

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Handraisers lanzamiento mayo</u> (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de junio de 2024 hasta el día 21 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>364</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor G80D (LS32DG800SNXZA) + una (1) Barra de Sonido HW-S800B (HW-S800B/ZL) a un precio final de \$6.799.900 COP (seis millones setecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos).</p> <p>O un (1) Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) + un (1) Samsung Galaxy A35 (SM-A356EZKGLTC, SM-A356ELBGLTC, SM-A356ELVGLTC, SM-A356EZYGLTC) a un precio final de \$4.999.900 COP (cuatro millones novecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos).</p> <p>O un (1) Monitor M80D (LS32DM801UNXZA) + una (1) Galaxy Tab A9+ (SM-X210NZAACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO) por un precio final de \$2.799.900 COP (dos millones setecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos).</p> <p>O un (1) Monitor M50D (LS32DM500ENXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.165.900 COP (un millón ciento sesenta y cinco mil novecientos pesos colombianos).</p> <p>O un (1) Monitor S70D 32" (LS32D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds2 Pro (SM-R510NZAALTA) por un precio final de \$1.899.900 (un millón ochocientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos).</p> <p>O un (1) Monitor S70D 27" (LS27D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.549.900 COP (un millón quinientos cuarenta y nueve mil novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante (el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – La Tienda Autorizada Participante de la PROMOCIÓN es la siguiente:</p>

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- Canal online:
<https://samsung.com/co/>

3. **Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tabla de Productos		
Nombre del producto	Número de Referencia	Cantidad
32" Odyssey OLED G8 G80SD UHD 240Hz Gaming Monitor	LS32DG800SNXZA	52
27" Odyssey OLED G6 G60SD QHD 360Hz Gaming Monitor	LS27DG600SNXZA	65
32" Smart Monitor M8 M80D UHD	LS32DM801UNXZA	56
27"/32" Smart Monitor M5 M50D FHD	LS32DM500ENXGO	64
27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS32D700EANXGO	70
27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS27D700EANXGO	57
TOTAL		364

4. **Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE ingresará a cualquier portal de la Tienda Autorizada Participante, donde podrá ver LA PROMOCIÓN mediante un banner en la página principal o en la sección de la página “Monitores”.

Segundo. EL CLIENTE deberá seleccionar su PRODUCTO de preferencia que se encuentre disponible y agregarlo al carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la sección del carrito de compras donde podrá ver LA PROMOCIÓN con su respectivo precio.

Cuarto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido efectivamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. **Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN desde el 4 de junio del 2024 hasta el 21 de junio del 2024.
- LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con las siguientes promociones: (I) ECO RENUEVA Monitores y con (II) 10% de descuento Handraisers Lanzamiento vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo un (1) vez por transacción.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

9. Esta PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con las siguientes promociones: (I) ECO RENUEVA Monitores y con (II) 10% de descuento Handraisers Lanzamiento vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. Será acumulable solamente con ECO RENUEVA Monitores y no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 4 de junio de 2024 hasta el día 21 de junio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 364 unidades disponibles de BONOS. "Handraisers lanzamiento mayo" [EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor G80D (LS32DG800SNXZA) + una (1) Barra de Sonido HW-S800B (HW-S800B/ZL) a un precio final de \$6.799.900 COP (seis millones setecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos) o un (1) Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) + un (1) Samsung Galaxy A35 (SM-A356EZKGLTC, SM-A356ELBGLTC, SM-A356ELVGLTC, SM-A356EZYGLTC) a un precio final de \$4.999.900 COP (cuatro millones novecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos) o un (1) Monitor M80D (LS32DM801UNXZA) + una (1) Galaxy Tab A9+ (SM-X210NZAACOO, SM-X210NZAECOO, SM-X210NZSECOO) por un precio final de \$2.799.900 COP (dos millones setecientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos) o un (1) Monitor M50D (LS32DM500ENXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.165.900 COP (un millón ciento sesenta y cinco mil novecientos pesos colombianos) o un (1) Monitor S70D 32" (LS32D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds2 Pro (SM-R510NZAALTA) por un precio final de \$1.899.900 (un millón ochocientos noventa y nueve mil novecientos pesos colombianos) o un (1) Monitor S70D 27" (LS27D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.549.900 COP (un millón quinientos cuarenta y nueve mil novecientos pesos colombianos) a través de la Tienda Autorizada Participante (el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

“BENEFICIO”).] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN desde el 4 de junio del 2024 hasta el 21 de junio del 2024. LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con las siguientes promociones: (I) ECO RENUOVA Monitores y (II) con 10% de descuento Handraisers Lanzamiento vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo una (1) vez por transacción. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.