

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

#### SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> HandRaiser One Launching Monitors 2024
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 20 de Mayo de 2024 hasta el día 3 de Junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 300 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&amp;C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p><b>Objeto</b> – Haciendo el pre registro en el link entre el 20 de mayo y el 3 de junio de 2024 en el siguiente enlace <a href="http://www.samsung.com/co/handraiser/mnt24/">www.samsung.com/co/handraiser/mnt24/</a> y al realizar la compra de un Monitor Odyssey OLED G8 de la referencia LS32DG800SNXZA, o un Odyssey OLED G6 de la referencia LS32DG600SNXZA, o un Smart Monitor M8 de la referencia LS32DM801UNXZA, o un Smart Monitor M5 LS32DM500ENXGO, o un Viewfinity S7 de las referencias LS32D700EANXGO, LS27D700EANXGO en las Tiendas Autorizadas Participantes entre las fechas del 4 de junio al 18 de junio, el cliente obtendrá los siguientes beneficios:</p> <p>a) 10% De descuento sobre el precio publicado + 5% de descuento adicional si el CLIENTE escoge el método de envío Eco Renueva cuyos términos y condiciones se encuentran publicados en <a href="#">tyc_ECO_Renueva_Monitores_vf_Final_Version_11_12_2023.pdf (samsung.com)</a></p> <p>b) Obtener envío Gratis cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en <a href="#">tyc_Envio_Gratis_IM_HA_VD_EB_09_04_2024.pdf (samsung.com)</a></p> <p>c) 0% De interés, cuyos términos y condiciones se encuentran publicados en <a href="#">tyc_de_interes_Mercado_Pago_25_01_2024.pdf (samsung.com)</a> (el "BENEFICIO").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p> <p><b>1. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b></li> <li>/</li> </ul>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

<https://samsung.com/co>  
[https://samsung.com/co/multistore/alianzas\\_co](https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co)  
[https://samsung.com/co/multistore/estudiantes\\_co](https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co)  
[https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno\\_co/](https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/)  
[https://www.samsung.com/co/multistore/co\\_epp\\_agre/](https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/)

#### 2. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Beneficio	Unidades
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/ Alkosto.com/ Ktronix.com	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	10
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/ Alkosto.com/ Ktronix.com	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	16
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/ Alkosto.com/ Ktronix.com	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	28
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/ Alkosto.com/ Ktronix.com	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	90
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/ Alkosto.com/ Ktronix.com	VIEWFINITY S7 32”	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	10
ALKOSTO/KTR ONIX/ALKOM PRAR/	VIEWFINITY S7 27”	LS27D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis +	30

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Alkosto.com/ Ktronix.com			acumulación puntos blue	
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	5
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co">https://samsung.com/co</a>	VIEWFINITY S7 27"	LS27D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
Shop App	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
Shop App	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis +	3

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

			acumulación puntos blue	
Shop App	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
Shop App	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	5
Shop App	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
Shop App	VIEWFINITY S7 27"	LS27D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alias_co">https://samsung.com/co/multistore/alias_co</a>	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alias_co">https://samsung.com/co/multistore/alias_co</a>	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alias_co">https://samsung.com/co/multistore/alias_co</a>	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alias_co">https://samsung.com/co/multistore/alias_co</a>	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis +	5

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

			acumulación puntos blue	
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co</a>	VIEWFINITY S7 27"	LS27D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	5
<a href="https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co">https://samsung.com/co/multistore/estudiantes_co</a>	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistor">https://www.samsung.com/co/multistor</a>	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis +	3

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

e/gobierno_co/			acumulación puntos blue	
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	5
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/">https://www.samsung.com/co/multistore/gobierno_co/</a>	VIEWFINITY S7 27"	LS27D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agree/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agree/</a>	ODYSSEY G8	LS32DG800SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agree/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agree/</a>	ODYSSEY G6	LS32DG600SNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	1
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/">https://www.samsung.com/co/multistore/</a>	SMART MONITOR M8	LS32DM801UNXZA	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis +	3

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### ACTIVIDAD PROMOCIONAL

SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

e/co_epp_agre/			acumulación puntos blue	
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	SMART MONITOR M5	LS32DM500ENXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	3
<a href="https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/">https://www.samsung.com/co/multistore/co_epp_agre/</a>	VIEWFINITY S7 32"	LS32D700EANXGO	10% De Descuento más 5% Adicional por eco renueva + envío gratis + acumulación puntos blue	5
<b>TOTAL</b>				<b>300</b>

**3. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**4. Mecánica** – El cliente deberá diligenciar el formulario de registro en la etapa de Hand Raiser en las fechas indicadas. Cuando se haya registrado el usuario recibirá en su correo electrónico cinco (5) días hábiles después del registro con un código único de descuento equivalente al 10% de descuento del precio de oferta del monitor de su preferencia entre las referencias participantes. Para redimir este descuento, el cliente deberá realizar la compra a través de los canales participantes durante la etapa de preventa, es decir entre el 4 de junio al 18 de Junio de 2024 y aplicar este descuento en el carrito de compra. El BENEFICIO es válido para una única transacción y no es automático por lo que deberá esperar el correo para aplicarlo.

**5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – N/A

#### IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
- Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
- Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES****ACTIVIDAD PROMOCIONAL****SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 20 de mayo 2024 hasta el día 03 de Junio de 2024] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 300 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[Campaña Hand Raiser One

**TÉRMINOS Y CONDICIONES****ACTIVIDAD PROMOCIONAL****SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Launching Monitors 2024]". Haciendo el pre registro en el link entre el 20 de mayo y el 3 de junio de 2024 en el siguiente enlace [www.samsung.com/co/handraiser/mnt24/](http://www.samsung.com/co/handraiser/mnt24/) y al realizar la compra de un Monitor Odyssey OLED G8 de la referencia LS32DG800SNXZA, o un Odyssey OLED G6 de la referencia LS32DG600SNXZA, o un Smart Monitor M8 de la referencia LS32DM801UNXZA, o un Smart Monitor M5 LS32DM500ENXGO, o un Vlewfinity S7 de las referencias LS32D700EANXGO, LS27D700EANXGO en las Tiendas Autorizadas Participantes entre las fechas del 4 de junio al 18 de junio, el cliente obtendrá los siguientes beneficios: a) 10% De descuento sobre el precio publicado + 5% de descuento adicional si el CLIENTE escoge el método de envío Eco Renueva cuyos términos y condiciones se encuentran publicados en [tyc\\_ECO\\_Renueva\\_Monitores\\_vf\\_Final\\_Version\\_11\\_12\\_2023.pdf](#) (samsung.com) b) Obtener envío Gratis cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en [tyc\\_Envio\\_Gratis\\_IM\\_HA\\_VD\\_EB\\_09\\_04\\_2024.pdf](#) (samsung.com) c) 0% De interés, cuyos términos y condiciones se encuentran publicados en [tyc\\_de\\_interes\\_Mercado\\_Pago\\_25\\_01\\_2024.pdf](#) (samsung.com) en adelante el (el "BENEFICIO"). El BENEFICIO es válido para una única transacción y no es automático por lo que deberá esperar el correo para aplicarlo. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.