

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Campaña One Launching Precios (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 9 de mayo de 2024 de 12:00 pm a 11:59 pm o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 345 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) a un precio de COP \$9.999.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) a un precio de COP \$5.899.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor o un (1) televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) a un precio de COP \$3.699.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL) a un precio de COP \$12.699.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN75QN85DBKXZL) a un precio de COP \$9.199.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN65QN85DBKXZL) a un precio de COP \$6.199.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN55QN85DBKXZL) a un precio de COP \$4.099.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL) a un precio de COP \$6.799.900.</p> <p>El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN65LS03DAKXZL) a un precio de COP \$4.999.900.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN55LS03DAKXZL) a un precio de COP \$ 3.999.900.

El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN43LS03DAKXZL) a un precio de COP \$2.999.900

El CLIENTE podrá comprar un (1) Parlante Porta Retrato The Frame (No. Referencia HW-LS06D/ZL) a un precio de COP \$1.499.900 (el “BENEFICIO”).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- **Canales online:**
Shop App
<https://samsung.com/co>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Precio	Unidades
Shop App	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	\$ 9,999,900	10
Shop App	OLED	QN55S90DAKXZL	\$ 5,899,900	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	\$ 3,699,900	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	\$ 12,699,900	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	\$ 9,199,900	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	\$ 6,199,900	10
Shop App	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	\$ 4,099,900	30
Shop App	The Frame	QN75LS03DAKXZL	\$ 6,799,900	30
Shop App	The Frame	QN65LS03DAKXZL	\$ 4,999,900	30
Shop App	The Frame	QN55LS03DAKXZL	\$ 3,999,900	30
Shop App	The Frame	QN43LS03DAKXZL	\$ 2,999,900	30
https://samsung.com/co	Neo QLED 8K	QN65QN800DKXZL	\$ 9,999,900	10
https://samsung.com/co	OLED	QN55S90DAKXZL	\$ 5,899,900	10
https://samsung.com/co	Neo QLED 4K	QN50QN90DAKXZL	\$ 3,699,900	10

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

https://samsung.com/co	Neo QLED 4K	QN85QN85DBKXZL	\$ 12,699,900	10
https://samsung.com/co	Neo QLED 4K	QN75QN85DBKXZL	\$ 9,199,900	10
https://samsung.com/co	Neo QLED 4K	QN65QN85DBKXZL	\$ 6,199,900	10
https://samsung.com/co	Neo QLED 4K	QN55QN85DBKXZL	\$ 4,099,900	20
https://samsung.com/co	The Frame	QN75LS03DAKXZL	\$ 6,799,900	25
https://samsung.com/co	The Frame	QN65LS03DAKXZL	\$ 4,999,900	10
https://samsung.com/co	The Frame	QN55LS03DAKXZL	\$ 3,999,900	10
https://samsung.com/co	The Frame	QN43LS03DAKXZL	\$ 2,999,900	10
Total				345

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para adquirir los productos a los precios indicados en el punto 3, el CLIENTE deberá agregar al carrito de compras alguno de los productos especificados en el punto 3. Al momento de agregarlo, automáticamente se mostrará el precio indicado en el punto 3.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: Los precios indicados en el punto 3 estarán vigentes hasta el jueves 09 de mayo del 2024 a las 11:59 pm.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su comprar,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG comunicándose al número de WhatsApp 313 869 8800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 9 de mayo de 2024 de 12:00 pm a 11:59 pm o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 345 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Campaña One Launching Precios" El

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 8K (No. Referencia QN65QN800DKXZL) a un precio de COP \$9.999.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor OLED (No. Referencia QN55S90DAKXZL) a un precio de COP \$5.899.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor o un (1) televisor Gaming Neo QLED 4K (No. Referencia QN50QN90DAKXZL) a un precio de COP \$3.699.900. El cliente podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN85QN85DBKXZL) a un precio de COP \$12.699.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN75QN85DBKXZL) a un precio de COP \$9.199.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN65QN85DBKXZL) a un precio de COP \$6.199.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor Neo QLED 4K (No. Referencia QN55QN85DBKXZL) a un precio de COP \$4.099.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN75LS03DAKXZL) a un precio de COP \$6.799.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN65LS03DAKXZL) a un precio de COP \$4.999.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN55LS03DAKXZL) a un precio de COP \$3.999.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) televisor The Frame (No. Referencia QN43LS03DAKXZL) a un precio de COP \$2.999.900. El CLIENTE podrá comprar un (1) Parlante Porta Retrato The Frame (No. Referencia HW-LS06D/ZL) a un precio de COP \$1.499.900 (el "BENEFICIO"). Los precios indicados en el punto 3 estarán vigentes hasta el jueves 09 de mayo del 2024 a las 11:59 pm. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.