

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN														
Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHERS COMUNICACIÓN MASIVA (la “PROMOCIÓN”).														
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 3 de marzo de 2026 hasta el día 24 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.														
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 3240 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.														
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.														
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.														
II. CONSIDERACIONES PREVIAS														
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .														
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN														
1. Objeto – El CLIENTE accederá a un descuento del 10% sobre el valor final del PRODUCTO mediante un código promocional (“BENEFICIO”) que podrá ser redimido en las Tiendas Autorizadas Participantes en cualquier Galaxy S26 y/o Buds 4 (“PRODUCTO”). Siempre y cuando el CLIENTE haya accedido al código promocional mediante los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&C. Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.														
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/														
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra: <table><tr><th>REFERENCIA</th><th>PRODUCTO</th><th>BENEFICIO</th></tr><tr><td>SM-S948BLBULTC</td><td>Galaxy S26 Ultra 1TB</td><td>10%</td></tr><tr><td>SM-S948BZKULTC</td><td>Galaxy S26 Ultra 1TB</td><td>10%</td></tr><tr><td>SM-S948BZVULTC</td><td>Galaxy S26 Ultra 1TB</td><td>10%</td></tr></table>			REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%	SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%	SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO												
SM-S948BLBULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%												
SM-S948BZKULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%												
SM-S948BZVULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%												

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S948BZWULTC	Galaxy S26 Ultra 1TB	10%
SM-S948BLBKLTCTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZKKLTCTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZVKLTCTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BZWKLTC	Galaxy S26 Ultra 512GB	10%
SM-S948BLBJLTCTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZKJLTCTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZVJLTCTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S948BZWJLTCTC	Galaxy S26 Ultra 256GB	10%
SM-S947BLBKLTCTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BZKKLTCTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BZVKLTCTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BZWKLTC	Galaxy S26 + 512GB	10%
SM-S947BLBJLTCTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZKJLTCTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZVJLTCTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S947BZWJLTCTC	Galaxy S26 + 256GB	10%
SM-S942BLBULTCTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZKULTCTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZVULTCTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BZWULTCTC	Galaxy S26 512GB	10%
SM-S942BLBKLTCTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZKKLTCTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZVKLTCTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-S942BZWKLTC	Galaxy S26 256GB	10%
SM-R640NZKALTA	GALAXY BUDS4 PRO	10%
SM-R640NZWALTA	GALAXY BUDS4 PRO	10%
SM-R640NZDALTA	GALAXY BUDS4 PRO	10%
SM-R540NZKALTA	GALAXY BUDS4	10%
SM-R540NZWALTA	GALAXY BUDS4	10%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante y digitando el código promocional.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCION por medios de comunicación masiva como los son: Google, Meta, redes sociales y/o correo electrónico que tenga registrado el CLIENTE con Samsung (en este ultimo caso, siempre que haya autorizado a SAMSUNG previamente el tratamiento de su correo electrónico para estos fines) .

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- b. El CLIENTE deberá anotar y/o copiar el código promocional que está siendo comunicado en los medios de comunicación.
- c. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y dirigirse al carrito de compras.
- e. El CLIENTE deberá digitar el código en la sección inferior derecha denominada "cupón de descuento"
- f. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado de forma automática, y seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con las siguientes promociones vigentes: "0% Interés Mercado Pago", "Envío Gratis" y todas las promociones de lanzamiento S26 que NO involucren códigos promocionales.
- b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c. Para redimir el BENEFICIO de forma correcta, el CLIENTE deberá digitar un solo código promocional a la vez en el carrito de compras.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 4. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 3 de marzo de 2026 hasta el 24 de marzo de 2026 "VOUCHERS COMUNICACIÓN MASIVA": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")