

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN												
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Presale Bespoke 2024 Tiendas Jumbo (la “PROMOCIÓN”)												
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 13 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.												
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 10 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.												
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional												
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.												
II. CONSIDERACIONES PREVIAS												
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .												
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN												
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de la referencia Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en tiendasjumbo.co lleve GRATIS una (1) tarjeta regalo por \$2.000.000 COP para redimir en cualquier producto en tiendas físicas Jumbo y en tiendasjumbo.co (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>												
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales online: tiendasjumbo.co</li> </ul>												
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Tienda Autorizada Participante</th> <th>Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>tiendasjumbo.co</td> <td>Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts</td> <td>RF29DB995012CO</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>TOTAL</b></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>10</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	tiendasjumbo.co	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	10	<b>TOTAL</b>			<b>10</b>
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades									
tiendasjumbo.co	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	10									
<b>TOTAL</b>			<b>10</b>									

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**5.1 Mecánica para acceder a la promoción Presale Bespoke 2024 Tiendas Jumbo**

- El CLIENTE desde el 13 de mayo al 20 de mayo debe ingresar a la página web [tiendasjumbo.co](http://tiendasjumbo.co) y agregar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al carrito y efectuar la compra.
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada.
- El CLIENTE recibirá a partir del 1 de junio el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO-8806095491820) y la tarjeta regalo dentro de un mismo envío. (La tarjeta regalo vendrá pegada dentro de la caja del nevecón)
- La tarjeta de regalo vendrá desactivada sin saldo y la única forma de activarla por el CLIENTE será por medio de los canales de Servicio al Cliente Cencosud (SAC)
- Después del 1 de junio de 2024 y hasta 5 días hábiles después de recibido el Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts, el CLIENTE recibirá Una vez entregado el producto, el CLIENTE recibirá 5 días hábiles después de la entrega del producto, un correo electrónico enviado por CENCOSUD COLOMBIA SA con los pasos para activar la tarjeta regalo por medio de los canales de SAC de CENCOSUD COLOMBIA SA.
- Para activar la tarjeta regalo el CLIENTE deberá iniciar sesión en [www.tiendasjumbo.co](http://www.tiendasjumbo.co) con el correo que el CLIENTE registro en su compra. Dirigirse a la sección “Mis datos”. Hacer clic en la opción tarjeta regalo. Seleccionar registrar tarjeta. Ingresar el número de la tarjeta regalo. Digitar correo electrónico y número de celular del titular de la compra. Aceptar términos y condiciones. Hacer clic en registrar tarjeta.
- En caso de presentar algún inconveniente para activar la tarjeta regalo el CLIENTE deberá comunicarse con los canales autorizados de SAC CENCOSUD SA: (601) 348 9888 | 01 8000 114880 | [sac@tiendasjumbo](mailto:sac@tiendasjumbo) y realizar el proceso que allí se indique.
- La tarjeta de regalo será activada con el saldo de \$2.000.000 de pesos, según los tiempos comunicados por el equipo de SAC Cencosud, una vez se finalice el proceso de activación.
- El CLIENTE debe redimir la tarjeta de regalo en su totalidad en una sola transacción, en tiendas físicas de Tiendas Jumbo y por el canal online de [tiendasjumbo.co](http://tiendasjumbo.co)
- La tarjeta regalo tendrá una validez de (tres) 3 años después de la fecha de activación.
- Son 5 tarjetas regalo disponibles para esta actividad y solo aplica para compras de la referencia (RF29DB995012CO - 8806095491820) en las fechas del 13 de mayo al 20 de mayo.
- En caso de retracto de compra el CLIENTE bajo ningún motivo podrá realizar el proceso de activación de la tarjeta regalo.
- En caso de que el CLIENTE al momento de recibir su producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO-8806095491820) y este no venga con la tarjeta regalo, deberá comunicarse a escribir a los canales de Servicio al Cliente Cencosud (SAC) y seguir los pasos que allí le indiquen.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- La tarjeta regalo tendrá una validez de 1 año después de la fecha de activación y deberá redimirla en su totalidad en una sola transacción, en tiendas físicas de Tiendas Jumbo y por el canal online de tiendasjumbo.co de lo contrario perderá el beneficio.
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada y la entrega del producto al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por CENCOSUD COLOMBIA SA

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 13 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Presale Bespoke 2024 tiendas Jumbo”. Por la compra de la referencia (RF29DB995012CO - 8806095491820) en tiendasjumbo.co lleve GRATIS tarjeta regalo por \$2.000.000 COP para redimir en tiendas físicas Jumbo y tiendasjumbo.co (el “BENEFICIO”). El CLIENTE ingresa a la página web tiendasjumbo.co y agrega el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO-8806095491820) al carrito y efectúa la compra. El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada y la entrega del producto al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por CENCOSUD COLOMBIA SA. Después del 1 de junio de 2024 y hasta 5 días hábiles después de recibido el Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts, el CLIENTE recibirá un correo electrónico enviado por CENCOSUD COLOMBIA SA con los pasos para activar la tarjeta regalo por medio de los canales de SAC de CENCOSUD COLOMBIA SA. Para activar la tarjeta regalo el CLIENTE deberá comunicarse con los canales autorizados de SAC CENCOSUD SA: (601) 348 9888 | 01 8000 114880 | sac@tiendasjumbo y realizar el proceso que allí se indique. La tarjeta regalo será activada con el saldo de \$2.000.000 de pesos, según los tiempos comunicados por el equipo de SAC Cencosud una vez se concluya el proceso de activación. El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada. La tarjeta regalo tendrá una validez de (tres) 3 años después de la fecha de activación y deberá redimirla en su totalidad en una sola transacción, en tiendas físicas de Tiendas Jumbo y por el canal online de tiendasjumbo.co La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.