

TÉRMINOS Y CONDICIONES
POR LA COMPRA DE UN THE FRAME RECIBE UN BONO DE MARIO HERNÁNDEZ POR \$260.000 PESOS

-SAMSUNG-

1. Nombre de la promoción:

Compra un televisor The Frame de 55/65" y recibe un bono de Mario Hernández por \$260.000 pesos.

1. Vigencia de la promoción:

Del 8 al 31 de mayo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Son 32 unidades de The Frame disponibles.

2. Cobertura de la promoción y tiendas autorizadas participantes:

Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta Éxito, Falabella, K-tronix, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/>, <https://www.samsungempresarial.com.co/> y World Vision.

3. Productos participantes y unidades disponibles:

REFERENCIA	CATEGORIA	UND
The Frame (QN55LS03RAKXZL) + Bono Mario Hernández por \$260.000 pesos	Televisor The Frame QLED 4K	22
The Frame (QN65LS03TAKXZL) + Bono Mario Hernández por \$260.000 pesos	Televisor The Frame QLED 4K	12
TOTAL		32

4. Participantes:

Personas naturales, mayores de 18 años y jurídicas.

5. Mecánica:

I. Tiendas Físicas.

Si la compra se realiza en las **tiendas físicas**, los clientes podrán recibir los beneficios de la siguiente forma:

- a) El cliente deberá realizar la compra del televisor The Frame de la referencia indicada en el punto 3, visitando cualquiera de las tiendas autorizadas participantes a nivel nacional.

- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por las tiendas autorizadas participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto en la caja, deberá enviar un correo a call.center@samsung.com con la copia de la factura y los siguientes datos:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Ciudad y Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico

Y debe autorizar de manera expresa en el correo el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la política de protección datos de SAMSUNG y así pueda ser contactado por el Call Center de SAMSUNG.

- d) El cliente recibirá en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, de vuelta al correo, el bono de regalo de Mario Hernández, el cual se representa mediante un código único.
- e) El bono de regalo se podrá hacer efectivo en todas las tiendas Mario Hernández a nivel nacional presentando su documento de identidad original con el que se hizo la solicitud al Call Center.

Nota: Samsung no remitirá el bono de regalo a los usuarios que envíen por correo electrónico con sus datos, sin la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

II. Tiendas Online.

Si la compra se realiza en las **tiendas online** de las Tiendas Autorizadas, los clientes podrán acceder a la promoción de la siguiente forma:

- a) El cliente también podrá realizar la compra del televisor The Frame de la referencia seleccionada, ingresando a la página web de cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional.
- b) El cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado en la página web de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c) Una vez el cliente compre el producto deberá comunicarse al #782 en un plazo máximo de tres (3) días hábiles después de realizada la compra. Durante la llamada se le informará los beneficios de la promoción y se le indicará que deberá enviar al correo call.center@samsung.com en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, la copia de la factura, relacionar los siguientes datos personales y autorizar de manera expresa el tratamiento de los mismos, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A.:
 - Nombre completo
 - Número de documento
 - Ciudad y Dirección
 - Celular
 - Correo electrónico

Nota: Samsung no enviará el correo de bienvenida a los usuarios que no envíen por correo electrónico sus datos con la autorización de tratamiento de datos de los mismos. En este evento, el usuario deberá enviar otro correo con la autorización para recibir el código dentro del término máximo indicado en estos términos y condiciones.

- d) En un plazo máximo de tres (3) días hábiles de vuelta al correo enviado con la factura, se le enviará al cliente el bono de regalo de Mario Hernández, el cual se representa mediante un código único.
- e) El bono de regalo se podrá hacer efectivo en todas las tiendas Mario Hernández a nivel nacional presentando su documento de identidad original con el que se hizo la solicitud al Call Center.

Nota: Se contactará al cliente en un máximo de tres (3) veces, en caso que no se pueda contactar, el cliente podrá comunicarse con el call center al #726 en un máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de compra. En caso que el cliente no se comunique, perderá el beneficio (bono de Mario Hernández).

6. Condiciones Relativas al Bono de Mario Hernández

- o El bono de regalo se podrá hacer efectivo en todas las tiendas Mario Hernández a nivel nacional.
- o El bono de regalo debe redimirse de forma personal, presentando el documento de identidad original con el que se envió la solicitud al Call Center de Samsung.
- o El bono de regalo es redimible parcial o totalmente por el valor que se cargue, únicamente en tiendas Mario Hernández.
- o En caso que la mercancía seleccionada en la tienda Mario Hernández fuera de mayor valor, el excedente puede verse cubierto por cualquier medio de pago.
- o Los bonos de regalo de la promoción no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto.
- o **El consumidor tiene hasta el 30 de junio de 2020 para redimir el bono de regalo de Mario Hernández.**
- o Este es un servicio de Mario Hernández, Samsung no tiene ningún tipo de injerencia ni responsabilidad sobre la operación, funcionamiento y mercancía ofrecida por Mario Hernández. Mario Hernández es el único responsable de la efectividad del bono de regalo obsequiado.

7. Condiciones Generales:

- o El cliente podrá comprar tantos televisores como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
- o La promoción aplica en las referencias seleccionadas (QN55LS03RAKXZL y QN65LS03TAKXZL) y está sujeto a disponibilidad de inventario del punto de venta de cada Tienda Autorizada Participante.
- o El cliente deberá aceptar los términos y condiciones determinados por las Tiendas Mario Hernández para la redención del bono.
- o Cada Tienda Autorizada Participante determinará el precio y el inventario por cada punto de venta.
- o La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
- o La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio.

- Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la promoción, y en el caso de existir alguna queja sobre el The Frame, la misma será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del Call Center de Samsung Electronics Colombia S.A., llamando al #726.
- Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com.co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
- Al momento de adquirir la promoción el consumidor acepta todo lo indicado en estos términos y condiciones.
- Samsung Electronics Colombia S.A. y Tiendas Autorizadas Participantes no asumirán ningún costo o gasto, salvo los que expresamente haya manifestado asumir.
- Encuentra una guía paso a paso y los términos y condiciones en www.samsung.com/co/offer.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.

9. Seguridad de la información personal SAMSUNG

Samsung Electronics Colombia S.A, se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/Proteccion_de_datos.htm.

10. Legales de la Actividad

Del 8 al 31 de mayo de 2020 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 22 unidades de The Frame 55" (QN55LS03RAKXZL) y 12 unidades de The Frame 65" (QN65LS03TAKXZL) disponibles para la promoción. Por la compra de un televisor The Frame (QN55LS03RAKXZL/ QN65LS03TAKXZL) recibe gratis un bono Mario Hernández por valor de COP \$260.000 pesos. Aplica a nivel nacional en las tiendas físicas y online de Alkosto, Alkomprar, Cencosud, Corbeta, Éxito, Falabella, K-tronix, Olímpica, <https://shop.samsung.com.co/> y <https://www.samsungempresarial.com.co/> y World Vision. No aplica para las tiendas Alkosto ubicadas en el departamento de Nariño. Cada Tienda Autorizada Participante determina el precio de venta e inventario por punto de venta. El cliente deberá aceptar los términos y condiciones determinados por las Tiendas Mario Hernández para la redención del bono. No es acumulable con otras promociones o descuentos. Para más información del detalle de la promoción y almacenes autorizados participantes, por favor revise los términos y condiciones en: www.samsung.com/co/offer.