

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD	
Nombre de la ACTIVIDAD:	Try and Buy Z Flip 3 y Z Fold 3 (la " <u>ACTIVIDAD</u> ")
Vigencia de la ACTIVIDAD:	ACTIVIDAD válida desde el día 23 de septiembre de 2021 hasta el día 31 de agosto de 2022, o hasta que participen seiscientos (600) CLIENTES, lo primero que ocurra.
Número de participantes en la ACTIVIDAD:	Podrán participar hasta seiscientos (600) CLIENTES.
Territorio aplicable a la ACTIVIDAD:	ACTIVIDAD válida a nivel nacional
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la ACTIVIDAD (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la ACTIVIDAD y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD	
1. Objeto	– Recibe un correo electrónico invitándote a participar en la actividad Try and Buy, ingresa al link que encontrarás en el mensaje y realiza el registro en el que confirmas tu interés en participar en el Try and Buy para el equipo Z Flip 3 [SM-F711BZ] o Z Fold 3 [SM-F926BZ]. Posteriormente, serás contactado telefónicamente por uno de nuestros consultores Samsung para recibir más información y evaluar tu elegibilidad. En caso de que desees participar y seas elegible, podrás, durante esa llamada, programar la cita en la que te entregaremos el equipo que hayas indicado en el registro, que en adelante llamaremos "Equipo de Prueba", para que lo utilices por ocho (8) días hábiles. Pasado dicho término, uno de nuestros consultores Samsung recogerá el Equipo de Prueba..
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Clientes	–personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i> , invitados a la actividad mediante correo electrónico.
3. Mecánica	– Los CLIENTES podrán acceder a la actividad de la siguiente manera: • SAMSUNG enviará un correo electrónico al CLIENTE invitándolo a participar en el Try and Buy. • El CLIENTE deberá ingresar al link que se encuentra en el correo electrónico recibido, y realizar el registro en línea de confirmación de interés en participar en el Try and Buy. En dicho registro deberá ingresar la siguiente información: nombre completo, número de teléfono, dirección, ciudad de residencia, dispositivo móvil actual y Equipo de Prueba de su interés (Z Flip 3 o Z Fold 3). • Un consultor SAMSUNG se pondrá en contacto telefónico con el CLIENTE. En dicha llamada le dará mayor información de los términos y condiciones del programa. En caso de que el CLIENTE sea elegible y desee participar en el programa, el consultor SAMSUNG acordará, junto con el cliente, el envío de documentos e información previos, al igual que el lugar, la fecha y la hora para la entrega del Equipo de Prueba. Durante la cita para la entrega del Equipo de Prueba, el cliente deberá firmar un contrato de comodato y su correspondiente acta de entrega. Tras hacerlo, recibirá el Equipo de Prueba. • En esta misma cita, el consultor SAMSUNG dará soporte a la configuración inicial del Equipo de Prueba.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- De igual forma, durante la cita el cliente y el consultor Samsung acordarán el lugar, fecha y hora de recogida del Equipo de Prueba y dejar constancia en el contrato de comodato, teniendo como restricción los 8 días hábiles como máximo periodo de prueba. Al momento de la recolección, el cliente deberá firmar un acta de devolución.

4. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – Elija un elemento.

- Cada CLIENTE solo podrá recibir un (1) Equipo de Prueba.
- El CLIENTE deberá asegurarse del estado del Equipo de Prueba y el cargador al momento de la entrega.
- El Equipo de Prueba podrá ser nuevo o usado.
- El valor del Equipo Z Flip 3 de Prueba es de \$4.999.900 más \$69.900 del cable tipo C.
- El valor del Equipo Z Fold 3 de Prueba es de \$7.999.900 más \$69.900 del cable tipo C.
- El CLIENTE acepta que, con base en los documentos e información que presentó, SAMSUNG podrá realizar búsquedas en bases de datos con información financiera, comercial, reputacional y legal para aumentar el conocimiento sobre el cliente.
- SAMSUNG podrá determinar en cualquier momento, a su entera discreción, que el CLIENTE no es elegible para participar en el programa "Try and Buy", o que el lugar donde se encuentra ubicado el CLIENTE tampoco lo es. En este caso, no se programará una cita de entrega, ni se hará entrega de un Equipo de Prueba.
- El CLIENTE recibirá el Equipo de Prueba y el cable de carga tipo C (EP-DN975BBEGWW) a título gratuito con cargo a restituirlo en el mismo estado en el que lo recibió al final de los ocho (8) días hábiles de prueba.
- El CLIENTE deberá emplear el Equipo de Prueba y el cable de carga tipo C de manera personal únicamente para acceder de manera ordinaria a servicios de telecomunicaciones y probar las funcionalidades del equipo.
- El CLIENTE deberá cuidar el Equipo de prueba y el cable de carga tipo C con la mayor diligencia y prudencia.
- Si bien el Equipo de Prueba está cubierto por una póliza de seguro de Axa Colpatria Seguros S.A. que ampara pérdidas y/o daños materiales que sufra, siempre y cuando dichas pérdidas y/o daños se generen de forma accidental, súbita e imprevista, el CLIENTE deberá responder por el valor del Equipo de Prueba y el cable de carga tipo C de que la aseguradora determine que el siniestro no está cubierto por la póliza.
- En caso de pérdidas y/o daños materiales, o cualquier impase, el CLIENTE deberá informar a más tardar dentro del término de tres (3) días siguientes contados a partir de la fecha en que haya conocido o debido conocer la ocurrencia del siniestro, así como hacer todo lo que este a su alcance para permitir a la aseguradora realizar la investigación de los hechos o circunstancias en que ocurrió el siniestro. Para esto, deberá comunicarse con el call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782
- El Equipo de Prueba tendrá todas las funcionalidades y especificaciones técnicas descritas en el catálogo del producto.
- SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- SAMSUNG es el único responsable de la actividad promocional "Try and Buy, Z Flip 3 y Z Fold 3" y en el caso de existir alguna queja será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

IV. LEGALES DE LA ACTIVIDAD

Actividad vigente desde el día 23 de septiembre de 2021 hasta el día **31 de agosto de 2022** o hasta que participen seiscientos (600) clientes, lo primero que ocurra. A cada cliente se le entregará un (1) Samsung Galaxy Z Flip 3 (SM-F711BZ) con cable de carga tipo C (EP-DN975BBEGWW) o un (1) Samsung Galaxy Z Fold 3 (SM-F926BZ) con cable de carga tipo C (EP-DN975BBEGWW). Aplica a nivel nacional únicamente para los clientes invitados a participar por Samsung. "Actividad Try and Buy, Z Flip 3 y Z Fold 3". Recibe un correo electrónico invitándote a participar en la actividad Try and Buy, ingresa al link que encontrarás en el mensaje y realiza el registro en el que confirmas tu interés en participar en el Try and Buy para el equipo Z Flip 3 [SM-F711BZ] o Z Fold 3 [SM-F926BZ]. Posteriormente, serás contactado telefónicamente por uno de nuestros consultores Samsung para recibir más información y evaluar tu elegibilidad. En caso de que desees participar y seas elegible, podrás, durante esa llamada, programar la cita en la que te entregaremos el equipo que hayas indicado en el registro, que en adelante llamaremos "Equipo de Prueba", para que lo utilices por ocho (8) días hábiles. Pasado dicho término, uno de nuestros consultores Samsung recogerá el Equipo de Prueba. Los detalles de la actividad se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer