

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<p><b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Spotify Voucher- Samsung (la “<u>PROMOCIÓN</u>”)</p>
<p><b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 8 de agosto de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.</p>
<p><b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 40,000 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.</p>
<p><b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional</p>
<p><b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“<u>CLIENTE</u>” y en conjunto los “<u>CLIENTES</u>”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “<u>T&amp;C</u>”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&amp;C. Los presentes T&amp;C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a>.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de 1 referencia de televisores modelo 2021, el CLIENTE recibirá un (1) voucher que podrá redimir para disfrutar de 3 meses de Spotify Premium (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="padding-left: 40px;">Canales físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Éxito</li> <li>- Falabella</li> <li>- Alkosto- Ktronix-Alkomprar</li> <li>- Alkosto Pasto</li> <li>- Alca</li> <li>- Cencosud – Tiendas Jumbo-Metro</li> <li>- Olímpica</li> <li>- Mansión</li> <li>- World Vision</li> <li>- Best Buy</li> <li>- Electromuebles</li> <li>- HVC</li> <li>- Soliman</li> <li>- Flamingo</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Mercacentro
- Homecenter
- Canales online:
  - <https://shop.samsung.com.co/>
  - [www.exito.com](http://www.exito.com)
  - [www.fallabella.com.co](http://www.fallabella.com.co)
  - [www.alkosto.com](http://www.alkosto.com)
  - [www.ktronix.com](http://www.ktronix.com)
  - [www.alkomprar.com/](http://www.alkomprar.com/)
  - [www.tiendasjumbo.co](http://www.tiendasjumbo.co)
  - [www.olimpica.com/](http://www.olimpica.com/)
  - [www.flamingo.com.co](http://www.flamingo.com.co)
  - [www.mercadolibre.com.co](http://www.mercadolibre.com.co)
  - [www.linio.com.co](http://www.linio.com.co)
  - [www.samsungalianzas.com.co](http://www.samsungalianzas.com.co)
  - [www.fantasiaelectronica.com.co](http://www.fantasiaelectronica.com.co)
  - [www.grupomansion.com](http://www.grupomansion.com)
  - [www.vivelaera.com](http://www.vivelaera.com)

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Producto	Referencia
FHD	UN40T5290AKXZL
UHD	UN43AU7000KXZL
UHD	UN43AU8000KXZL
UHD	UN50AU7000KXZL
UHD	UN50AU8000KXZL
UHD	UN50AU8200KXZL
UHD	UN50AU9000KXZL
UHD	UN55AU7000KXZL
UHD	UN55AU8000KXZL
UHD	UN55AU8200KXZL
UHD	UN55AU9000KXZL
UHD	UN58AU7000KXZL
UHD	UN60AU8000KXZL
UHD	UN65AU7000KXZL
UHD	UN65AU8000KXZL
UHD	UN65AU8200KXZL
UHD	UN65AU9000KXZL
UHD	UN70AU7000KXZL

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

UHD	UN75AU7000KXZL
UHD	UN75AU8000KXZL
UHD	UN75AU8200KXZL
UHD	UN82AU7000KXZL
UHD	UN85AU8000KXZL
The Serif	QN43LS01TAKXZL
QLED 8K	QN65QN700AKXZL
QLED	QN50Q60AAKXZL
QLED	QN50Q80AAKXZL
QLED	QN55Q60AAKXZL
QLED	QN55Q70AAKXZL
QLED	QN55Q80AAKXZL
QLED	QN60Q60AAKXZL
QLED	QN65Q60AAKXZL
QLED	QN65Q70AAKXZL
QLED	QN65Q80AAKXZL
QLED	QN70Q60AAKXZL
QLED	QN82Q60TAKXZL
QLED	QN85Q70AAKXZL
Premiere	SP-LSP7TKAXZL
Premiere	SP-LSP9TKAXZL
Neo QLED 8K	QN65QN800AKXZL
Neo QLED 8K	QN75QN800AKXZL
Neo QLED 8K	QN75QN900AKXZL
Neo QLED 8K	QN85QN800AKXZL
Neo QLED 8K	QN85QN900AKXZL
Neo QLED	QN50QN90AAKXZL
Neo QLED	QN55QN85AAKXZL
Neo QLED	QN55QN90AAKXZL
Neo QLED	QN65QN85AAKXZL
Neo QLED	QN65QN90AAKXZL
Neo QLED	QN75QN85AAKXZL
Neo QLED	QN85QN85AAKXZL
Frame	QN32LS03TBKXZL

**4. Clientes** –Personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. Para obtener el código de Spotify, los clientes deberán seguir el siguiente paso a paso desde su televisor:

1. Ir en tu Samsung TV al menú principal de aplicaciones.
2. Dar click en *Samsung Promotions*, luego en *Spotify Promotions*

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

3. Descargar el voucher y activar el código promocional para usar en Spotify App

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Aplica solo para usuarios nuevos de Spotify

Para activar el voucher de 3 meses, la persona debe ingresar una tarjeta de crédito válida.

El voucher debe ser redimido hasta el 8 de agosto de 2022

El usuario puede cancelar la suscripción antes de la fecha de finalización de la suscripción. De esta manera, el usuario todavía puede tener acceso a Premium hasta la fecha de finalización de la suscripción, sin cobrar suscripción de pago adicional.

<https://community.spotify.com/t5/Subscriptions/Cancelling-3-month-Premium-early/td-p/4549686>

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Los Canales Online [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsungalanzas.com](http://www.samsungalanzas.com) y la tienda oficial de SAMSUNG en [www.mercadolibre.com](http://www.mercadolibre.com) (los “Canales Online de SAMSUNG”), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el (“Franquiciado”) según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente**. En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 20 de septiembre de 2021 hasta el día 8 de agosto de 2022 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 40,000 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Spotify Voucher” Por la compra de 1 o más referencias modelo 2021 de televisores, el CLIENTE recibirá un voucher para

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

disfrutar de 3 meses de Spotify Premium. El voucher debe ser redimido hasta el 8 de agosto de 2021. Únicamente válido para usuarios nuevos de Spotify. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).