

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Loyalty 5% IM</u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>712</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – [EL CLIENTE que haya hecho cualquier compra de cualquier producto a través de la Tienda Autorizada Participante desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024, recibirá un correo electrónico con un cupón del 5% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO para las siguientes referencias seleccionadas (No. Referencia: Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLBJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZKJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZEJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLGJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZAJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZEJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BLIKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZGKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZEKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZGKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BLIKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZEKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZWKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZVJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZKMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELBMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELVJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZYMLTC)] (el “ <u>BENEFICIO</u> ”).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

- <https://www.samsung.com/co/>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tabla de BENEFICIOS		
Número de referencia	Nombre del Producto	Unidades
SM-A356EZKGLTC	Galaxy A35	118
SM-A356ELBGLTC	Galaxy A35	150
SM-A356ELVGLTC	Galaxy A35	147
SM-A356EZYGLTC	Galaxy A35	118
SM-A256EZBDLTC	Galaxy-A25	115
SM-A256EZKDLTC	Galaxy-A25	124
SM-A256EZYDLTC	Galaxy-A25	149
SM-A155MLBILTC	Galaxy-A15	134
SM-A155MZKILTC	Galaxy-A15	134
SM-A155MZYILTC	Galaxy-A15	123
SM-A155MLBGLTC	Galaxy-A15	142
SM-A155MZKGLTC	Galaxy-A15	137
SM-A155MZYGLTC	Galaxy-A15	109
SM-A057MZKGLTC	Galaxy-A05s	149
SM-A057MLVGLTC	Galaxy-A05s	149
SM-A057MZSGLTC	Galaxy-A05s	144
SM-A055MZKGLTC	Galaxy-A05	113
SM-A055MLGGLTC	Galaxy-A05	128
SM-A055MZSGLTC	Galaxy-A05	128
SM-A055MZKDLTC	Galaxy-A05	127
SM-A055MLGDLTC	Galaxy-A05	108
SM-A055MZSDLTC	Galaxy-A05	132
SM-M346BDBDCOO	Galaxy M34 5G	104
SM-M346BZBDCOO	Galaxy M34 5G	120
SM-M346BZSDCOO	Galaxy M34 5G	108
SM-M156BLBJCOO	Galaxy M15	123
SM-M156BZAJCOO	Galaxy M15	111
SM-M156BDBJCOO	Galaxy M15	146
Total		712

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Primero. EL CLIENTE que haya realizado cualquier compra desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante, recibirá el cupón de descuento mediante el correo electrónico con el que registró su compra.

Segundo. EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante, seleccionará su PRODUCTO dentro de las referencias seleccionadas y lo agregará al carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde deberá digitar el cupón de descuento en la parte inferior izquierda en la sección “cupón de descuento” para aplicar LA PROMOCIÓN.

Cuarto. EL CLIENTE debe verificar que LA PROMOCIÓN haya sido correctamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – EL BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de 5% primera compra ni con Estreno y Entrego disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante.
- EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN en caso de que haya realizado una compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024, a través de la Tienda Autorizada Participante.
- El cupón de descuento será enviado por correo electrónico al dominio con el que EL CLIENTE haya hecho la compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante.
- LA PROMOCIÓN podrá ser redimida hasta el 1 de julio del 2024.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [<https://www.samsung.com/co/info/tyc/>] y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 4 de mayo de 2024 hasta el día 1 de julio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 712 unidades disponibles de BONOS. "Loyalty 5% IM" [EL CLIENTE que

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

haya hecho cualquier compra de cualquier producto a través de la Tienda Autorizada Participante desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024, recibirá un correo electrónico con un cupón del 5% de descuento aplicado al valor final de EL PRODUCTO para las siguientes referencias seleccionadas (No. Referencia: Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BLBJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZKJLTC, Galaxy Z Fold5 5G: SM-F946BZEJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLIJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BLGJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZAJLTC, Galaxy Z Flip5 5G: SM-F731BZEJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYILTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYULTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZKJLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZTKLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZVKLTC, Galaxy S24 Ultra: SM-S928BZYKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BLIKLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZGKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZKJLTC, Galaxy S23 Ultra: SM-S918BZEKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZAJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZKJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZVJLTC, Galaxy S24+: SM-S926BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZKJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZYJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZVJLTC, Galaxy S24: SM-S921BZAJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZGKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BLIKLTC, Galaxy S23: SM-S911BZEKJLTC, Galaxy S23: SM-S911BZKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZWKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPKJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZVJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZAJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BLGJLTC, Galaxy S23FE: SM-S711BZPJLTC, Galaxy A55: SM-A556EZKMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELBMLTC, Galaxy A55: SM-A556ELVMLTC, Galaxy A55: SM-A556EZYMLTC). (el "BENEFICIO").] La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN no es acumulable con las promociones de 5% primera compra ni con Estreno y Entrego disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante. EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN en caso de que haya realizado una compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024, a través de la Tienda Autorizada Participante. El cupón de descuento será enviado por correo electrónico al dominio con el que EL CLIENTE haya hecho la compra de cualquier producto desde el 1 de abril del 2024 hasta el 4 de mayo del 2024 a través de la Tienda Autorizada Participante. LA PROMOCIÓN podrá ser redimida hasta el 1 de julio del 2024. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.