

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
RETOMA GALAXY WATCH
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA																								
Nombre del PROGRAMA: RETOMA GALAXY WATCH (el “PROGRAMA”)																								
Vigencia del PROGRAMA: PROGRAMA válido desde el día 1 de febrero de 2022 hasta el día 28 de febrero de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																								
Unidades de BENEFICIOS disponibles para el PROGRAMA: <ol style="list-style-type: none"> Bono de COP \$300.000 para la compra de un Galaxy Watch 4 Classic (SM-R890N / SM-R880N), dos mil (2.000) unidades de Bonos disponibles; o Bono de COP \$150.000 para la compra de un Galaxy Watch 4 (SM-R870N / SM-R860N), dos mil (2.000) unidades de Bonos disponibles, de acuerdo con lo descrito en los presente T&C. 																								
Territorio aplicable al PROGRAMA: PROGRAMA válido a nivel nacional																								
Canales aplicables al PROGRAMA: El PROGRAMA es válido únicamente en las tiendas físicas de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																								
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																								
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en el PROGRAMA (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en el PROGRAMA y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.shop.samsung.com.co/ .																								
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA																								
<p>1. Descripción del PROGRAMA – Por la entrega de cualquier tipo de reloj (reloj digital o análogo con pulso en cualquier estado), el CLIENTE podrá recibir: (i) un bono de recambio por COP \$300.000 para la compra de un Galaxy Watch 4 Classic de las referencias SM-R890NZ o SM-R880NZ; o (ii) un bono de recambio de COP \$150.000 para la compra de un Galaxy Watch 4 de las referencias SM-R870NZ o SM-R860NZ (el(los) “<u>Bono(s)</u>” y/o “<u>BENEFICIO(S)</u>”). Con el Bono los CLIENTES podrán descontar el valor correspondiente en la compra del PRODUCTO (como se define más adelante) objeto del Bono. Lo anterior, accediendo a las tiendas físicas de las Tiendas Autorizadas Participantes indicadas en la sección 5 y conforme al procedimiento establecido en la sección 3 siguiente.</p> <p>Todo lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>																								
<p>2. Productos Participantes: Los Bonos podrán ser redimidos únicamente por los siguientes productos (los “<u>PRODUCTOS</u>”), por lo que no se permite la redención del Bono por productos diferentes a los indicados en estos T&C:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tienda Autorizada Participante</th> <th>Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CEM</td> <td rowspan="3">GALAXY WATCH 4 CLASSIC 46 mm</td> <td rowspan="3">SM-R890</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>IMAGIQ</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td rowspan="3">GALAXY WATCH 4 CLASSIC 42 mm</td> <td rowspan="3">SM-R880</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>IMAGIQ</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>CEM</td> <td></td> <td>SM-R870</td> <td>300</td> </tr> </tbody> </table>	Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	CEM	GALAXY WATCH 4 CLASSIC 46 mm	SM-R890	300	SMS	400	IMAGIQ	300	CEM	GALAXY WATCH 4 CLASSIC 42 mm	SM-R880	300	SMS	400	IMAGIQ	300	CEM		SM-R870	300
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades																					
CEM	GALAXY WATCH 4 CLASSIC 46 mm	SM-R890	300																					
SMS			400																					
IMAGIQ			300																					
CEM	GALAXY WATCH 4 CLASSIC 42 mm	SM-R880	300																					
SMS			400																					
IMAGIQ			300																					
CEM		SM-R870	300																					

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
RETOMA GALAXY WATCH
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SMS	GALAXY WATCH		400
IMAGIQ	4 44 mm		300
CEM	GALAXY WATCH	SM-R860	300
SMS	4 40 mm		400
IMAGIQ			300

3. Procedimiento para la participación en el PROGRAMA y la obtención y redención del Bono – El CLIENTE las condiciones y procedimiento para la obtención y redención del bono serán las siguientes:

- 3.1.** Los CLIENTES interesados en Participar en el PROGRAMA, al ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes, deberán preguntar por el Programa de Retoma Galaxy Watch para efectos de ser remitidos al asesor asignado para el PROGRAMA.
- 3.2.** Posteriormente, los CLIENTES deberán hacer entrega del reloj por el cual desean recibir el Bono, y el asesor procederá a determinar si el reloj es apto. Dicha evaluación consiste en determinar si: (i) cumple con las especificaciones indicadas en estos T&C; (ii) que sea un reloj de pulsera análogo o digital, en cualquier estado; (iii) que sea aptos para dar la hora.
- 3.3.** Con base en la evaluación realizada por el asesor según lo indicado anteriormente, se determinará si el CLIENTE es apto para recibir el bono de recambio (COP\$150.000 o COP\$300.000) para la adquisición del PRODUCTO, se procederá a entregar al CLIENTE el Bono correspondiente según la referencia del PRODUCTO que quiera adquirir.
- 3.4.** Como condición para la entrega del Bono, el CLIENTE deberá transferir la propiedad del reloj digital o análogo de pulso en cualquier estado que haya entregado, para lo cual firmará dicho traspaso directamente en la Tienda Autorizada Participante.
- 3.5.** Una vez firmado en documento de transferencia de propiedad, el personal entregará el CLIENTE el Bono.

La redención de Bono debe realizarse el mismo día de recibo del mismo en la misma Tienda Autorizada Participante donde se hizo entrega del reloj. El Bono no será redimible en días siguientes, por lo que, de no a hacer uso del mismo en los términos anteriores, el CLIENTE perderá el BENEFICIO, sin que haya lugar a responsabilidad alguna a cargo de SAMSUNG. El CLIENTE al perder el BENEFICIO, se le hará devolución del reloj del cual hizo entrega en el mismo punto al cual realizó la redención en primer lugar, y SAMSUNG devolverá la transferencia de propiedad del reloj que haya realizado. Para realizar la devolución y en caso que el cliente no la solicite el mismo día, este tendrá hasta el día 28 de febrero para reclamar el reloj que había entregado, pues después de esta fecha todos los relojes serán destruidos y el CLIENTE acepta desde ya esta condición.

Nota 1: Antes de entregar físicamente el Reloj al asesor de la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal del Reloj usado (para el caso de los relojes digitales).

Nota 2: Asimismo, el CLIENTE deberá entregar fotocopia de su cédula y suscribir un documento mediante el cual el CLIENTE autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de protección de datos de SAMSUNG.

4. Condiciones Especiales del PROGRAMA: La participación en el PROGRAMA y acceso a los Bonos, está sujeta a las siguientes condiciones especiales, sin perjuicio de los demás requisitos establecidos en los presentes T&C:

- 4.1.** Para efectos de los presente T&C y la participación en el PROGRAMA, se consideran CLIENTES las personas naturales mayores de 18 años, de nacionalidad colombiana o residentes

TÉRMINOS Y CONDICIONES RETOMA GALAXY WATCH SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

extranjeros en Colombia al momento de la redención. Se deberá presentar el documento de identificación del CLIENTE que acredite la mayoría de edad (no se aceptan contraseñas).

- 4.2. Los CLIENTES únicamente tendrán acceso al PROGRAMA y al BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes que se indican en la siguiente sección 5.
- 4.3. Será válido para el acceso al BENEFICIO, la entrega de cualquier tipo de reloj análogo o digital de pulso y en cualquier estado.
- 4.4. El CLIENTE únicamente podrá redimir el Bono para la compra de Watch 4 Classic (SM-R890NZ & SM-R880NZ) o Watch 4 (SM-R870NZ & SM-R860NZ), lo cual deberá realizarse en la misma visita en la cual obtiene el Bono. El Bono únicamente podrá ser redimido por el CLIENTE y no podrá ser redimido en dinero ni en condiciones diferentes a las aquí descritas.
- 4.5. Solo se entrega un (1) Bono por la entrega de un (1) reloj de pulso.
- 4.6. En caso de recibir más de un Bono por la entrega de más de un reloj, solo un Bono podrá ser redimido para la compra de un (1) Watch 4 Classic (SM-R890NZ & SM-R880NZ) o un (1) Watch 4 (SM-R870NZ & SM-R860NZ).
- 4.7. El monto del Bono aplica para el precio promocional vigente de cada PRODUCTO en cada Tienda Participante Autorizada y no es acumulable con promociones adicionales.
- 4.8. No es posible aplicar más de un Bono para una compra.

5. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes del PROGRAMA son las siguientes:

Partner	Store Name	Dirección
CEM	SAMSUNG STORE PUERTA DEL NORTE	Autopista Norte #34-67
CEM	SAMSUNG STORE FLORIDA	Carrera 71 # 65-150
CEM	SAMSUNG STORE JUNIN	Carrera 49 #52 151
CEM	SAMSUNG STORE PREMIUM PLAZA	Carrera 43A (Av. El Poblado) con Calle 30
CEM	GALAXY STUDIO SANTA FE	Carrera 43a, Calle 7 Sur – 170
CEM	SAMSUNG STORE ARKADIA	Carrera 70 #1 – 147
CEM	TIENDA GALAXY TESORO	Loma El Tesoro con Transversal Superior Carrera 25A # 1A Sur – 45
CEM	SAMSUNG STORE VIVA ENVIGADO	Cra. 48 # 32B Sur-139
CEM	SAMSUNG STORE MAYORCA	Calle 48 #50 sur 185
CEM	TIENDA GALAXY MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45
CEM	GALAXY STUDIO MONTERREY	Carrera 48 #10 – 45
CEM	SAMSUNG STORE SAN NICOLAS	Calle 43 #54-139
CEM	SAMSUNG STORE PARQUE ARBOLEDA	Av. Circunvalar # 5-20
CEM	SAMSUNG STORE SAN PEDRO	Vía San Pedro Plaza
CEM	SAMSUNG STORE UNICENTRO	Carrera 29 #14 – 47
CEM	SAMSUNG STORE NUESTRO URABA	Carrera 99 #84 – 18 Km 1 Vía Carepa
CEM	SAMSUNG STORE IPIALES	CLL 25 #23 6B, Ipiales
SMS	BUENAVISTA Santa Marta	CALLE 14 DIAG 34-01 ISLA 137 CENTRO COMERCIAL BUENAVISTA
SMS	OCEAN MALL	CALLE 29 N 15-100 SEGUNDO PISO LOCAL 51-52 CENTRO COMERCIAL OCEAN MALL
SMS	BUENAVISTA Barranquilla	CALLE 98 # 52 -115 PISO 2 LOCAL 224 A BARRIO ALTOS DEL PARQUE CENTRO COMERCAL BUENAVISTA 1

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
RETOMA GALAXY WATCH
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SMS	VILLA COUNTRY	CALLE 78 # 53-70 PISO 1 ISLA ZONA COMUN PASILLO PRINCIPAL CENTRO COMERCIAL VILLA COUNTRY
SMS	GRAN PLAZA DEL SOL	CRA 32 # 30-15 LOCAL 267-268 SOLEDAD CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA DEL SOL
SMS	PORTAL DEL PRADO	CALLE 53 # 46-192 PASILLO 2 ISLA 15 CENTRO COMERCIAL PORTAL DEL PRADO
SMS	MALL PLAZA CARTAGENA	AV PEDRO HEREDIA CON CRA 13 LOCAL 110-111 PISO 1 CENTRO COMERCIAL MALL PLAZA
SMS	LA PLAZUELA	DIAG 71 # 31-131 PISO 1 LOCAL 107 CENTRO COMERCIAL LA PLAZUELA
SMS	PLAZA DE LAS AMERICAS	CRA 71 D 6-94 LOCAL 1505A PLAZOLETA PRINCIPAL CENTRO COMERCIAL PLAZA LAS AMERICAS
SMS	GRAN ESTACION	AV CALLE 26# 62-47 KIOSKO 1:03 CENTRO COMERCIAL GRAN ESTACION
SMS	MAYALES	CALLE 31 N 6A -134 LOCAL 236 ETAPA AMPLIACION CENTRO COMERCIAL MAYALES
SMS	GUATAPURI	AVENIDA HURTADO DIAGONAL 10 #6N 15 ISLA
SMS	BOCAGRANDE	CC Plaza Bocagrande / isla 1-32 piso 1
IMAGIQ	IMAGIQ CSP 116	Calle 116#15b-94
IMAGIQ	IMAGIQ Hayuelos	Av. Ciudad de cali con Av. Ferrocarril calle 20 # 82 - 52. Primer piso
IMAGIQ	IMAGIQ BOG Multiplaza	Calle 19 A # 72 - 57 (Avenida Boyacá con Calle 13 / sentido norte - sur). Kiosko KA-09
IMAGIQ	IMAGIQ BOG Parque Colina	Cra 53D # 145 - 51. Local 256
IMAGIQ	IMAGIQ Galaxy Studio Santa Fe	Calle 185 No. 45 - 03 C.C. Santa Fe, Plaza Francia. Primer piso
IMAGIQ	IMAGIQ Unicentro Bogota	Carrera 15 # 124 - 30, Primer piso.
IMAGIQ	IMAGIQ BOG Mall Plaza	Avenida calle 19 # 28-80
IMAGIQ	IMAGIQ BMG Cacique	Transversal 93 N° 34 99 El Tejar. local 432
IMAGIQ	IMAGIQ BMG Caracoli	Carrera 27 # 29-145 Cañaveral entrada autopista, Floridablanca, Santander. piso 1. Kiosco S1D
IMAGIQ	IMAGIQ Cali Jardin Plaza	Cra 98 # 16-200. L-161
IMAGIQ	IMAGIQ Cali Unicentro	CC Unicentro, local 112 Cra 100 # 5 - 169 Cali
IMAGIQ	IMAGIQ CHIA Fontanar	Vía Chía Km 2.5 Cajicá . Local 223
IMAGIQ	IMAGIQ CUC Jardin plaza	Anillo vial oriental # 13-70. L-11C
IMAGIQ	IMAGIQ IBG la Estación	Cl. 60 #No. 12-224. Local 119 Ibagué, Tolima
IMAGIQ	IMAGIQ MNT Alamedas	Cl 44 10 - 91, local A-190
IMAGIQ	IMAGIQ PSO Unicentro	Calle 11#34-78. Av. Panamericana, La Aurora
IMAGIQ	IMAGIQ PSO Unico	Cra 22 # 61 - 6
IMAGIQ	IMAGIQ PPN Campanario	Cra. 9 # 24AN-21
IMAGIQ	IMAGIQ MNT Guacarí	Calle 28 # 25B-365
IMAGIQ	IMAGIQ VVC Primavera Urbana	Calle 15 # 40-01 local 135 - 136

IV. CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

1. Al momento de participar en el PROGRAMA, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
RETOMA GALAXY WATCH
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder al PROGRAMA, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso de que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a 4000 en los términos indicados en la sección 2 de las condiciones específicas del PROGRAMA, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, el PROGRAMA terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
7. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES del PROGRAMA.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables del PROGRAMA y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
10. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DEL PROGRAMA

Oferta válida desde el día 1 de febrero de 2022 hasta el día 28 de febrero de 2022] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.. A través del PROGRAMA "Retoma Galaxy Watch", por la entrega de cualquier tipo de reloj (reloj digital o análogo con pulso en cualquier estado), el CLIENTE podrá recibir: (i) un bono de compra por COP \$300.000 para la compra de un Galaxy Watch 4 Classic de referencias SM-R890N o SM-R880N (2000 unidades de Bono disponibles) ; o (ii) un bono de compra de COP \$150.000

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
RETOMA GALAXY WATCH
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

para la compra de un Galaxy Watch 4 de referencias SM-R870N o SM-R860N (2000 unidades de Bono disponibles) (el "Bono" y/o "BENEFICIO"). El PROGRAMA será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes indicadas en los T&C. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C del PROGRAMA. Este PROGRAMA no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles del PROGRAMA se podrán consultar en los T&C alojados en www.shop.samsung.com.co/