

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> <u>Copa América DAVIVIENDA</u> (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 10 de junio de 2024 hasta el día 14 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <u>1.483</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p><b>1. Objeto –</b> EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy S24 (No. Referencia: SM-S921BZAKLTC, SM-S921BZKLLTC, SM-S921BZVKLTC, SM-S921BZYKLT, SM-S921BZKJLTC, SM-S921BZYJLTC, SM-S921BZVJLTC, SM-S921BZAJLTC) a un precio final de \$3'599.920 COP (<b>*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas</b>) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy A25 (No. Referencia: SM-A256EZBDLTC, SM-A256EZZDLTC, SM-A256EZYDLTC) a un precio final de \$799.920 COP (<b>*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas</b>) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>EL CLIENTE podrá llevar un Televisor Smart 55” Crystal DU8000 (No. Referencia: UN55DU8000KXZL) a un precio final de \$2'023.912COP (<b>*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas</b>) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>EL CLIENTE podrá llevar un Televisor Smart 65” Crystal DU8200 (No. Referencia: UN65DU8200KXZL) a un precio final de \$ 2.243.912 COP (<b>*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas</b>) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b>  <a href="https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/">https://samsung.com/co/multistore/alianzas_co/</a>  <a href="https://samsung.com/co/">https://samsung.com/co/</a>  </li> </ul>
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

LA PROMOCIÓN aplica para las referencias seleccionadas

Tabla de Productos		
Nombre del Producto	Número de referencia	Cantidad
Galaxy S24	SM-S921BZAKLTC	115
Galaxy S24	SM-S921BZKKLTC	118
Galaxy S24	SM-S921BZVKLTC	105
Galaxy S24	SM-S921BZYKLTC	112
Galaxy S24	SM-S921BZKJLTC	118
Galaxy S24	SM-S921BZYJLTC	101
Galaxy S24	SM-S921BZVJLTC	120
Galaxy S24	SM-S921BZAJLTC	117
Galaxy-A25	SM-A256EZBDLTC	119
Galaxy-A25	SM-A256EZKDLTC	111
Galaxy-A25	SM-A256EZYDLTC	118
Televisor Smart 55” Crystal DU8000	UN55DU8000KXZL	120
Televisor Smart 65” Crystal DU8200	UN65DU8200KXZL	109
<b>TOTAL</b>		<b>1483</b>

**4. Clientes** –personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las Tiendas Participantes Autorizadas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. De igual forma, se deberán cumplir las siguientes condiciones:

**Primero.** EL CLIENTE que tenga tarjetas de crédito DAVIVIENDA (\* excepto tarjetas de crédito Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift) podrá enterarse de LA PROMOCIÓN mediante un mensaje de texto o un correo dirigido al dominio personal.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

**Segundo.** EL CLIENTE ingresará al portal de las Tiendas Autorizadas Participantes donde deberá seleccionar cualquier producto que se encuentre disponible dentro de las referencias seleccionadas y agregarlo al carrito de compras.

**Tercero.** EL CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras donde deberá seleccionar como método de pago las tarjetas de crédito DAVIVIENDA diferido a 6 o 12 cuotas.

**Cuarto.** EL CLIENTE deberá confirmar que pagará el precio correcto promocionado y seguirá los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN no es acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Para acceder a LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá: i) Seleccionar MERCADOPAGO como método de pago, ii) Pagar exclusivamente con tarjetas de crédito DAVIVIENDA, diferidas a 6 o 12 cuotas, iii) Agregar al carrito solamente los productos dentro de las referencias seleccionadas.
- EL BENEFICIO no aplica para tarjetas de crédito Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift. No aplica para tarjetas débito.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 10 de junio de 2024 hasta el día 14 de julio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.483 unidades disponibles de BONOS. “Copa América DAVIVIENDA” [EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy S24 (No. Referencia: SM-S921BZAKLTC, SM-S921BZKKLTC, SM-S921BZVKLTC, SM-S921BZYKLTC, SM-S921BZKJLTC, SM-S921BZYJLTC, SM-S921BZVJLTC, SM-S921BZAJLTC) a un precio final de \$3'599.920 COP (\*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE podrá llevar un Samsung Galaxy A25 (No. Referencia: SM-A256EZBDLTC, SM-A256EZKDLTC, SM-A256EZYDLTC) a un precio final de \$799.920 COP (\*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE podrá llevar un Televisor Smart 55” Crystal DU8000 (No. Referencia: UN55DU8000KXZL) a un precio final de \$2'023.912COP (\*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas) a través de las

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Tiendas Autorizadas Participantes. EL CLIENTE podrá llevar un Televisor Smart 65" Crystal DU8200 (No. Referencia: UN65DU8200KXZL) a un precio final de \$ 2.243.912 COP (\*únicamente pagando con tarjetas de crédito Davivienda diferidas a 6 o 12 cuotas) a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN no es acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. Para acceder a LA PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá: i) Seleccionar MERCADOPAGO como método de pago, ii) Pagar exclusivamente con tarjetas de crédito DAVIVIENDA, diferidas a 6 o 12 cuotas, iii) Agregar al carrito solamente los productos dentro de las referencias seleccionadas. EL BENEFICIO No aplica para tarjetas de crédito Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift. No aplica para tarjetas débito. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.