

Valor Agregado Mastercard QLED 8K

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada “Valor Agregado Mastercard QLED 8K” (la “Promoción”). La Promoción es organizada y ejecutada por Samsung Electronics Colombia S.A. (“Samsung”) identificado con Nit. 830.028.931-5. Samsung es el único y exclusivo responsable por organizar y ejecutar la Promoción, así como ofrecer los beneficios relacionados con esta. Mastercard International Incorporated (“Mastercard”) solo actúa como amplificador de la Promoción.

1. Nombre de la promoción: Valor Agregado Mastercard QLED 8K

2. Vigencia y cobertura de la promoción

- Promoción válida desde el cinco (5) al treinta y uno (31) de marzo de 2021, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son cuarenta (40) unidades disponibles del televisor QLED 8K de 65” pulgadas (QN65Q700TAKXZL) y quince (15) unidades disponibles del televisor QLED 8K de 75” pulgadas (QN75Q900RBKXZL).
- Promoción aplica en ciudades seleccionadas y únicamente para compras realizadas con tarjetas Mastercard en los canales físicos y online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- La fecha de envío y entrega de los televisores QLED 8K dependerá del lugar de entrega y las políticas de las Tiendas Autorizadas Participantes, de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones.

3. Descripción del beneficio

- Compra un QLED 8K Q900R de 75 pulgadas con tu tarjeta Mastercard y recibe instalación gratis, entrenamiento premium y un televisor Crystal UHD 4K TU8000 de 55 pulgadas.
- Compra un QLED 8K Q700T de 65 pulgadas con tu tarjeta Mastercard y recibe instalación gratis, entrenamiento premium y un televisor Crystal UHD 4K TU8000 de 43 pulgadas.

4. Tiendas Autorizadas Participantes y canales

- Canales físicos

Alkosto- Ktronix

Alkomprar

*No aplica para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño

- Canales online

www.alkosto.com

www.ktronix.com

www.alkomprar.com/

5. Productos participantes y unidades disponibles

Referencia	Producto	Unidades Disponibles
QN65Q700TAKXZL	TV QLED 8K de 65"	40
QN75Q900RBKXZL	TV QLED 8K de 75"	15
Total general		55

El total se detalla sumando los canales online y físicos.

6. Participantes y requisitos para participar

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

Ser titular de una Tarjeta Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black), que haya sido emitida por una entidad financiera y se encuentren activas y vigentes.

Aceptar los presentes términos y condiciones.

Acceder a la Promoción dentro de la fecha establecida.

7. Mecánica

7.1. Mecánica para la compra

a. Visitando los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes:

- El cliente deberá visitar cualquiera de los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes
- El cliente deberá elegir el equipo participante.
- El cliente deberá pagar con Tarjeta Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black), que haya sido emitida por una entidad financiera y se encuentren activas y vigentes.

b. Visitando los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes:

- El cliente deberá ingresar a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- El cliente deberá elegir el equipo participante.
- El cliente deberá pagar con Tarjeta Mastercard Débito y/o Crédito (Standard, Gold, Platinum y Black), que haya sido emitida por una entidad financiera y se encuentren activas y vigentes.

7.2. Mecánica para acceder al beneficio

1. El cliente deberá enviar un correo electrónico a la dirección call.center@samsung.com dentro de los cinco (5) días calendario siguientes a la fecha de compra solicitando el beneficio. A dicho correo deberá adjuntar una copia de la factura y el voucher de compra (documento que expide

el datafono cuando se realiza la compra) para verificar el pago con tarjeta Mastercard, y relacionar lo siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número de documento
- Ciudad y Dirección
- Celular

En ese mismo correo, el cliente deberá autorizar de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir la promoción y conoce que, en caso de no otorgar la autorización de manera expresa, no podrá ser contactado.

2. En un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la recepción del correo electrónico, el cliente recibirá una llamada de bienvenida del call center donde se le informará que su orden de servicio de instalación y entrenamiento ya fue asignada y que un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de dicha llamada se le enviará la barra correspondiente.
3. En un plazo máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la llamada de bienvenida, el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio de Samsung para agendar el día y hora del servicio de instalación.
4. En caso de que el cliente no pueda ser contactado vía telefónica, se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el #726 en los siguientes cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de envío del correo electrónico para obtener el beneficio. Mediante la adquisición de la Promoción, el cliente reconoce y acepta que en caso de que el cliente no se contacte con este numeral en el término antes mencionado, perderá el beneficio.

8. Ciudades seleccionadas y condiciones específicas relativas al servicio de instalación y entrenamiento gratis

- El servicio de instalación para estos clientes solo está disponible en las siguientes ciudades y en el plazo que se expone en la siguiente tabla:

ASC	CIUDAD	PLAZO PARA INSTALACIÓN (en días)
Ceser Ibagué	Ibagué	0 a 3
	Girardot	0 a 3
	Espinal	0 a 3
	Flandes	0 a 3
Ceser Pereira	Pereira	0 a 3
	Dos quebradas	0 a 3
	Armenia	0 a 3
	Cartago	4 a 7

	Calarca	4 a 7
	Quimbaya	4 a 7
	Circasia	4 a 7
	Montenegro	4 a 7
Ceser	Bogota	0 a 3
	Chia	0 a 3
	Cajica	0 a 3
	Cota	0 a 3
	Zipaquirá	4 a 7
Compuspar	Bogota	0 a 3
	Funza	0 a 3
	Mosquera	0 a 3
Ste Manizales	Manizales	0 a 3
	Villa María	0 a 3
Compuspar Barranquilla	Barranquilla	0 a 3
	Pto Colombia	0 a 3
	Soledad	0 a 3
Ceser Cucuta	Cucuta	0 a 3
Elsa Chaparro	Bucaramanga	0 a 3
	San Gil	4 a 7
	Vía al Santísimo	0 a 3
	Mesa de los Santos	0 a 3
	Rionegro	0 a 3
	Girón	0 a 3
	Piedecuesta	0 a 3
	Floridablanca	0 a 3
	Lebrija	0 a 3
Audio y Video	Villavicencio	0 a 3
Refriser	Santa Marta	0 a 3
Ceser Cartagena	Cartagena	0 a 3
Compuspar Medellin	Medellin	0 a 3
	Bello	0 a 3
	Rionegro ** (no area rural)	0 a 3
	Copacabana	0 a 3
	Caldas	0 a 3
	Envigado	0 a 3
	Girardota	0 a 3
	Itagui	0 a 3
	La estella	0 a 3
	Sabaneta	0 a 3
	San Antonio de Prado	0 a 3
	San Cristobal	0 a 3

Compuspar Cali	Palmira	0 a 3
	Yumbo	0 a 3
	Cerrito	0 a 3
	Jamundi	0 a 3
Ceser Pasto	Pasto	0 a 3

- El cliente reconoce y acepta que deberá verificar dicha disponibilidad geográfica para la instalación previo a la adquisición de la promoción, dado que, de no encontrarse incluido el lugar de instalación, no se realizarán devoluciones por las sumas pagadas por el cliente.
- Para la instalación, el cliente debe haber previamente adquirido un soporte de pared compatible con el televisor. En caso de que no lo tenga, no se podrá hacer la instalación y esta no será reprogramada.
- En caso que el cliente no esté presente en el lugar indicado, y en la fecha y hora programada de la instalación, perderá el beneficio.
- El producto deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del producto, al igual que el soporte adquirido, deben soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. Samsung se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.

9. Condiciones generales

- No aplica para productos en exhibición
- El cliente podrá comprar tantos televisores QLED 8K de las referencias seleccionadas como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- La promoción aplica solo en las ciudades señaladas en los términos y condiciones.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- La promoción aplica solo para las referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario de cada punto y canal de ventas de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio, inventario por cada punto de venta y condiciones de envío de los televisores QLED 8K de las referencias seleccionadas.
- Los tiempos de entrega varían dependiendo de la Tienda Autorizada Participante, ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras.
- Los productos no indicados en el numeral 5 no participan en esta promoción.
- El cliente deberá asegurarse del estado del televisor QLED 8K de las referencias seleccionadas y los productos entregados como beneficio al momento de la entrega.
- En caso de que el cliente ejerza su derecho de retracto, o devuelva el televisor QLED 8K de las referencias seleccionadas por cualquier motivo, también deberá devolver los productos entregados como beneficio.

- Al momento de adquirir la promoción, el participante acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- La garantía que aplica a los productos QLED 8K de las referencias seleccionadas, corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación según lo dispuesto en los presentes T&C así como las políticas de cada Tienda Autorizada Participante.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el televisor QLED 8K de las referencias seleccionadas, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A. no asumirá ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Samsung Electronics Colombia S.A. es exclusiva y directamente responsable frente a los Participantes por la calidad de los productos que se adquieran durante la vigencia de la Promoción, así como del cumplimiento de todas las normas existentes, en especial las establecidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Mastercard no provee producto alguno, ni se hace responsable por estos, ni por errores humanos o técnicos que hagan que no se reciban los beneficios.
- Ni Samsung Electronics Colombia S.A. ni Mastercard se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento del pago. En la eventualidad de cualquier inconveniente con la tarjeta del pago, o discusión sobre su vigencia, cupo, y en general cualquier asunto que pueda afectar el pago, el Tarjetahabiente reconoce que ni Mastercard ni los Organizadores son responsables por tal concepto,

10. Entrega de los productos

La entrega del televisor QLED 8K de las referencias seleccionadas se realizará a partir de la fecha indicada por cada Tienda Autorizada Participante. Las condiciones de entrega podrán variar por cada Tienda Autorizada Participante y deberán ser consultadas al momento de la compra. Las Tiendas Autorizadas Participantes determinarán el modo, tiempo y lugar de la entrega de los productos.

11. Costo y forma de envío

- El costo de envío de los pedidos será determinado por cada Tienda Autorizada Participante la cual dependerá caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al participante en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.

- Cuando un pedido tiene envío gratuito (es decir, el valor del envío es \$0 COP) será especificado antes del pago con valor \$0 COP.

12. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

13. Legales de la Promoción

Oferta valida desde el cinco (5) al treinta y uno (31) de marzo de 2021 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Son mil ochocientos ochenta y siete (1.887) unidades disponibles entre todas las referencias participantes (QN65Q700TAKXZL y QN75Q900RBKXZL). “Valor Agregado Mastercard QLED 8K” (i) Compra un QLED 8K Q900R de 75 pulgadas con tu tarjeta crédito o débito Mastercard y recibe instalación gratis, entrenamiento premium y un televisor Crystal UHD 4K TU8000 de 55 pulgadas, o; (ii) Compra un QLED 8K Q700T de 65 pulgadas con tu tarjeta Mastercard y recibe instalación gratis, entrenamiento premium y un televisor Crystal UHD 4K TU8000 de 43 pulgadas. La mecánica para recibir la instalación y entrenamiento gratis, al igual que los televisores y los productos entregados como beneficio, está señalada en los términos y condiciones. Aplica a en ciudades seleccionadas para compras en los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta al público, inventario por cada punto de venta y condiciones y fechas de envío del televisor QLED 8K de las referencias seleccionadas, son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción y las ciudades seleccionadas se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer