

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA**

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL:

Garantía extendida para todos los productos Samsung.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTOR:

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. NIT. 830.028.931-5 EN ADELANTE “Samsung”.

3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:

Del 20 de marzo de 2020 al 30 de Junio de 2020.

4. COBERTURA:

Queremos tu bienestar y con ello que puedas disfrutar de todos tus productos Samsung, por lo que hemos extendido tu periodo de garantía así: si ésta venció durante el aislamiento preventivo, es decir entre el 20 de marzo de 2020 y el 30 de Junio, tendrás treinta (30) días calendario a partir del 30 de Junio para solicitarla a través de nuestros canales oficiales de Contacto.

5. PRODUCTOS PARTICIPANTES:

Todos los productos importados y comercializados a través de los distribuidores autorizados de Samsung.

El beneficio no aplica para productos comprados en países distintos a Colombia.

6. MÉCANICA:

- Para solicitar el servicio debe contactarse con Samsung a través de las líneas 01 8000 112 112, #726, 600 12 72 y demás opciones disponibles en www.samsung.com/co/support.
- Durante la llamada el agente Samsung validará la fecha de compra o entrega del producto y generará un registro en el sistema.
- Samsung hará todo lo posible para resolver la situación a través de las herramientas virtuales disponibles.
- Si es necesario enviar soporte a domicilio, el Centro de Servicio asignado se comunicará con el consumidor para agendar día y jornada de la prestación del servicio si aplica, o se indicaran los datos del centro autorizado más cercano para entregar el producto. *(Sujeto a las restricciones de movilidad del Gobierno Nacional vigentes)*
- El beneficio no aplica para productos sometidos a uso indebido, daño intencional o intervención de un tercero no autorizado por Samsung.
- El consumidor tendrá sólo 30 días a partir del 30 de Junio para solicitar su garantía, si no se hace en este plazo se perderá el beneficio acá indicado.

7. CONDICIONES GENERALES:

- El producto participante debió ser comprado a través de los distribuidores autorizados por Samsung.
- Se sugiere al consumidor presentar la factura de compra de su producto y/ o prueba de dicha transacción comercial. En caso de no contar con la factura se adelantará el proceso de validación de garantía por parte de Samsung.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio. En el caso de existir alguna queja, será recibida a través de la línea de servicio #726, 6001272 o 01 8000 112 112.
- Samsung se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los consumidores quedan notificados.
- Samsung ofrecerá el servicio con base en la ley de protección al consumidor de Colombia. (Ley 1480 de 2011)
- Samsung no se hace responsable por el ingreso al domicilio del consumidor o cliente de personal no autorizado por Samsung.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- Es requisito para acceder al beneficio que el consumidor se comunique a Samsung durante los 30 días calendario siguientes al 30 de Junio.
- Si dentro de los 30 días siguientes al 30 de Junio no es posible dar efectividad a la garantía por responsabilidad del consumidor, el beneficio se perderá.
- En el evento de tener mayores restricciones por parte del gobierno nacional o local con relación a la movilidad, desplazamiento técnico o apertura de centros de servicio, el plazo para dar efectividad puede ampliarse conforme a la ley.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL SAMSUNG.

Samsung, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

9. LEGALES DE LA ACTIVIDAD.

Términos y condiciones: Promoción válida desde el 20 de marzo de 2020 hasta el 30 de Junio. Aplica para productos importados por Samsung, El consumidor puede ser direccionado a la red de centros de servicio o recibir visita en casa si el producto es de gran volumen. No aplica para productos sometidos a uso indebido, o daño por parte del consumidor o un tercero. Favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.