

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN												
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Preventa Bespoke 2024 Alkosto-Ktronix-Alkomprar (la “PROMOCIÓN”)												
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 16 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.												
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 30 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.												
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional												
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.												
II. CONSIDERACIONES PREVIAS												
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .												
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN												
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de un Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en tiendas Alkosto, Ktronix o Alkomprar o <a href="http://www.alkosto.com">www.alkosto.com</a>; <a href="http://www.ktronix.com">www.ktronix.com</a>; <a href="http://www.alkomprar.com">www.alkomprar.com</a>; lleve GRATIS Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>												
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiendas físicas: Tiendas Alkosto, tiendas Ktronix, tiendas Alkomprar</li> <li>• Canales online: <a href="http://www.alkosto.com">www.alkosto.com</a>; <a href="http://www.ktronix.com">www.ktronix.com</a>; <a href="http://www.alkomprar.com">www.alkomprar.com</a></li> </ul>												
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Tienda Autorizada Participante</th> <th>Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Alkosto.com</td> <td style="text-align: center;">Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts</td> <td style="text-align: center;">RF29DB995012CO</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tiendas Alkosto</td> <td style="text-align: center;">Nevecón Family Hub Bespoke</td> <td style="text-align: center;">RF29DB995012CO</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>	Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	Alkosto.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5	Tiendas Alkosto	Nevecón Family Hub Bespoke	RF29DB995012CO	5
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades									
Alkosto.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5									
Tiendas Alkosto	Nevecón Family Hub Bespoke	RF29DB995012CO	5									

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

		Tipo Europeo, 809 Lts		
	Tiendas Ktronix	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5
	Ktronix.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5
	Tiendas Alkomprar	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5
	www.alkomprar.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	5
	<b>TOTAL</b>			<b>30</b>

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**Mecánica para acceder a la promoción Preventa Bespoke Alkosto-Ktronix**

- El CLIENTE desde el 13 de mayo al 20 de mayo podrá ingresar a la página web de [www.alkosto.com](http://www.alkosto.com); [www.ktronix.com](http://www.ktronix.com); [www.alkomprar.com](http://www.alkomprar.com) o a sus tiendas físicas y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820).
- El CLIENTE deberá agregar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al carrito de compras y automáticamente se agregará el BENEFICIO Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- El CLIENTE debe efectuar la compra del nevecón Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) para acceder al BENEFICIO.
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada.
- La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) y la referencia Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Colombiana de Comercio S.A.
- Puede que el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) y el producto Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) puede que lleguen en envío diferentes.
- En caso de retracto o devolución de la compra el CLIENTE no recibirá el BENEFICIO Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529)

- **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
  - El CLIENTE deberá agregar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al carrito de compras y automáticamente se agregará el BENEFICIO Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529).
  - El CLIENTE debe efectuar la compra del nevecón Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) para acceder al BENEFICIO.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 13 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 30 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Preventa Bespoke 2024 tiendas Alkosto y Ktronix". Por la compra de un Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en tiendas Alkosto, Ktronix, Alkomprar o [www.alkosto.com](http://www.alkosto.com); [www.ktronix.com](http://www.ktronix.com); [www.alkomprar.com](http://www.alkomprar.com); lleve GRATIS Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE podrá ingresar a la página web de [www.alkosto.com](http://www.alkosto.com); [ktronix.com](http://ktronix.com); [www.alkomprar.com](http://www.alkomprar.com) ; o a sus tiendas físicas y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820). El CLIENTE deberá agregar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al carrito de compras y automáticamente se agregará el BENEFICIO Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529). El CLIENTE debe efectuar

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

la compra del nevercón Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) para acceder al BENEFICIO. La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) y la referencia Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio se realizará a partir del 1 de junio hasta el 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Colombiana de Comercio S.A. El producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) y el producto Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) pueden que lleguen en envío diferentes. En caso de retracto o devolución de la compra el CLIENTE no recibirá el BENEFICIO Aspiradora Robot Jetbot+ (REFERENCIA VR30T85513W/AA - 887276473529) La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.