilitados para realizar la solicitud del servicio de reemplazo de pantalla es el 018000118418.

##### Mecánica especial de redención

- Al ingresar, deberás hacer click en este beneficio.
- Diligencia el formulario digital con la siguiente información: Tienda Autorizada Participante donde realizaste la compra, fecha de compra, modelo (Z Flip 3 o Z Fold 3), tu nombre, tipo y número de identificación, dirección, y número de teléfono celular.
- Adjunta en PDF la copia de la factura de compra.
- Autoriza el tratamiento de datos personales.
- Pasados máximo 30 días calendario recibirás una tarjeta de confirmación de activación del beneficio de reemplazo de pantalla. Deberás conservar dicha tarjeta para solicitar el servicio. Ten en cuenta que deberás también entregar una copia de la factura.

#### 6.3 Paramount+

Sigue las siguientes instrucciones para redimir el código de redención recibido por correo electrónico:

- Visita a [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com)
- Selecciona la opción en la pantalla de “Tarjeta de Regalo”.
- Introduce el código de redención que recibiste por correo electrónico.
- Este código de redención es canjeable únicamente por periodos de suscripción individuales, a precio completo, y no puede canjearse por suscripciones rebajadas ni de grupo.
- Este código de redención no puede canjearse por dinero en efectivo ni por ningún otro crédito, y no está permitida su devolución o reventa (excepto en los casos donde la ley así lo requiera).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Para canjear el código de redención debes contar con o crear una cuenta de acceso a la plataforma "Paramount+" en [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com), tener 13 años o más y residir en Colombia para poder registrarte.
- Este código es de un solo uso: el valor nominal se deduce completamente para una sola cuenta en el momento del canje, y no está permitido ningún canje o crédito parcial.
- Puedes consultar todos los Términos y Condiciones que rigen las tarjetas regalo en el sitio web <https://posa.com.co/terminos/>
- El servicio de Paramount+ se rige por los Términos y Condiciones, que pueden consultarse en [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com)
- Una vez se haya redimido el código estará disponible por el tiempo correspondiente a la suscripción.

Ni SAMSUNG, ni Viacom International Inc. ni ninguna de sus empresas controladoras, afiliadas o subsidiarias se hace responsable de la pérdida o daño resultante de la pérdida, el robo o la obtención fraudulenta de tarjetas ni de su uso no autorizado de la presente tarjeta. Asimismo, no se hacen responsables de la emisión ni disfrute de la misma.

La responsabilidad de la emisión, comercialización y canje del presente código es responsabilidad exclusiva de InComm Colombia, S.A.S

POSA® es una marca registrada por InComm Colombia S.A.S. Estos códigos son comercializado en Colombia por InComm Colombia S.A.S. Atención al cliente: [www.posa.com.co](http://www.posa.com.co) o a través de los correos electrónicos de [servicio@posa.com.co](mailto:servicio@posa.com.co) o [cuentascorporativas@moviired.co](mailto:cuentascorporativas@moviired.co). POSA® e InComm Colombia S.A.S no se hacen responsables por la pérdida, robo, destrucción o uso no autorizado de los productos, ni se hacen devoluciones del mismo a menos de que la ley lo requiera.

Preguntas frecuentes:

- ¿Por qué no puedo canjear mi código de regalo?  
Ante cualquier duda puedes comunicarte con el Canal de atención al cliente: [servicio@posa.com.co](mailto:servicio@posa.com.co)
- ¿Puedo usar más de un código de regalo para mi cuenta?  
Sí. Puedes comprar más de una tarjeta de regalo para utilizar en tu cuenta. Luego puedes ingresarlas en [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com) y el saldo aumentará con cada tarjeta de regalo que agregues.
- ¿Puedo canjear un código de regalo de Paramount+ en mi cuenta si pago a través de iTunes o un operador de Cable u otro?  
Por el momento, no puedes canjear un código de regalo de Paramount+ en cuentas facturadas a través de iTunes o vinculadas a un paquete que incluye Paramount+. Si tu cuenta está vinculada actualmente a un paquete que incluye Paramount+, puedes guardar el código de regalo para usarla cuando la cuenta deje de estar vinculada a un paquete. O bien, puedes aplicarla a una cuenta nueva de Paramount+ o a otra cuenta.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- ¿Necesito introducir una tarjeta de crédito para aplicar un código de regalo de Paramount+ a mi cuenta? No. Simplemente ve a [www.paramountplus.com](http://www.paramountplus.com), raspa suavemente con una moneda la cobertura de la parte posterior de la tarjeta e introduce el código. Si ya tienes una cuenta, sigue las instrucciones anteriores para agregar la tarjeta de regalo a tu cuenta. Si nunca usaste Paramount+, suscribirse es muy fácil. Todo lo que necesitas para comenzar a ver contenido es la tarjeta de regalo, una dirección de email y una contraseña.
- ¿Qué ocurre si mi saldo de regalo no alcanza para pagar un mes entero? Recibirás el servicio mientras tengas suficiente saldo en la tarjeta de regalo. Para seguir viendo una vez consumido todo el saldo de la tarjeta de regalo, deberás agregar otra tarjeta de regalo o suscribirte y registrar una forma de pago.
- ¿Los códigos de regalo de Paramount+ tienen vencimiento? No. Las tarjetas de regalo de Paramount+ no vencen, tal como se indica en el dorso de cada tarjeta.
- ¿Puedo usar un código de regalo de Paramount+ si mi cuenta está suspendida? Sí, puedes visitar [www.Paramount+la.com](http://www.Paramount+la.com) para canjear una tarjeta de regalo de Paramount+. Una vez que canjees la tarjeta de regalo, es posible que la suspensión demore hasta 60 minutos en liberarse. Si tienes problemas con la activación de tu tarjeta de regalo, puedes enviar un correo a [servicio@posa.com.co](mailto:servicio@posa.com.co), si tiene algún inconveniente con tu cuenta al momento de redimir tu código contáctanos en [paramountapphelp@viacom.com](mailto:paramountapphelp@viacom.com) o en la sección de ayuda de nuestra App y/o web.
- ¿Qué sucede con el saldo de mi tarjeta de regalo de Paramount+ si cancelo mi cuenta? La cuenta se cancelará una vez que se agote totalmente el saldo de la tarjeta de regalo de Paramount+. Una vez que se agota el saldo de la tarjeta de regalo de Paramount+, se aplicará la cancelación, y ya no podrás continuar disfrutando.

#### 6.4 Win Sports+

Sigue las siguientes instrucciones para redimir el código recibido por correo electrónico:

- Modo de Registro del Usuario
  - Ingresa a [www.winsportsonline.com](http://www.winsportsonline.com)
  - Ingresa datos para la suscripción o inicia sesión
  - Escoge tu plan mensual de \$32.900
  - En la opción que dice TENGO UN CUPON, ingresar el código de redención.
  - Declara que eres mayor de 18 años.
  - Acepta los términos y condiciones de uso, al igual que Políticas de privacidad y los requerimientos mínimos de sistema.
  - Este código de redención es válido por un mes. **Debido a que es un plan prepago, no es necesario la inscripción de tarjeta de crédito previo a la redención de este.**
- Este código de redención es canjeable únicamente por periodos de suscripción individuales, a precio completo, y no puede canjearse por suscripciones rebajadas ni de grupo.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Este código de redención no puede canjearse por dinero en efectivo ni por ningún otro crédito, y no está permitida su devolución o reventa.
- Para canjear el código de redención debes tener 18 años o más y residir en Colombia para poder registrarte.
- Este código de redención es de un solo uso: el valor nominal se deduce completamente para una sola cuenta en el momento del canje, y no está permitido ningún canje o crédito parcial.

#### 6.5 Rappiprime

Sigue las siguientes instrucciones para redimir el código recibido por correo electrónico:

- Ingresa a la plataforma y en el home de la aplicación, haz click en tu perfil.
- Ya en el perfil, el usuario tendrá que hacer click en donde dice “cupones” para poder activar el código recibido.
- En el espacio donde dice “ingresa tu cupón”, ingresa el código recibido y haz click en validar para que este sea activado.
- Para que el CLIENTE pueda redimir el Beneficio, deberá ingresar correctamente el nombre del cupón al interior de la Plataforma Rappi, entendiéndose que de ingresarlo erróneamente el Beneficio de la presente Campaña no le será aplicable.
- Para redimir el beneficio de tres meses gratis, los CLIENTES deben inscribir su tarjeta de crédito o débito como método de pago para este servicio, aunque no haya cobro.
- Una vez pasen los tres (3) meses de suscripción se renovará automáticamente la suscripción a RappiPrime con el método de pago seleccionado, entendiéndose que si el CLIENTE no realiza la cancelación está aceptando que se hagan cargos a su tarjeta de crédito por concepto de suscripción.
- Campaña válida desde el 22 de septiembre de 2021 a las 12:01 a.m. hasta el 31 de marzo de 2022 a las 11:59 p.m. y/o hasta agotar existencias.
- Los descuentos de los productos y/o servicios objeto de la Campaña no son intercambiables ni transferibles.
- Son ciento setenta y cinco (175) cupones disponibles.
- Campaña válida para órdenes pagadas con cualquier medio de pago.

Condiciones adicionales:

- Los PRODUCTOS y BENEFICIOS se entregarán a partir del 27 de septiembre de 2021.
- Los PRODUCTOS vienen únicamente con el cable de datos USB tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Para mayor información comuníquese con su operador.
- Para el caso de Claro, el CLIENTE recibirá un beneficio adicional por la compra de Z Flip3 que es un *clear cover* gratis.
- Esta PROMOCIÓN es acumulable con las siguientes promociones:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- 7 Los CLIENTES que hagan su compra en las Samsung Experience Stores o en [shop.samsung.com/co](http://shop.samsung.com/co) recibirán envío gratis.

– **CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. **Los Canales Online [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsungalianzas.com](http://www.samsungalianzas.com) y la tienda oficial de SAMSUNG en [www.mercadolibre.com](http://www.mercadolibre.com) (los “Canales Online de SAMSUNG”), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el (“Franquiado”) según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.**

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para dichos PRODUCTOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones si así se indica expresamente. No es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
  10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
  11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
  12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
  13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

– **LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Imágenes de referencia. Válido desde el 23 de septiembre de 2021 en los canales online y el 30 de septiembre de 2021 en los canales físicos, hasta el 6 de octubre de 2021, o hasta agotar unidades disponibles, lo primero que ocurra. Son 334 unidades disponibles en Claro, Movistar, Tigo, Alkosto, Falabella, Exito, Cencosud, Samsung Stores y el eStore. En Claro son 13 unidades del Galaxy Z Fold3 y 88 unidades disponibles del Galaxy Z Flip3. En Movistar son 11 unidades del Galaxy Z Fold3 y 36 unidades del Galaxy Z Flip3, en Tigo son 17 unidades del Galaxy Z Flip3, en Alkosto son 52 unidades del Galaxy Z Flip3, en Falabella son 13 unidades del Galaxy Z Flip3, en Éxito son 22 unidades del Galaxy Z Flip3, en Cencosud son 1 unidades del Galaxy Z Fold3 y 2 unidades del Galaxy Z Flip3, en Samsung Stores son 62 unidades del Galaxy Z Flip3 y en la tiendas online oficial Samsung eStore son 14 unidades del Galaxy Z Flip3. “Preventa Foldables”. Por la compra de un Galaxy Z Flip3 (SM-F711BZ), el cliente recibirá (1) Galaxy Buds2 (SM-R177N), y encontrarás en la caja una tarjeta con un (1) Evoucher para redimir un (1) beneficio adicional. Por la compra de un SAMSUNG GALAXY ZFlip 3 (SM-F711BZ), el CLIENTE recibirá (1) Samsung Galaxy BUDS 2 (SM-R177N), y encontrará en la caja una tarjeta con un (1) Evoucher para redimir un (1) beneficio adicional, o por la compra de un SAMSUNG GALAXY ZFold 3 (SM-F926BZ), el CLIENTE recibirá (1) Samsung Galaxy Watch 4.40mm (SM-R860N), y encontrará en la caja una tarjeta con un (1) Evoucher para redimir un (1) beneficio adicional. Los BENEFICIOS del Evoucher deberán redimirse por medio de [samsungparati.com](http://samsungparati.com) hasta el 30 de diciembre de 2021. Pasada dicha fecha, no podrás disfrutarlos. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Autorizadas Participantes. Los PRODUCTOS vienen únicamente con el cable de datos USB tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Para mayor información comuníquese con su operador. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes siempre y cuando así se informe expresamente. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Consulta beneficios adicionales, requisitos y restricciones de cada uno estos y T&Cs en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer)