

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>0% de interés Mercado Pago (version3) (la "PROMOCIÓN")</u>
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de julio de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>10.000</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
1. Objeto – [EL CLIENTE podrá comprar cualquier producto de cualquier categoría disponible a través de la tienda Autorizada Participante a una tasa del 0% de interés con cuotas diferidas entre tres (3), seis (6) o doce (12) meses, por medio de MERCADO PAGO con los bancos aplicables. Los bancos aplicables dependerán de Mercado Pago, puede consultar los bancos activos en: https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest , si su banco no está en esa lista la promoción no aplicara (el " <u>BENEFICIO</u> "). Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas.] Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: [<ul style="list-style-type: none"> • Canales online: • https://www.samsung.com/co/
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son: EL BENEFICIO aplica para todas las referencias de todas las categorías que se encuentren disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante.
4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años <i>y/o personas jurídicas</i> .
5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder al BENEFICIO ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas del BENEFICIO, pagando con Mercado Pago y las tarjetas activas en el enlace indicado en el objeto, siguiendo los siguientes pasos:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Primero. EL CLIENTE ingresará al portal de la Tienda Autorizada Participante donde seleccionará y agregará al carrito de compras su producto de preferencia de cualquier categoría que se encuentre disponible.

Segundo. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras, donde posteriormente seleccionará el método de pago con tarjetas de crédito que pertenezca a los bancos aliados con MERCADOPAGO.

Tercero. EL CLIENTE deberá seleccionar su pago a 3, 6 o 12 cuotas pagando con tarjetas de crédito de los bancos aplicables, los cuales dependerán de Mercado Pago, EL CLIENTE puede consultar los bancos activos en: <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest>, si su banco no está en esa lista la promoción no aplicara (el "BENEFICIO"). Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas).

Cuarto. EL CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, el beneficio de la tasa de interés no aplicará.
- El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas.
- No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a los bancos aliados, a través de la plataforma Mercado Pago un plazo fijo para cualquier transacción.
- EL BENEFICIO No aplica para tarjetas de crédito Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift. No aplica para tarjetas débito.
- Mercado Pago sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados.
- Mercado pago es el responsable de la aplicación del BENEFICIO.
- La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

[Oferta válida desde el día 16 de julio de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 10.000 unidades disponibles de BONOS. "0% de interés Mercado Pago (version3)".] EL CLIENTE podrá comprar cualquier producto de cualquier categoría

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

disponible a través de la tienda Autorizada Participante a una tasa del 0% de interés con cuotas diferidas entre tres (3), seis (6) o doce (12) meses, por medio de MERCADO PAGO con los bancos aplicables, los cuales dependerán de Mercado Pago, puede consultar los bancos activos en: <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest>, si su banco no está en esa lista la promoción no aplicara (el "BENEFICIO"). Para Davivienda solamente aplican compras diferidas entre seis (6) y doce (12) cuotas)](el "BENEFICIO"). Si el CLIENTE difiere su compra a un plazo diferente, el beneficio de la tasa de interés no aplicará. El BENEFICIO solo será válido para tarjetahabientes que cumplan las siguientes condiciones: (i) que se encuentren al día con sus pagos y/u obligaciones con el banco (ii) que la tarjeta de crédito no presente ningún bloqueo y (iii) que cumpla con las condiciones especiales establecidas. No aplica para tarjetas de crédito sobre las cuales el CLIENTE solicitó y autorizó a los bancos aliados, a través de la plataforma Mercado Pago un plazo fijo para cualquier transacción. EL BENEFICIO No aplica para tarjetas de crédito Portafolio PYME, marca privada, virtuales, sin banda, línea libranza, cuota fija, Diners Fondavivienda, Cafeteras, Agropecuarias, Diners Lunch y Diners Gift. No aplica para tarjetas débito. Mercado Pago sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Mercado pago es el responsable de la aplicación del BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C. La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO. La modificación de alguna de las condiciones iniciales de la compra genera la pérdida automática del BENEFICIO. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.