TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: ___ GALAXY RUN __ (la "PROMOCIÓN")

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 14 de mayo de 2024 hasta el día 31 de mayo de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>10.000</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – EL CLIENTE, al asistir el día del evento de GALAXY RUN, recibirá un código del 10% de descuento válido para cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través del portal de la Tienda Autorizada Participante. Este código del 10% de descuento será aplicado al valor final del producto o los productos que EL CLIENTE desee comprar. El código de descuento será promocionado presencialmente mediante la realización de un evento GALAXY RUN. (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

- https://samsung.com/co/
- 3. Productos y Unidades Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:

LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias disponibles en las Tienda Autorizada Participante

- **4. Clientes –**personas naturales mayores de 18 años *y/o personas jurídicas*
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE que asista presencialmente al evento de GALAXY RUN podrá recibir el código de descuento.

Segundo. EL CLIENTE ingresará a la Tienda Autorizada Participante, donde podrá seleccionar cualquier producto de cualquier categoría que esté disponible y agregarlo al carrito de compras.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, posteriormente, deberá digitar el código de descuento en la sección "cupón de descuento" en la parte inferior izquierda de la página.

Cuarto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido aplicada exitosamente y seguirá los pasos para finalizar su compra.

- **6.** Condiciones especiales de EL BENEFICIO El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
 - LA PROMOCIÓN no es acumulable únicamente con la promoción de 10% de descuento en la primera compra ni para Estreno y Entrego disponibles en la Tienda Autorizada Participante.
 - EL CLIENTE solamente podrá acceder a LA PROMOCIÓN en caso de que haya solicitado su código de descuento el día de 14 de mayo del 2024 del evento de GALAXY RUN.
 - EL CLIENTE podrá redimir el código de descuento máximo una (1) sola vez por transacción realizada.
 - EL CLIENTE solamente podrá redimir el mismo código de descuento máximo tres (3) veces en la Tienda Autorizada Participante.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- **1.** Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- **3.** Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- **4.** Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **5.** El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- **6.** Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- 7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **8.** Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **9.** Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- 10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: https://www.samsung.com/co/info/tyc/ y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- 11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 14 de mayo de 2024 hasta el día 31 de mayo de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son __10.000_ unidades disponibles de BONOS. "GALAXY RUN [EL CLIENTE, al asistir el día del evento de GALAXY RUN, recibirá un código del 10% de descuento válido para cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través del portal de la Tienda Autorizada Participante. Este código del 10% de descuento será aplicado al valor final del producto o los productos que EL CLIENTE desee comprar. El código de descuento será promocionado presencialmente mediante la realización de un evento GALAXY RUN.](el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN no es acumulable únicamente con la promoción de 10% de descuento en la primera compra ni para Estreno y Entrego disponibles en la Tienda Autorizada Participante EL CLIENTE solamente podrá acceder

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

a LA PROMOCIÓN en caso de que haya solicitado su código de descuento el día de 14 de mayo del 2024 del evento de GALAXY RUN. EL CLIENTE podrá redimir el código de descuento máximo una (1) sola vez por transacción realizada. EL CLIENTE solamente podrá redimir el mismo código de descuento máximo tres (3) veces en la Tienda Autorizada Participante. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en https://www.samsung.com/co/info/tyc/.