

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN												
Nombre de la PROMOCIÓN: Preventa Bespoke 2024 Tiendas Éxito (la “PROMOCIÓN”)												
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.												
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 22 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.												
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional												
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.												
II. CONSIDERACIONES PREVIAS												
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .												
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN												
<p>1. Objeto – Por la compra de un (1) Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en www.exito.com lleve GRATIS un cupón de regalo por \$2.000.000 COP para redimir en cualquier producto en los canales online de Éxito (www.exito.com; APP Éxito, Kioscos de tiendas atendidas Éxito). (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>												
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: www.exito.com 												
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Tienda Autorizada Participante</th> <th>Producto</th> <th>Número de referencia</th> <th>Unidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">www.exito.com</td> <td>Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts</td> <td style="text-align: center;">RF29DB995012CO</td> <td style="text-align: center;">22</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">TOTAL</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> </tbody> </table>	Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades	www.exito.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	22	TOTAL			20
Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades									
www.exito.com	Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts	RF29DB995012CO	22									
TOTAL			20									
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.</p>												

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

5.1 Mecánica para acceder a la promoción Preventa Bespoke 2024 Tiendas Éxito

- El CLIENTE desde el 13 de mayo al 20 de mayo debe ingresar a la página web www.exito.com y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820).
- El CLIENTE debe registrar al momento de efectuar la compra un número de celular que tenga disponibilidad de recibir mensajes vía WhatsApp.
- El CLIENTE recibirá un correo electrónico con la confirmación de la compra realizada.
- La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio hasta 15 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Almacenes Éxito S.A.
- Después del 1 de junio de 2024 y hasta 5 días hábiles después de recibido el Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts, el CLIENTE recibirá el cupón digital con el saldo de \$2.000.000 COP por medio del número de WhatsApp que fue registrado al momento de hacer la compra.
- El CLIENTE deberá redimir el saldo del cupón regalo en una sola transacción.
- El CLIENTE únicamente podrá redimir el cupón regalo en los canales online de Éxito (www.exito.com; APP Éxito, Kioscos de tiendas atendidas Éxito).
- El cupón regalo tendrá una validez de 1 año después recibido.
- En caso de retracto de compra el CLIENTE bajo ningún motivo podrá hacer uso del cupón regalo.
- En caso de que el CLIENTE no reciba el mensaje vía WhatsApp con el cupón regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de Almacenes Éxito S.A. (+57) 305 261 54 42

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: El CLIENTE deberá redimir el saldo del cupón regalo en una sola transacción.

- El CLIENTE únicamente podrá redimir el cupón regalo en los canales online de Éxito (www.exito.com; APP Éxito, Kioscos de tiendas atendidas Éxito).
- El cupón regalo tendrá una validez de 1 año después recibido.
- En caso de retracto de compra el CLIENTE bajo ningún motivo podrá hacer uso del cupón regalo.
- En caso de que el CLIENTE no reciba el mensaje vía WhatsApp con el cupón regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de Almacenes Éxito S.A. (+57) 305 261 54 42.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra,

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Oferta válida desde el día 16 de mayo de 2024 hasta el día 20 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 22 unidades disponibles de PRODUCTOS. "Preventa Bespoke 2024 tiendas Éxito". Por la compra de un (1) Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts (RF29DB995012CO - 8806095491820) en www.exito.com lleve GRATIS cupón de regalo por \$2.000.000 COP para redimir en cualquier producto en los canales online de Éxito (www.exito.com; APP Éxito, Kioscos de tiendas atendidas Éxito). (el "BENEFICIO"). El CLIENTE debe ingresar a la página web www.exito.com y comprar el producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820). El CLIENTE debe registrar al momento de efectuar la compra un número de celular que tenga disponibilidad de recibir mensajes vía WhatsApp. La entrega del producto Family Hub™ Bespoke Tipo Europeo, 809Lts (No. Referencia RF29DB995012CO - 8806095491820) al CLIENTE se realizará a partir del 1 de junio y las políticas y tiempos de entrega serán los definidos por Almacenes Éxito S.A. Después del 1 de junio de 2024 y hasta 5 días hábiles después de recibido el Nevecón Family Hub Bespoke Tipo Europeo, 809 Lts, el CLIENTE recibirá el cupón digital con el saldo de \$2.000.000 COP por medio del número de WhatsApp que fue registrado al momento de hacer la compra. El CLIENTE deberá redimir el saldo del cupón regalo en una sola transacción. El CLIENTE únicamente podrá redimir el cupón regalo en los canales online de Éxito (www.exito.com; APP Éxito, Kioscos de tiendas atendidas Éxito). El cupón regalo tendrá una validez de 1 año después recibido. En caso de que el CLIENTE no reciba el mensaje vía WhatsApp con el cupón regalo, deberá comunicarse a los canales de servicio al cliente de Almacenes Éxito S.A. (+57) 305 261 54 42. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.