

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**PROMOCIÓN “POR LA COMPRA UN TV THE FRAME, RECIBE LA INSTALACIÓN GRATIS” (la**  
**“Promoción”)**  
**-SAMSUNG-**

En el presente documento constan las condiciones de la Promoción que deberán tener en cuenta los clientes de SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (en adelante, “Samsung”), para efectos de obtener el beneficio otorgado por Samsung.

A continuación, se presentan los términos y aplicables a la Promoción:

**1. Nombre de Promoción:**

*“Compra un televisor The Frame y recibe instalación gratis.”*

**2. Vigencia y cobertura de la promoción:**

Los clientes podrán acceder a la Promoción, cuando adquieran un televisor *The Frame* del 11 de julio al 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Samsung notifica a los clientes que existen en total 679 unidades disponibles entre las referencias seleccionadas.

**3. Productos Participantes:**

REFERENCIA	CATEGORÍA	UNIDADES	BENEFICIO
QN55LS03TAKXZL	Televisores	421	Instalación Gratis
QN65LS03TAKXZL	Televisores	258	Instalación Gratis

**4. Tiendas Autorizadas Participantes:**

Los clientes podrán adquirir la Promoción en todas las tiendas físicas de: Éxito, Falabella, Alkosto- Ktronix, Alkomprar, Cencosud y Olímpica a nivel nacional, así como, para las siguientes tiendas/canales online, a los cuales podrán ingresar mediante los siguientes links: <https://www.exito.com/>, <https://www.falabella.com.co/>, <https://www.alkosto.com/>, <https://www.ktronix.com/>, <https://www.alkomprar.com/>, <https://www.alkomprar.com/>, <https://www.tiendasjumbo.co/>, <https://www.olimpica.com/>, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>

El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica, de conformidad con la siguiente tabla.

ASC	CIUDAD	PLAZO PARA INSTALACIÓN (en días)
Ceser Ibague	Ibague	0 a 3
	Girardot	0 a 3
	Espinal	0 a 3
	Flandes	0 a 3
Ceser Pereira	Pereira	0 a 3
	Dos quebradas	0 a 3
	Armenia	0 a 3
	Cartago	4 a 7
	Calarca	4 a 7
	Quimbaya	4 a 7
	Circasia	4 a 7
	Montenegro	4 a 7
Ceser	Bogota	0 a 3
	Chia	0 a 3
	Cajica	0 a 3
	Cota	0 a 3
	Zipaquirá	4 a 7
Compuspar	Bogota	0 a 3
	Funza	0 a 3
	Mosquera	0 a 3
Ste Manizales	Manizales	0 a 3
	Villa María	0 a 3
Compuspar Barranquilla	Barranquilla	0 a 3
	Pto Colombia	0 a 3
	Soledad	0 a 3
Ceser Cucuta	Cucuta	0 a 3
Elsa Chaparro	Bucaramanga	0 a 3
	San Gil	4 a 7
	Vía al Santísimo	0 a 3
	Mesa de los Santos	0 a 3
	Rionegro	0 a 3
	Girón	0 a 3
	Piedecuesta	0 a 3
	Floridablanca	0 a 3
	Lebrija	0 a 3
Audio y Video	Villavicencio	0 a 3
Refriser	Santa Marta	0 a 3
Ceser Cartagena	Cartagena	0 a 3
Compuspar Medellin	Medellin	0 a 3
	Bello	0 a 3

	Rionegro ** (no area rural )	0 a 3
	Copacabana	0 a 3
	Caldas	0 a 3
	Envigado	0 a 3
	Girardota	0 a 3
	Itagui	0 a 3
	La estella	0 a 3
	Sabaneta	0 a 3
	San Antonio de Prado	0 a 3
	San Cristobal	0 a 3
Compuspar Cali	Palmira	0 a 3
	Yumbo	0 a 3
	Cerrito	0 a 3
	Jamundi	0 a 3
Ceser Pasto	Pasto	0 a 3

Conforme lo anterior, los clientes reconocen y aceptan que deberán verificar dicha disponibilidad geográfica para la instalación previo a la adquisición de la Promoción, dado que, de no encontrarse incluido el lugar de instalación, no se realizarán devoluciones por las sumas pagadas al cliente.

## 5. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años y/o jurídicas. Razón por la cual, al momento de la compra, se le solicitará al cliente la cédula de ciudadanía para verificar el cumplimiento de este requisito.

## 6. Mecánica de la promoción:

### I. Tiendas Físicas y Online de Alkosto, Cencosud, Falabella, Olímpica, Ktronix , Alkomprar y Éxito

Los clientes podrán acceder a la promoción, visitando cualquiera de las tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional o comprando el producto por la página web de las mismas y recibir el beneficio de la instalación gratis, de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor The Frame, visitando cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional o comprando a través de la página web de las mismas.

- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) El Cliente deberá contactarse con el # 726 o por chat en [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/CO](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO), dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra, el cliente debe Autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. la cual puede ser consultada en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm) para generar la orden de servicio de la instalación.
- d) En un plazo máximo de ocho (8) días hábiles el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio para coordinar la Instalación de acuerdo a disponibilidad del cliente.

II. **Tiendas Online** <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>

Si la compra se realiza en **tiendas online** <https://shop.samsung.com.co/> o <https://www.samsungempresarial.com.co/>, los clientes podrán acceder a la promoción de la instalación gratis.

- a) El cliente deberá hacer click en el botón “COMPRAR” para agregar el producto al carrito de compras y automáticamente lo redireccionará al mismo, para el último paso.
- b) Finalmente, el cliente debe hacer click en el botón “FINALIZAR COMPRA” y seguir los pasos que le indica la plataforma.
- c) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Online.

e) **Mecánica para agendar la instalación:**

- El Cliente deberá contactarse con el #726 o por chat en [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/CO](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO), dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles de haber realizado la compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe Autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).
- En un plazo máximo de ocho (8) días hábiles el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio para coordinar la Instalación de acuerdo con la disponibilidad del cliente.

## **7. Condiciones Relativas al Servicio de Instalación:**

El servicio de instalación será coordinado por el Centro de Servicio de Samsung. El servicio de instalación para estos clientes solo está disponible en las ciudades indicadas en el numeral 4 . .

- En caso de que el cliente no esté en el lugar indicado en la fecha y hora programada de la instalación perderá el beneficio.
- El producto deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del producto, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. SAMSUNG se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.

## **11. Condiciones Generales:**

- El cliente podrá comprar tantos televisores *The Frame* como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas en el presente documento.
- Los beneficios son personales e intransferibles.
- La promoción aplica solo para las referencias seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de inventario de cada punto de venta de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Solo participan los productos y referencias indicados en el numeral 3.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por cada punto de venta.
- Al momento de adquirir la promoción, el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Los beneficios de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- El cliente deberá consultar los términos y condiciones de entrega e instalación según lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, así como las políticas de cada Tienda Autorizada Participante.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo,

para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha publicación los clientes participantes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción. Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre *The Frame*, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 desde cualquier celular en Colombia.

- Encuentra términos y condiciones en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).
- Mediante la adquisición de la Promoción, los clientes aceptan que sus datos serán incorporados en una base de datos cuyo responsable es Samsung o las Tiendas Autorizadas donde adquirió los productos (en adelante los “Responsables”), bajo los términos de su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Por lo tanto, los visitantes autorizan a los Responsables para que recolecten, transfieran, transmitan, almacenen, usen, circulen, supriman, compartan, actualicen, retengan, procesen y, en general, den tratamiento, tanto electrónica como manualmente, a la información que recolecten en virtud del desarrollo de la mecánica de la Promoción. Adicionalmente, los clientes autorizan a los Responsables para que utilicen dicha información tanto para propósitos internos como promocionales y demás fines indicados en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de los Responsables. En ejercicio del Tratamiento de datos aquí autorizado, los responsables darán cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen. Por tanto, los Responsables tomarán las medidas de índole técnica y administrativa, necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de hábeas data, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso o reproducción no autorizada.
- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **12. Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).

## **13. Legales de la Actividad**

Tal y como se indicó previamente, la promoción está vigente desde el 11 de julio al 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias lo primero que ocurra. Son 421 unidades disponibles del QN55LS03TAKXZL, y 258 unidades disponibles del QN65LS03TAKXZL. Por la compra de un televisor The Frame, recibe instalación gratis. Aplica a nivel nacional en Alkosto- Ktronix, Alkomprar, Éxito, Falabella, Cencosud, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>. No aplica para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño. Cada tienda autorizada participante determinara el precio y unidades disponibles por punto de venta. La instalación gratis está sujeta a cobertura geográfica conforme lo indicado en el presente documento. Para mayor detalle de la promoción, puede comunicarse a la línea #726 y revisar los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer), los cuales se encuentra aceptando al adquirir la Promoción. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.