

Promoción Mercado Libre & Samsung

1. Nombre de Promoción: Promoción Mercado Libre & Samsung

- Adquiere un TELEVISOR UHD 4K de 50" (UN50RU7100KXZL) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$80.000 pesos.
- Adquiere el combo ONE BOX (TV UHD 4K de 55" (UN55RU7100KXZL) + Barra de Sonido (HW-N300/ZL)) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$100.000 pesos.

2. Vigencia y cobertura de la promoción

Promoción válida en todo el territorio nacional de la República de Colombia a través de la plataforma de Mercado Libre Colombia en la Tienda Oficial de SAMSUNG (<https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung>) desde el veintidós (22) de abril hasta el once (11) de mayo de 2020 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra.

Son 25 unidades disponibles del TELEVISOR UHD 4K de 50" (UN50RU7100KXZL) y 30 unidades disponibles del combo ONE BOX.

3. Tiendas Autorizadas Participantes:

- Plataforma Online Mercado Libre : Tienda Oficial de Samsung de Mercado Libre (<https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung>).

4. Unidades y Productos Disponibles:

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	UNIDADES	PVP	\$CUPON
UN50RU7100KXZL	TV UHD 4K 50"	25	\$ 1.374.900	\$ 80.000
UN55RU7100KXZL & HW-N300/ZL	ONE BOX	30	\$ 1.915.000	\$ 100.000

5. Participantes

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas.

6. Beneficio:

- Adquiere un TELEVISOR UHD 4K de 50" (UN50RU7100KXZL) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$80.000 pesos.
- Adquiere el combo ONE BOX (TV UHD 4K de 55" (UN55RU7100KXZL) + Barra de Sonido (HW-N300/ZL)) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$100.000 pesos.

7. Mecánica:

Para las compras que se realicen a través de los canales online:

1. Mercado Libre

- Se podrá acceder a la promoción Plataforma Online Mercado Libre: Tienda Oficial de Samsung (<https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung>) de Mercado Libre.
- i) El cliente deberá realizar la compra del TELEVISOR UHD 4K de 50" (UN50RU7100KXZL) o del combo ONE BOX (TV UHD 4K de 55" (UN55RU7100KXZL) + Barra de Sonido (HW-N300/ZL)) a través de las tiendas online autorizadas participantes.
- ii) Para el beneficio del cupón, según el producto adquirido: será enviado al correo del cliente el cupón máximo 8 días hábiles después de la compra.

8. Condiciones Generales de la Promoción:

8.1. Condiciones Generales

- El cliente podrá comprar tantos televisores(es) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias de Plataforma Online Mercado Libre – Tienda Oficial de Samsung (<https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung>)
- Los precios, las unidades y referencias disponibles son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
- El cliente deberá realizar una transacción por equipo
- El cliente deberá asegurarse del estado de los equipos al momento de su recepción.
- El cliente deberá seguir los pasos determinados por Mercado Libre para la redención del cupón y únicamente podrá hacer uso del mismo en la aplicación de Mercado Libre Colombia.
- Se entregará un cupón por cada compra realizada en los ítems de la promoción en la Tienda Oficial de Samsung de Mercado Libre.
- Sólo habrá 25 cupones de \$80.000 y 30 de \$100.000.
- Los cupones podrán ser redimidos hasta el 31 de mayo de 2020.
- El cupón solo podrá ser redimido en compras iguales o superiores a \$150.000 en la app de Mercado Libre.
- La redención del cupón deberá cumplir los términos y condiciones determinado por Mercado Libre Colombia.
- El costo y cobro por la entrega de los productos podrá variar y dependerá del destino al que deba ser entregado el equipo, así como de las políticas de entrega de cada Tienda Autorizada Participante.
- Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los tiempos de entrega varían dependiendo de la ciudad de entrega y del estado vial de las carreteras (los despachos salen de la ciudad de Bogotá). La entrega se realizará de lunes a viernes de 8 de la mañana a 6 de la tarde y sábado de 8 de la mañana a 12 del día.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- No es una promoción acumulable con otras promociones.
- La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Mercado Libre Colombia es el responsable de otorgar el cupón correspondiente. En caso que el cliente tenga inquietudes o reclamos deberá comunicarse con Mercado Libre Colombia.
- Samsung Electronics Colombia S.A y las Tiendas Autorizadas Participantes se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por

cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción “Adquiere un TELEVISOR UHD 4K de 50” (UN50RU7100KXZL) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$80.000 pesos. Adquiere el combo ONE BOX (TV UHD 4K de 55” (UN55RU7100KXZL) + Barra de Sonido (HW-N300/ZL)) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$100.000 pesos.” y en el caso de existir alguna queja sobre los productos será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

9. Entrega de los productos.

- Las compras en **Mercado Libre Colombia** deberán especificar la dirección completa de entrega. Los tiempos de entrega aproximados están entre 6 días hábiles en ciudades principales y 20 días hábiles para otros destinos.

10. Cobertura para compras en el canal Online

Para las compras que se realicen a través de Mercado Libre Colombia, **Fantasia y Electrojaponesa** serán los distribuidores autorizados que realizarán despachos únicamente en el territorio colombiano a través de transportadora que ellos definan, a la dirección que diligencie el cliente en la plataforma en el momento de la compra. El envío se hace solo a áreas urbanas dentro del territorio continental colombiano en ciudades seleccionadas, las cuales se podrán verificar en el listado desplegable del carrito de compras de la plataforma.

- No se realizan envíos a:
 - ✓ Apartados aéreos ni casilleros postales.
 - ✓ Parqueaderos, centros comerciales, oficinas de empresas de transporte, ni lugares públicos.
 - ✓ Destinos diferentes a una dirección de domicilio.
 - ✓ Direcciones que no cuenten con una nomenclatura oficial o que estén fuera del área urbana.
 - ✓ Destinos que se encuentren dentro de Zonas Francas o Zonas Especiales como las cubiertas por la Ley Páez.
 - ✓ Destinos con exenciones de impuestos como San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

11. Costo y forma de envío para compras en el canal Online

- El costo de envío de los pedidos será determinado por cada Tienda Autorizada Participante la cual dependerá caso particular dependiendo del destino, peso y volumen del paquete. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al usuario en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.
- Cuando un pedido tiene envío gratuito (es decir, el valor del envío es \$0 COP) será especificado antes del pago con valor \$0 COP.

12. Tiempo de Entrega para compras en el canal Online

- El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 6 días hábiles para las ciudades principales y hasta 20 días hábiles para otros destinos. Esto dependerá de la fecha de compra. Una vez el usuario haya realizado la compra vía online el(los) producto(s) será(n) entregado(s) en la dirección especificada por el cliente al momento de realizar la compra.
- De no encontrarse la ciudad, aplicarán las condiciones de ciudades cercanas más un incremento en 48 horas por traslados.
- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto, las mismas son realizadas dentro del tiempo indicados en un horario de lunes a viernes entre las 8:00 am y las 6:00 pm y los sábados entre las 8:00 am y la 1:00 pm.
- El producto podrá ser recibido por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- En caso que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, el cliente **No** deberá recibir el producto o en su defecto debe registrarlo en la guía del transportador como una observación.
- Las condiciones de entrega podrán variar y deberán ser consultadas al momento de la compra.
- Los tiempos de entrega y programación serán determinados por la Tienda Autorizada Participante.

13. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/)

14. Legales De La Actividad:

Oferta desde el 22 de abril al 11 de mayo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 55 unidades disponibles. Adquiere un TELEVISOR UHD 4K de 50" (UN50RU7100KXZL) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$80.000 pesos. Adquiere el combo ONE BOX (TV UHD 4K de 55" (UN55RU7100KXZL) + Barra de Sonido (HW-N300/ZL)) y recibe un cupón de Mercado Libre por \$100.000 pesos. Aplica únicamente para las compras realizadas en la plataforma online de Mercado Libre Colombia Tienda Oficial de SAMSUNG <https://tienda.mercadolibre.com.co/samsung>. Mercado Libre a es el responsable del otorgamiento de los cupones. El cupón solo podrá ser redimido en compras iguales o superiores a \$150.000 en la app de Mercado Libre. La entrega de los equipos dependerá de la ubicación del lugar de entrega, el estado de orden público y del estado vial de las carreteras de acuerdo con lo señalado en los términos y condiciones de cada Tienda Autorizada Participante. Los precios de venta al público, las unidades y referencias son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, acs a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.