

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN																								
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña Live One Launching 500.000 (la “PROMOCIÓN”)																								
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de mayo de 2024 de 12:00 pm a 1:00 pm o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.																								
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 345 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.																								
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional																								
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.																								
II. CONSIDERACIONES PREVIAS																								
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .																								
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN																								
<p>1. Objeto – Los CLIENTES que se conecten a la transmisión en vivo el día 09 de mayo del 2024 de 12:00 pm a 1:00 pm, recibirán un cupón de descuento de COP \$ 500.000 para comprar un (1) televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL), o un (1) televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o un (1) televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) o un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL) (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>																								
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: Shop App https://samsung.com/co 																								
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Tienda Autorizada Participante</th> <th style="width: 15%;">Producto</th> <th style="width: 20%;">Número de referencia</th> <th style="width: 40%;">Beneficio</th> <th style="width: 5%;">Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Shop App</td> <td>Neo QLED 8K</td> <td>QN65QN800DKXZL</td> <td>Cupón de \$500.000</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Shop App</td> <td>OLED</td> <td>QN55S90DAKXZL</td> <td>Cupón de \$500.000</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Shop App</td> <td>Neo QLED 4K</td> <td>QN50QN90DAKXZL</td> <td>Cupón de \$500.000</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>					Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Beneficio	Unidades	Shop App	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	Cupón de \$500.000	10	Shop App	OLED	QN55S90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10	Shop App	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Beneficio	Unidades																				
Shop App	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	Cupón de \$500.000	10																				
Shop App	OLED	QN55S90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10																				
Shop App	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10																				

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Shop App	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	30
Shop App	The Frame	QN75LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	30
Shop App	The Frame	QN65LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	30
Shop App	The Frame	QN55LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	30
Shop App	The Frame	QN43LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	30
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	OLED	QN55S90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	Cupón de \$500.000	20
https://samsung.co/m/co	The Frame	QN75LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	25
https://samsung.co/m/co	The Frame	QN65LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	The Frame	QN55LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
https://samsung.co/m/co	The Frame	QN43LS03DAKXZL	Cupón de \$500.000	10
Total				345
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.</p>				
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p>				

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

El cupón de descuento será comunicado en la transmisión en vivo por la cuenta oficial de Instagram de Samsung Colombia, el canal oficial de Youtube de Samsung Colombia y Blueliveshop.com el día jueves 09 de mayo del 2024 de 12 pm a 1 pm.

Para redimir el cupón de descuento de COP\$500.000 el CLIENTE deberá seguir los pasos descritos a continuación:

1. Agregar al carrito de compra algunas de las referencias seleccionadas descritas en el punto 3.
2. Introducir el cupón de descuento que recibió en el correo en la casilla "*cupón de descuento*" y darle clic en aplicar.
3. Darle clic en "*continuar*" y finalizar la compra con los pasos que se describen.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: El bono de COP\$500.000 aplica únicamente para la compra de las referencias descritas en el punto 3. El CLIENTE tiene plazo de redimir el cupón de descuento a hasta el 26 de mayo del 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG comunicándose al número de WhatsApp 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 9 de mayo de 2024 de 12:00 pm a 1:00 pm o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 345 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Campaña Live One Launching 500.000" Los CLIENTES que se conecten a la transmisión en vivo el día 08 de mayo del 2024 de 12:00 pm a 1:00 pm, recibirán un cupón de descuento de COP \$ 500.000 para comprar un (1) televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL), o un (1) televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) o un (1) televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) o un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL, QN75QN85DBKXZL, QN65QN85DBKXZL, QN55QN85DBKXZL) o un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL, QN65LS03DAKXZL, QN55LS03DAKXZL, QN43LS03DAKXZL). El bono de COP\$500.000 aplica únicamente para la compra de las referencias descritas en el punto 3. El CLIENTE tiene plazo de redimir el cupón de descuento a hasta el 26 de mayo del 2024. Si el CLIENTE decide eliminar del check out el BENEFICIO, no podrá ser partícipe de la PROMOCIÓN. Una vez el CLIENTE agregue el PRODUCTO al carrito de compras, el BENEFICIO se adicionará automáticamente al mismo. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.