

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**PROMOCIÓN “POR LA COMPRA DE UN QLED 8K DE 75” 65” 55” referencias Q800T y Q900T,**  
**RECIBE INSTALACIÓN GRATIS Y UNA BARRA DE SONIDO SEGÚN CORRESPONDA” (la “Promoción”)**  
**-SAMSUNG-**

En el presente documento constan las condiciones de la Promoción que deberán tener en cuenta los clientes de SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A (en adelante, “Samsung”), para efectos de obtener el beneficio otorgado por Samsung.

A continuación, se presentan los términos y aplicables a la Promoción:

**1. Modalidades de la Promoción:**

Los clientes que adquieran alguna de las referencias de los televisores QLED indicados a continuación, recibirán la instalación gratis y la barra de sonido que corresponda según se indica a continuación:

- *Por la compra un televisor QLED 8K 75” Q900T, el cliente recibe instalación gratis y una Barra de Sonido HW-Q800T,*
- *Por la compra de un televisor QLED 8K de 65” Q800T, el cliente recibe instalación gratis y una barra de sonido HW-Q60T*

Lo anterior, sujeto a que el cliente dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en el presente documento.

**2. Vigencia de la promoción:**

Los clientes podrán acceder a la Promoción, cuando adquieran alguna de las referencias de los televisores QLED 8K del 11 de julio al 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Samsung notifica a los clientes que existen en total 74 unidades disponibles entre las referencias seleccionadas.

**3. Cobertura de la promoción y Tiendas Autorizadas Participantes:**

Los clientes podrán adquirir la Promoción en todas las tiendas físicas de: Éxito, Falabella, Alkosto- Ktronix, Alkomprar, Cencosud y Olímpica a nivel nacional, así como, para las siguientes tiendas/canales online, a los cuales podrán ingresar mediante los siguientes links:<https://www.exito.com/>, <https://www.falabella.com.co/>, <https://www.alkosto.com/>, <https://www.ktronix.com/>, <https://www.alkomprar.com/>, <https://www.alkomprar.com/>, <https://www.tiendasjumbo.co/>,<https://www.olimpica.com/>,<https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>

El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica, de conformidad con la siguiente tabla.

ASC	CIUDAD	PLAZO PARA INSTALACIÓN (en días)
Ceser Ibague	Ibague	0 a 3
	Girardot	0 a 3
	Espinal	0 a 3
	Flandes	0 a 3
Ceser Pereira	Pereira	0 a 3
	Dos quebradas	0 a 3
	Armenia	0 a 3
	Cartago	4 a 7
	Calarca	4 a 7
	Quimbaya	4 a 7
	Circasia	4 a 7
	Montenegro	4 a 7
Ceser	Bogota	0 a 3
	Chía	0 a 3
	Cajica	0 a 3
	Cota	0 a 3
	Zipaquirá	4 a 7
Compuspar	Bogota	0 a 3
	Funza	0 a 3
	Mosquera	0 a 3
Ste Manizales	Manizales	0 a 3
	Villa María	0 a 3
Compuspar Barranquilla	Barranquilla	0 a 3
	Pto Colombia	0 a 3
	Soledad	0 a 3
Ceser Cucuta	Cucuta	0 a 3
Elsa Chaparro	Bucaramanga	0 a 3
	San Gil	4 a 7
	Vía al Santísimo	0 a 3
	Mesa de los Santos	0 a 3
	Rionegro	0 a 3
	Girón	0 a 3
	Piedecuesta	0 a 3
	Floridablanca	0 a 3
	Lebrija	0 a 3
Audio y Video	Villavicencio	0 a 3
Refriser	Santa Marta	0 a 3

Ceser Cartagena	Cartagena	0 a 3
Compuspar Medellin	Medellin	0 a 3
	Bello	0 a 3
	Rionegro ** (no area rural )	0 a 3
	Copacabana	0 a 3
	Caldas	0 a 3
	Envigado	0 a 3
	Girardota	0 a 3
	Itagui	0 a 3
	La estella	0 a 3
	Sabaneta	0 a 3
	San Antonio de Prado	0 a 3
	San Cristobal	0 a 3
	Compuspar Cali	Palmira
Yumbo		0 a 3
Cerrito		0 a 3
Jamundi		0 a 3
Ceser Pasto	Pasto	0 a 3

Conforme lo anterior, los clientes reconocen y aceptan que deberán verificar dicha disponibilidad geográfica para la instalación previo a la adquisición de la Promoción, dado que, de no encontrarse incluido el lugar de instalación, no se realizarán devoluciones por las sumas pagadas al cliente.

#### 4. Referencias y Unidades Participantes Disponibles:

Referencia	Categoría	Unidades	Beneficio	TV +Barra de Sonido
QN65Q800TAKXZL	TV QLED 65"	64	Instalación Gratis del tv	QN65Q800TAKXZL + HW-Q60T
QN75Q900TSKXZL	TV QLED 75"	10	Instalación Gratis del Tv	QN75Q900TSKXZL + HW-Q70T

#### 5. Participantes:

La presente Promoción solo aplica para personas naturales, mayores de 18 años. Razón por la cual, al momento de la compra, se le solicitará al cliente la cédula de ciudadanía, para verificar el cumplimiento de este requisito.

#### 6. Mecánica:

## I. Tiendas Físicas y Online de Alkosto, Cencosud, Falabella, Olímpica, Ktronix , Alkomprar y Éxito

Si la compra se realiza en las **Tiendas Físicas u Online de las Tiendas Autorizadas Participantes**, los clientes podrán recibir los beneficios de la instalación gratis y la barra correspondiente, de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra de una de las referencias participantes visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional o por la página Online de las mismas.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) **Mecánica para agendar la instalación:**
  - El Cliente deberá contactarse con el # 726 o por chat en [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/CO](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO), dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles de haber realizado la compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).
  - En un plazo máximo de 8 días hábiles el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio para coordinar la Instalación de acuerdo con la disponibilidad del cliente.
- d) **Mecánica para reclamar la barra de sonido:**
  - 1) El cliente deberá enviar un correo al [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios siguientes a la compra, con la copia de la factura, relacionando los siguientes datos personales y autorizando de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir la Promoción y conoce que en caso que el cliente no dé esta autorización de manera expresa, no podrá ser contactado:
    - Nombre completo
    - Número de documento
    - Ciudad y Dirección
    - Celular
    - Correo electrónico

- En un plazo máximo de cinco (5) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, el cual verificará los datos del cliente y se le informará que un máximo de veinte (20) días hábiles se le enviará la barra de sonido correspondiente.
- En caso que el cliente no pueda ser contactado vía telefónica se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el # 726 en los siguientes cinco (5) días hábiles para obtener el beneficio. Mediante la adquisición de la Promoción el cliente reconoce y acepta que en caso que el cliente no se contacte con este numeral en el término de cinco (5) días hábiles desde recibido el correo, perderá el beneficio.

I. **Tiendas Online** <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>

Si la compra se realiza en **tiendas online** de las tiendas Autorizadas, <https://shop.samsung.com.co/> o <https://www.samsungempresarial.com.co/>, los clientes podrán acceder a la promoción de la instalación gratis más una barra de sonido correspondiente de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá hacer click en el botón “COMPRAR” para agregar el producto al carrito de compras y automáticamente lo redireccionará al mismo, para el último paso.
- b) Finalmente, el cliente debe hacer click en el botón “FINALIZAR COMPRA” y seguir los pasos que le indica la plataforma.
- c) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Online.
- e) **Mecánica para agendar la instalación:**
  - El Cliente deberá contactarse con el #726 o por chat en [http://livechat.support.samsung.com/Customer\\_new/CO](http://livechat.support.samsung.com/Customer_new/CO), dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles de haber realizado la compra. Una vez realizado lo anterior, el cliente debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación la cual puede ser consultada en [http://www.samsung.com/co/Proteccion\\_de\\_datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm).
  - En un plazo máximo de 8 días hábiles el cliente recibirá una llamada del Centro de Servicio para coordinar la Instalación de acuerdo a disponibilidad del cliente.
- f) **Mecánica para solicitar la Barra de Sonido.**

- El cliente deberá enviar un correo al [call.center@samsung.com](mailto:call.center@samsung.com) en un plazo máximo de cinco (5) días calendarios siguientes a la compra, con la copia de la factura, relacionando los siguientes datos personales y autorizando de manera expresa el uso de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. El cliente reconoce que dicha autorización es un requisito fundamental para efectos de adquirir la Promoción y conoce que en caso que el cliente no dé esta autorización de manera expresa, no podrá ser contactado:
  - Nombre completo
  - Número de documento
  - Ciudad y Dirección
  - Celular
  - Correo electrónico
- En un plazo máximo de cinco (5) días hábiles recibirá una llamada de bienvenida de un agente del Call Center, el cual verificará los datos del cliente y se le informará que un máximo de veinte (20) días hábiles se le enviará la barra de sonido correspondiente.
- En caso que el cliente no pueda ser contactado vía telefónica se le enviará un correo indicándole que deberá contactarse con el # 726 en los siguientes cinco (5) días hábiles para obtener el beneficio. Mediante la adquisición de la Promoción el cliente reconoce y acepta que en caso que el cliente no se contacte con este numeral en el término cinco (5) días hábiles desde recibido el correo, perderá el beneficio.

#### **7. Condiciones Relativas al Servicio de Instalación:**

- El servicio de instalación será coordinado por el Centro de Servicio de Samsung. El servicio de instalación para estos clientes solo está disponible en las ciudades indicadas en el numeral 4.
- En caso que el cliente no esté en el lugar indicado en la fecha y hora programada de la instalación perderá el beneficio.
- El producto deberá estar ubicado en el lugar designado para efectuar su instalación para que el funcionario designado proceda con esta.
- La pared seleccionada para realizar la instalación del producto, debe soportar el peso del mismo. Es por esto que se recomienda que sea seleccionada una pared de concreto, o de material lo suficientemente resistente. Si el técnico designado para realizar la

instalación considera que la pared seleccionada no es lo suficientemente resistente, deberá escoger otra que cumpla con lo requerido por el experto para garantizar la integridad del trabajo y garantizar la seguridad del producto. Samsung se reserva el derecho de no efectuar la instalación si el nuevo lugar designado para efectuar la instalación, no cumple con el soporte requerido por el técnico designado.

#### **8. Condiciones Generales:**

- No aplica para productos de exhibición.
- El cliente podrá comprar tantos televisores QLED de las referencias aplicables como desee, teniendo en cuenta las condiciones señaladas en el presente documento.
- Solo participan los productos y referencias indicadas en el numeral 4.
- Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por punto de venta.
- La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- Samsung se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas [www.samsung.com.co](http://www.samsung.com.co) y se entenderá que con dicha publicación los clientes participantes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción.
- Samsung y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el QLED 8K, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A. #726 desde cualquier celular en Colombia.
- Mediante la adquisición de la Promoción, los clientes aceptan que sus datos serán incorporados en una base de datos cuyo responsable es Samsung o las Tiendas Autorizadas donde adquirió los productos (en adelante los "Responsables"), bajo los términos de su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. Por lo tanto, los visitantes autorizan a los Responsables para que recolecten, transfieran, transmitan, almacenen, usen, circulen, supriman, compartan, actualicen, retengan, procesen y, en general, den tratamiento, tanto electrónica como manualmente, a la información que recolecten en virtud del desarrollo de la mecánica de la Promoción. Adicionalmente, los clientes autorizan a los Responsables para que utilicen dicha información tanto para propósitos internos como promocionales y demás fines indicados en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de los Responsables. En ejercicio del Tratamiento de datos aquí autorizado, los responsables darán cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las

modifiquen o complementen. Por tanto, los Responsables tomarán las medidas de índole técnica y administrativa, necesarias para garantizar el correcto ejercicio del derecho de hábeas data, así como la seguridad de los datos que se encuentren en su poder, evitando su alteración, pérdida, tratamiento, acceso o reproducción no autorizada

- Estos términos y condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## **9. Seguridad de la información personal SAMSUNG**

Samsung, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en [http://www.samsung.com/co/Proteccion de datos.htm](http://www.samsung.com/co/Proteccion%20de%20datos.htm).

## **10. Legales de la Actividad**

Tal y como se indicó previamente, la Promoción está vigente del 11 de julio al 31 de diciembre de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 74 unidades disponibles de QLED 8K. Compra un televisor QLED y recibe instalación gratis del televisor y una barra de sonido según corresponda. Aplica a nivel nacional en Alkosto- Ktronix, Alkomprar, Éxito, Falabella, Cencosud, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/>. No aplica para productos de exhibición ni para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño. El servicio de instalación está sujeto a disponibilidad geográfica conforme lo indicado en el presente documento. Los precios y referencias son determinados por las Tiendas Autorizadas Participantes. Para mayor detalle de la promoción, puede comunicarse a la línea #726 y revisar los términos y condiciones en: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer), los cuales se encuentra aceptando al adquirir la Promoción. No acumulable con otras promociones y descuentos vigentes.