

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN											
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Handraisers Bogo e-store</u> (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")											
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 18 de junio de 2024 hasta el día 27 de junio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.											
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>192</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.											
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional											
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.											
II. CONSIDERACIONES PREVIAS											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&amp;C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .											
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN											
<p><b>1. Objeto</b> – EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor S70D 32" (LS32D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds2 Pro (SM-R510NZAALTA) por un precio final de \$1.849.900.</p> <p>EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor S70D 27" (LS27D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.599.900 COP a través de la Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Por la compra de un (1) Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) a un precio final de \$4.499.900 COP, EL CLIENTE recibirá un bono de \$500.000 COP a su correo electrónico con el que registró su compra, válido para una próxima compra de cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través de la Tienda Autorizada Participante. Este bono podrá ser redimido únicamente para próximas compras cuyo valor final del carrito de compras iguale y supere los \$2'000.000 a través de la Tienda Autorizada Participante. (el "<u>BENEFICIO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>											
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <a href="https://samsung.com/co/">https://samsung.com/co/</a>  </li> </ul>											
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Tabla de PRODUCTOS</th> </tr> <tr> <th style="width: 33%;">Nombre del producto</th> <th style="width: 33%;">Número de Referencia</th> <th style="width: 33%;">Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Tabla de PRODUCTOS			Nombre del producto	Número de Referencia	Cantidad			
Tabla de PRODUCTOS											
Nombre del producto	Número de Referencia	Cantidad									

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

27" Odyssey OLED G6 G60SD QHD 360Hz Gaming Monitor	LS27DG600SNXZA	65
27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS32D700EANXGO	70
27"/32" ViewFinity S7 S70D UHD Monitor	LS27D700EANXGO	57
<b>TOTAL</b>		<b>192</b>

**4. Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**Primero.** EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, donde podrá ver LA PROMOCIÓN mediante un banner en la página principal o en la sección de la página "Monitores".

**Segundo.** EL CLIENTE deberá seleccionar su PRODUCTO de preferencia que se encuentre disponible, dentro de las referencias seleccionadas y agregarlo al carrito de compras.

**Tercero.** EL CLIENTE deberá dirigirse a la sección del carrito de compras donde podrá ver LA PROMOCIÓN con su respectivo precio.

**Cuarto.** EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido efectivamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

**Para el caso del Monitor G60D (LS27DG600SNXZA):**

**Primero.** EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante donde podrá enterarse de LA PROMOCIÓN mediante un banner publicado en la página principal y de categoría "Monitores."

**Segundo.** EL CLIENTE seleccionará el Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) y lo agregará al carrito de compras donde, posteriormente, deberá dirigirse a la página del carrito de compras y seguir los pasos para finalizar su pedido.

**Tercero.** EL CLIENTE recibirá el bono de \$500.000 COP al correo con el que registró su compra.

**Cuarto.** EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, seleccionará cualquier producto/s de cualquier categoría que se encuentre disponible y lo/los agregará al carrito de compras.

**Quinto.** EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, en la parte inferior izquierda en la sección "cupón de descuento" deberá digitar el bono para acceder a LA PROMOCIÓN.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**Sexto.** EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido efectivamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con las siguientes promociones: (I) ECO RENUEVA Monitores, con (II) 10% de descuento Handraisers Lanzamiento y iii) Troopers One Launching discount vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- EL cupón que recibirá EL CLIENTE al correo con el que registró la compra del Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) será válido para cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través de la Tienda Autorizada Participante.
- EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo un (1) vez por transacción.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones. A excepción de las promociones (I) ECO RENUEVA Monitores, con (II) 10% de descuento Handraisers Lanzamiento y iii) Troopers One Launching discount vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes., ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 18 de junio de 2024 hasta el día 27 de junio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 192 unidades disponibles del producto objeto. "Handraisers Bogo e-store" [EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor S70D 32" (LS32D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds2 Pro (SM-R510NZAALTA) por un precio final de \$1.849.900 (un millón ochocientos cuarenta y nueve mil novecientos pesos colombianos). EL CLIENTE podrá comprar un (1) Monitor S70D 27" (LS27D700EANXGO) + unos (1) Galaxy Buds FE (SM-R400NZAALTA) por un precio final de \$1.599.900 COP a través de la Tienda Autorizada Participante. Por la compra de un (1) Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) a un precio final de \$4.499.900 COP, EL CLIENTE recibirá un bono de \$500.000 COP a su correo electrónico con el que registró su compra, válido para una próxima compra de cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través de la Tienda Autorizada Participante. Este bono podrá ser redimido únicamente para próximas compras cuyo valor final del carrito de compras iguale y supere los \$2'000.000 a través de la Tienda Autorizada Participante. (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN solamente podrá ser acumulable con las siguientes promociones: (I) ECO RENUEVA Monitores, con (II) 10% de descuento Handraisers Lanzamiento y iii) Troopers One Launching discount vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL cupón que recibirá EL CLIENTE al correo con el que registró la compra del Monitor G60D (LS27DG600SNXZA) será válido para cualquier referencia de cualquier categoría que se encuentre disponible a través de la Tienda Autorizada Participante. EL CLIENTE podrá redimir LA PROMOCIÓN máximo un (1) vez por transacción. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.