TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: Promoción QLED 8K SMART TV 2020 PlayStation (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 02 de agosto de 2021 hasta el día 8 de agosto de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son *20* unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. **Objeto –** Por la compra de un televisor QLED 8K SMART TV 2020 de 65" (No. Referencia QN65Q700TAKXZL) el CLIENTE recibirá un código que podrá canjear para disfrutar de una suscripción de PlayStation Plus durante 3 meses (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. **Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online: www.alkomprar.com , www.alkosto.com , www.ktronix.com
- Canales físicos: Alkosto, Ktronix, Alkomprar

3. **Productos y Unidades –** Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

Producto	Número de referencia	Unidades
QLED 8K SMART TV 2020 DE 65"	QN65Q700 TAKXZL	20
Total		20

4. **Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

1. El participante deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com antes de finalizar el día 8 de agosto de 2021, solicitando el beneficio. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura de compra, y relacionar lo siguientes datos personales:

    - Nombre completo
    - Número de documento
    - Ciudad y Dirección
    - Celular
    - Factura de compra

    En ese mismo correo, el participante deberá autorizar de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir el obsequio y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.

2. A partir de la recepción del correo electrónico, el participante recibirá un correo electrónico en respuesta de bienvenida del call center donde se le enviará el link correspondiente mediante el cual puede acceder al código que podrá canjear para disfrutar de una suscripción de PlayStation Plus durante 3 meses.

- Cómo canjear

1. Este código se puede canjear a través de PlayStation Store en PS4, PS3 O PS Vita, o bien en una computadora personal.
2. Abre una cuenta de Sony Entertainment Network ("SEN") o usa una cuenta existente.
3. Desde tu "PS4", "PS3", PS Vita o computadora personal, accede a PS Store.
4. Haz clic en el icono Canjear códigos.
5. Introduce el código. Ten en cuenta que el código distingue las mayúsculas de las minúsculas y se debe introducir exactamente
como se muestra.
6. Para obtener más instrucciones sobre el canje, visita http://soporte.latam.playstation.com/.
Términos y condiciones.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El código debe solicitarse y redimirse hasta el día 8 de agosto de 2021.
- El CLIENTE podrá recibir 1 código por cada producto participante que compre, no obstante, no es posible que un usuario de PlayStation Plus redima más de 1 código.
- Tu suscripción Premium a PlayStation Plus Incluye: Función multijugador online en PlayStation 4, Juegos gratis, Almacenamiento online de datos de juegos.
- El Código es válido para una suscripción a PS Plus durante el periodo inicial que se estipula. Si no cancelas tu suscripción al menos un día antes de la fecha de renovación, se renovará automáticamente y se deducirá automáticamente el valor correspondiente de tu Network Wallet, según los Términos de servicio y el Acuerdo de usuario se Sony Entertainment Network. Puedes cancelar tu suscripción a atreves de la sección de administración de cuentas de tu cuenta de SEN,

comunicándote con el servicio técnico al teléfono 877-971-7669 o a través de www.us.plastation.com. Si activas este producto se activará la configuración de recarga automática en tu cuenta de SEN para financiar todas las compras de SEN con la tarjeta crédito asociada a tu cuenta de SEN. El uso de PSN está sujeto a los Términos de servicio, al Acuerdo de usuario y a la correspondiente política de privacidad, consulta http//www.sonyentertainmentnetwork.com/tosua.

- PS Plus solo se encuentra disponible para residentes legales de los Estados unidos y Canadá que tengan una cuenta de "PSN" y sean mayores de 7 años y para residentes legales de México, Chile, Argentina, Colombia, Peru y Brasil que sean mayores de 13 años de edad. Los niños menores de 18 años de edad deben tener el consentimiento de sus padres para crear cuenta de SEN y no pueden acceder a ciertos contenidos o servicios.
- Se necesita un servicio de banda ancha para la descarga; el usuario se responsabiliza por las tarifas asociadas. Las funciones y ofertas de "PSN" pueden cambiar sin previo aviso.
- Las consolas "PS4" Y "PS3", al igual que el aparto PS Vita, se venden por separado.
- El código no se puede canjear por dinero en efectivo, no se puede devolver para recibir a cambio crédito o dinero en efectivo ni se puede utilizar con ningún otro fin. El Código no se reemplazará en caso de pérdida, robo o daño.
- Sony Interactive Entertainment LLC, su empresa matriz subsidiarias y licenciantes no ofrecen garantías de ningún tipo, expresas ni implícitas, con respecto al código, "PSN", PS Plus, ni a la disponibilidad de los productos o servicios. Dentro de los límites establecidos por la ley, la única solución posible es remplazar el código.
- "PlayStation" y el logotipo de la familia "PS" son marcas comerciales restringidas. "PS4", "PS3" y el logotipo de "PlayStation Plus" son marcas comerciales y "PSN" es una marca de servicio.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. Los Canales Online www.shop.samsung.com.co, www.samsungalianzas.com y la tienda oficial de SAMSUNG en www.mercadolibre.com (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre

SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en http: //www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 02 de agosto de 2021 hasta el día 8 de agosto de 2021 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 20 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Promoción QLED 8K SMART TV 2020 PlayStation" Por la compra de un televisor QLED 8K SMART TV 2020 de 65" (No. Referencia QN65Q700TAKXZL) el CLIENTE recibirá un código que podrá canjear para disfrutar de una suscripción de PlayStation Plus durante 3 meses. La PROMOCIÓN será aplicable a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El código se debe canjear hasta el día 8 de agosto de 2021 a través de PlayStation Store en PS4, PS3 O PS Vita, o en una computadora personal. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.