

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Loyalty 10% IM</u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>4.442</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – [EL CLIENTE que haya hecho cualquier compra de cualquier producto a través de la Tienda Autorizada Participante desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 recibirá un correo electrónico con un cupón del 10% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO para las siguientes referencias seleccionadas (No. Referencia: Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLBJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZKJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZEJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLGJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZAJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZEJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BLIKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZGKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZEKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAKLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZGKLTC, Galaxy S23: SM-S911BLIKLTC, Galaxy S23: SM-S911BZEKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZWKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAKLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZVJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZKMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELBMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELVJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZYMLTC)] (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

- <https://www.samsung.com/co/>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tabla de Productos		
Nombre del Producto	Número de referencia	Cantidad
Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BLBJLTC	126
Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZKJLTC	140
Galaxy Z Fold5 5G	SM-F946BZEJLTC	132
Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLIJLTC	110
Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BLGJLTC	106
Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZAJLTC	109
Galaxy Z Flip5 5G	SM-F731BZEJLTC	112
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKILTC	149
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTILTC	137
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVILTC	106
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZYILTC	127
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKULTC	138
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTULTC	129
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVULTC	128
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZYULTC	143
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZKKLTC	112
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTKLTC	123
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVKLTC	149
Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZYKLTC	135
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BLIKLTC	120
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZGKLTC	125
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZKKLTC	136
Galaxy S23 Ultra	SM-S918BZEKLTC	140
Galaxy S24+	SM-S926BZAKLTC	145
Galaxy S24+	SM-S926BZKKLTC	133
Galaxy S24+	SM-S926BZVKLTC	120
Galaxy S24+	SM-S926BZYKLTC	133
Galaxy S24+	SM-S926BZAJLTC	124
Galaxy S24+	SM-S926BZKJLTC	112
Galaxy S24+	SM-S926BZVJLTC	134

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Galaxy S24+	SM-S926BZYJLTC	129
Galaxy S24	SM-S921BZAKLTC	133
Galaxy S24	SM-S921BZKKLTC	126
Galaxy S24	SM-S921BZVKLTC	134
Galaxy S24	SM-S921BZYKLTC	149
Galaxy S24	SM-S921BZKJLTC	144
Galaxy S24	SM-S921BZYJLTC	107
Galaxy S24	SM-S921BZVJLTC	132
Galaxy S24	SM-S921BZAJLTC	126
Galaxy S23	SM-S911BZKKLTC	131
Galaxy S23	SM-S911BZGKLTC	137
Galaxy S23	SM-S911BLIKLTC	127
Galaxy S23	SM-S911BZEKLTC	108
Galaxy S23	SM-S911BZKJLTC	129
Galaxy S23FE	SM-S711BZWKLTC	140
Galaxy S23FE	SM-S711BZAKLTC	130
Galaxy S23FE	SM-S711BLGKLTC	149
Galaxy S23FE	SM-S711BZPKLTC	145
Galaxy S23FE	SM-S711BZWJLTC	130
Galaxy S23FE	SM-S711BZAJLTC	131
Galaxy S23FE	SM-S711BLGJLTC	140
Galaxy S23FE	SM-S711BZPJLTC	117
Galaxy A55	SM-A556EZKMLTC	135
Galaxy A55	SM-A556ELBMLTC	121
Galaxy A55	SM-A556ELVMLTC	142
Galaxy A55	SM-A556EZYMLTC	109
TOTAL		4442

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE que haya realizado cualquier compra desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante, recibirá el cupón de descuento mediante el correo electrónico con el que registró su compra.

Segundo. EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, seleccionará su PRODUCTO dentro de las referencias seleccionadas y lo agregará al carrito de compras.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde deberá digitar el cupón de descuento en la parte inferior izquierda en la sección "cupón de descuento" para aplicar LA PROMOCIÓN.

Cuarto. EL CLIENTE debe verificar que LA PROMOCIÓN haya sido correctamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de 10% primera compra ni con Estreno y Entrego disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante.
- EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN en caso de que haya realizado una compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024, a través de la Tienda Autorizada Participante.
- El cupón de descuento será enviado por correo electrónico al dominio con el que EL CLIENTE haya hecho la compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante.
- LA PROMOCIÓN podrá ser redimida hasta el 1 de julio del 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>] y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 4 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 4.442 unidades disponibles de BONOS. "Loyalty 10% IM" [EL CLIENTE que haya hecho cualquier compra de cualquier producto a través de la Tienda Autorizada Participante desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 recibirá un correo electrónico con un cupón del 10% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO para las siguientes referencias seleccionadas (No. Referencia: Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZKJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZEJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLGJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZAJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZEJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTKLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVKLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYKLTC, Galaxy S23

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Ultra: SM-S918BLIKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZGKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZKKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZEKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYKLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAKLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKKLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVKLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYKLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKKLTC, Galaxy S23: SM-S911BZGKLTC, Galaxy S23: SM-S911BLIKLTC, Galaxy S23: SM-S911BZEKLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZWKLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAKLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGKLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPKLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZVJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZKMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELBMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELVMLTC, Galaxy A55: SM-A556EZYMLTC). (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de 10% primera compra ni con Estreno y Entrego disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante. EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN en caso de que haya realizado una compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 , a través de la Tienda Autorizada Participante. El cupón de descuento será enviado por correo electrónico al dominio con el que EL CLIENTE haya hecho la compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante. LA PROMOCIÓN podrá ser redimida hasta el 1 de julio del 2024. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.