

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<p>Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Descuento exclusivo Tarjetas de crédito BANCOLOMBIA 10%</u> (la "PROMOCIÓN")</p>
<p>Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de julio de 2024 hasta el día 31 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.</p>
<p>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>314</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.</p>
<p>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional</p>
<p>Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por pagar a través de MERCADOPAGO, exclusivamente con tarjetas de crédito BANCOLOMBIA referenciadas en las condiciones especiales de este documento, EL CLIENTE podrá obtener un 10% de descuento, aplicado al valor final del producto, válido para las referencias seleccionadas del Anexo 1 que se encuentren disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante. (el "BENEFICIO").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: • https://www.samsung.com/co/
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son:</p> <p>LA PROMOCIÓN aplica para cualquier referencia que se encuentre disponible dentro del Anexo 1.</p>
<p>4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan el número compatible de tarjeta de crédito BANCOLOMBIA y la utilice como medio de pago.</p>
<p>Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN a través de los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

únicamente a través de MERCADOPAGO con tarjetas de crédito BANCOLOMBIA autorizada por cada Tienda Autorizada Participante.

BANCOLOMBIA enviará un mensaje tipo SMS, donde se ofrecerá LA PROMOCIÓN válida para todos los productos del **Anexo 1** que estén disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Primero. EL CLIENTE recibirá un mensaje tipo SMS a su número personal, por medio del cual se podrá enterar de LA PROMOCIÓN.

Segundo. EL CLIENTE ingresará a las Tiendas Autorizadas Participantes y podrá seleccionar cualquier PRODUCTO que esté disponible a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Tercero. EL CLIENTE agregará el/los PRODUCTOS de preferencia al carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.

Cuarto. EL CLIENTE digitará los datos de su tarjeta de crédito en la página de pago del carrito de compras.

Quinto. EL CLIENTE podrá ver que se le aplica LA PROMOCIÓN al valor final de EL PRODUCTO automáticamente, y así, concluir con el proceso de compra.

5. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – EL BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- LA PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras.
- Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE recibirá un mensaje tipo SMS a su número personal.
- EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN pagando a través de MERCADOPAGO exclusivamente con tarjeta de crédito BANCOLOMBIA (*La lista de bancos vigentes está disponible y debe ser consultada en <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest>)
- LA PROMOCIÓN aplica a para las siguientes tarjetas BANCOLOMBIA: Tarjeta VISA CLASICA, VISA SELECCIÓN, VISA PLATINUM, VISA EMPRESARIAL (CONAVI), VISA INFINITE, PROHIBIDO GRABA, CLASICA PERSONAL EXITO , VISA GOLD, VISA EMPRESARIAL (BANCOLOMBIA), VISA SODIMAC DISTRIB, VISA EMPRESARIAL (PILOTO), VISA CLASICA (PILOTO), VISA CLASICA 409983, LIFEMILES MICROPYME, LIFEMILES PYME, E-CARD, MASTER CLASICA, MASTER ORO , MASTER EMPRESARIAL, MASTER SUFI CLASICA, MASTER SUFI OROMASTER BANCO IDEAL, MASTER CLASICA 540691, MASTER DORADA 547062, EMPRESAS CONAVI, MASTER PLATINUM, MASTER BLACK, EMPRESARIAL CTA, MASTER EMPRESARIAL (PILOTO), MASTER CLASICA (PILOTO), Master Esso Mobil, MASTER JOVEN , MASTER INTELLECTO CLASICA, MASTER ESSO MOBIL ORO , MASTER DORADA INTELLECTO , AMEX BLUE, AMEX PLATINUM , AMEX GREEN, AMEX ORO, MILEAGEPLUS CLÁSICA, MILEAGEPLUS PREM, AMEX VERDE (Business), AMEX ORO (Business),, AMEX Empresarial Piloto, BLUE (PILOTO), Maestro Bancolombia , Master card débito E-Prepago , Nequi Mastercard , Nequi Visa.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

- 12.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
- 13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 15 de julio de 2024 hasta el día 31 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 314 unidades disponibles del producto objeto. “Descuento exclusivo Tarjetas de crédito BANCOLOMBIA 10%” [Por pagar a través de MERCADOPAGO, exclusivamente con tarjetas de crédito BANCOLOMBIA (*La lista de bancos vigentes está disponible y debe ser consultada en <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest>), EL CLIENTE podrá obtener un 10% de descuento, aplicado al valor final del producto, válido para las referencias seleccionadas del **Anexo 1** que se encuentren disponibles a través de la Tienda Autorizada Participante]. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. LA PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE deberá digitar sus datos en la página de pago del carrito de compras. Para acceder a la PROMOCIÓN, EL CLIENTE recibirá un mensaje tipo SMS a su número personal. EL CLIENTE podrá acceder a LA PROMOCIÓN pagando a través de MERCADOPAGO exclusivamente con tarjeta de crédito BANCOLOMBIA (*La lista de bancos vigentes está disponible y debe ser consultada en <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/3299#suggest>). LA PROMOCIÓN aplica a para las siguientes tarjetas BANCOLOMBIA: Tarjeta VISA CLASICA, VISA SELECCIÓN, VISA PLATINUM, VISA EMPRESARIAL (CONAVI), VISA INFINITE, PROHIBIDO GRABA, CLASICA PERSONAL EXITO , VISA GOLD, VISA EMPRESARIAL (BANCOLOMBIA), VISA SODIMAC DISTRIB, VISA EMPRESARIAL (PILOTO), VISA CLASICA (PILOTO), VISA CLASICA 409983, LIFEMILES MICROPYME, LIFEMILES PYME, E-CARD, MASTER CLASICA , MASTER ORO , MASTER EMPRESARIAL, MASTER SUFI CLASICA, MASTER SUFI OROMASTER BANCO IDEAL, MASTER CLASICA 540691, MASTER DORADA 547062, EMPRESAS CONAVI, MASTER PLATINUM, MASTER BLACK, EMPRESARIAL CTA, MASTER EMPRESARIAL (PILOTO), MASTER CLASICA (PILOTO), Master Esso Mobil, MASTER JOVEN , MASTER INTELECTO CLASICA, MASTER ESSO MOBIL ORO , MASTER DORADA INTELECTO , AMEX BLUE, AMEX PLATINUM , AMEX GREEN, AMEX ORO, MILEAGEPLUS CLÁSICA, MILEAGEPLUS PREM, AMEX VERDE (Business), AMEX ORO (Business),, AMEX Empresarial Piloto, BLUE (PILOTO), Maestro Bancolombia , Master card débito E-Prepago , Nequi Mastercard , Nequi Visa ,Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

Anexo 1.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SKU	Descripción	UNIDADES
UN32T4300AKXZL	Televisor Smart 32" HD 32T4300	50
UN40T5290AKXZL	Televisor Smart FHD 40" FHD T5290 Smart TV	50
UN58CU7000KXZ L	Televisor Smart 58" UHD 4K 58CU7000	50
QN98Q80CAKXZL	Televisor Smart 98" QLED 4K 98Q80C	50
QN75Q60DAKXZL	Televisor Smart 75" QLED 4K 75Q60D TV SOLO	50
SP-LFF3CLAXXZL	Smart The FreeStyle, proyector portable 30"-100" FHD	50
QN75LS03BAKXZL	Televisor Smart 75" The Frame QLED 4K 75LS03B	50
VG-SCFA50BEBRU	2021 50" Frame - Beige (Moderno)	50
VG- SCFA50BWBRU	2021 50" Frame - Brown (Moderno)	50
VG-SCFA50TKBRU	2021 50" Frame - Caoba (Moderno)	50
VG- SCFA50WTBRU	2021 50" Frame - white (Moderno)	50
VG- SCFA55BWBRU	2021 55" Frame - Brown (Moderno)	50
VG-SCFA55TKBRU	2021 55" Frame - Caoba (Moderno)	50
VG-SCFA55TRCRU	2021 55" Frame - Ladrillo Rojo (Biselado)	50
VG- SCFA55WTBRU	2021 55" Frame - white (Moderno)	50
VG- SCFA65BWBRU	2021 65" Frame - Brown (Moderno)	50
VG-SCFA65TKBRU	2021 65" Frame - Caoba (Moderno)	50
VG-SCFA65TRCRU	2021 65" Frame - Ladrillo Rojo (Biselado)	50
VG- SCFA65WTBRU	2021 65" Frame - White (Moderno)	50
VG- SCFA65WTBRU	2021 65" Frame - White (Biselado)	50
VG-SCFA75TKBRU	2021 75" Frame - Caoba (Moderno)	50
VG- SCFA75WTBRU	2021 75" Frame - White (Moderno)	50
HW-S800B/ZL	Barra de sonido HW-S800B	50
HW-C400/ZL	Barra de sonido HW-C400	50
HW-C450/ZL	Barra de sonido HW-C450	50
HW-Q600C/ZL	Barra de sonido HW-Q600C	50
MX-T40/ZL	Torre de sonido MX-T40 MX-T40 300 Watts	50
MX-T50/ZL	Torre de sonido Giga Party Audio MX-T50 500 Watts	50
MX-T70/ZL	Torre de sonido Giga Party Audio MX-T70 1500 Watts	50
QN85QN800DKXZ L	Televisor Smart 85" Neo QLED 8K QN800D	50
QN65QN800DKXZ L	Televisor Smart 65" Neo QLED 8K QN800D	50
QN77S90DAEXZL	Televisor Smart 77" OLED S90D	50
QN65S90DAEXZL	Televisor Smart 65" OLED S90D	50

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN55S90DAKXZL	Televisor Smart 55" OLED S90D	50
QN48S90DAEXZL	Televisor Smart 48" OLED S90D	50
QN65QN90DAKXZ L	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN90D	50
QN50QN90DAKXZ L	Gaming Smart TV 50" Neo QLED 4K QN90D	50
QN85QN85DBKXZ L	Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN85D	50
QN75QN85DBKXZ L	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN85D	50
QN65QN85DBKXZ L	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN85D	50
QN55QN85DBKXZ L	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN85D	50
QN55QNX1DAKXZ L	Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QNX1D	50
QN65QNX1DAKXZ L	Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QNX1D	50
QN75QNX1DAKXZ L	Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QNX1D	50
QN75LS03DAKXZL	Televisor Smart 75" The Frame LS03D	50
QN65LS03DAKXZL	Televisor Smart 65" The Frame LS03D	50
QN55LS03DAKXZL	Televisor Smart 55" The Frame LS03D	50
QN43LS03DAKXZL	Televisor Smart 43" The Frame LS03D	50
QN65Q70DAKXZL	Televisor Smart 65" QLED Q70D	50
QN55Q70DAKXZL	Televisor Smart 55" QLED Q70D	50
QN85Q65DAKXZL	Televisor Smart 85" QLED Q65D	50
QN70Q65DAKXZL	Televisor Smart 70" QLED Q65D	50
QN65Q60DAKXZL	Televisor Smart 65" QLED Q60D	50
QN55Q60DAKXZL	Televisor Smart 55" QLED Q60D	50
QN50Q60DAKXZL	Televisor Smart 50" QLED Q60D	50
UN65DU8200KXZ L	Televisor Smart 65" Crystal DU8200	50
UN55DU8200KXZ L	Televisor Smart 55" Crystal DU8200	50
UN50DU8200KXZ L	Televisor Smart 50" Crystal DU8200	50
UN85DU8000KXZ L	Televisor Smart 85" Crystal DU8000	50
UN65DU8000KXZ L	Televisor Smart 65" Crystal DU8000	50
UN55DU8000KXZ L	Televisor Smart 55" Crystal DU8000	50
UN60DU7000KXZ L	Televisor Smart 60" Crystal DU7000	50
UN75DU7000KXZ L	Televisor Smart 75" Crystal DU7000	50

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

UN70DU7000KXZ L	Televisor Smart 70" Crystal DU7000	50
UN65DU7000KXZ L	Televisor Smart 65" Crystal DU7000	50
UN55DU7000KXZ L	Televisor Smart 55" Crystal DU7000	50
UN50DU7000KXZ L	Televisor Smart 50" Crystal DU7000	50
UN43DU7000KXZ L	Televisor Smart 43" Crystal DU7000	50
UN98DU9000KXZ L	Televisor Smart 98" Crystal DU9000	50
HW-Q990D/ZL	Barra de Sonido HW-Q990D/ZL	50
HW-Q930D/ZL	Barra de Sonido HW-Q930D/ZL	50
HW-Q800D/ZL	Barra de Sonido HW-Q800D/ZL	50
HW-S700D/ZL	Barra de Sonido HW-S700D/ZL	50
HW-S801D/ZL	Barra de Sonido HW-S801D/ZL	50
HW-LS60D/ZL	The Music Frame HW-LS60D/ZL	50
HW-B650D/ZL	Barra de Sonido HW-B650D/ZL	50
VG-SCFA43TKBRU	2024 43" Frame - Caoba (Moderno)	50
VG- SCFA43BWBRU	2024 43" Frame - Café (Moderno)	50
VG-FBB3BA/ZX	The Freestyle Battery	50
VG- SCFD60WTBZX	The Music Frame Bezel	50