

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: <u>Migración Android</u> (la “PROMOCIÓN”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 24 de junio de 2024 hasta el día 31 de julio de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son <u>1.315</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto –Por medio de una notificación de la aplicación Móvil Samsung Shop, EL CLIENTE recibirá un bono con el cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podrá comprar un Samsung Galaxy A15 (No. Referencias: SM-A155MLBILT, SM-A155MZKILT, SM-A155MZYILT) por un precio final de \$699.900 COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy A05s (No. Referencias: SM-A057MZKGLT, SM-A057MLVGLT, SM-A057MZSGLT) por un precio final de \$499.900 COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy A25 (No. Referencias: SM-A256EZHILT, SM-A256EZHILT, SM-A256EZYHLT) por un precio final de \$939.900 COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy A55 (No. Referencias: SM-A556EZHILT, SM-A556ELBMLT, SM-A556ELVMLT, SM-A556EZYMLT) por un precio final de \$ 1’899.920COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy A35 (No. Referencias: SM-A356EZHILT, SM-A356ELBGLT, SM-A356ELVGLT, SM-A356EZYGLT) por un precio final de \$ 1’249.900 COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy A05 (No. Referencias: SM-A055MZKGLT, SM-A055MLGGLT, SM-A055MZSGLT) por un precio final de 449.900 COP. • Podrá comprar un Samsung Galaxy M15 (No. Referencias: SM-M156BLBJCOO, SM-M156BZAJCOO) por un precio final de 449.900 COP. <p>Lo anterior, válido para las referencias seleccionadas que se encuentren disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

Canales online:

- Shop App
- <https://www.samsung.com/co/> |

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

Tabla de Productos		
Nombre del Producto	Número de referencia	Cantidad
Galaxy-A15	SM-A155MLBILTC	57
Galaxy-A15	SM-A155MZKILTC	56
Galaxy-A15	SM-A155MZYILTC	54
Galaxy-A05s	SM-A057MZKGLTC	66
Galaxy-A05s	SM-A057MLVGLTC	65
Galaxy-A05s	SM-A057MZSGLTC	52
Galaxy A25	SM-A256EZBHLTC	54
Galaxy A25	SM-A256EZXHLTC	61
Galaxy A25	SM-A256EZYHLTC	59
Galaxy A55	SM-A556EZXMLTC	58
Galaxy A55	SM-A556ELBMLTC	58
Galaxy A55	SM-A556ELVMLTC	50
Galaxy A55	SM-A556EZYMLTC	70
Galaxy A35	SM-A356EZXGLTC	62
Galaxy A35	SM-A356ELBGLTC	66
Galaxy A35	SM-A356ELVGLTC	60
Galaxy A35	SM-A356EZYGLTC	63
Galaxy-A05	SM-A055MZKGLTC	60
Galaxy-A05	SM-A055MLGGLTC	57
Galaxy-A05	SM-A055MZSGLTC	66
Galaxy M15	SM-M156BLBJCOO	60
Galaxy M15	SM-M156BZAJCOO	61
TOTAL		1315

4. Clientes – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas, quienes tengan acceso a alguno de los siguientes portales de las tiendas autorizadas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Primero. EL CLIENTE recibirá una notificación de la aplicación Samsung Shop donde se le comunicará el código del bono que deberá digitar para acceder a LA PROMOCIÓN.

Segundo. El CLIENTE ingresará al portal de las Tiendas Autorizadas Participantes donde seleccionará su producto de preferencia dentro de las referencias seleccionadas que se encuentre disponible y lo agregará al carrito de compras.

Tercero. EL CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, en la parte inferior izquierda en la sección “cupón de descuento”, deberá digitar el código del bono que obtuvo mediante la notificación para acceder a LA PROMOCIÓN.

Cuarto. EL CLIENTE deberá verificar que LA PROMOCIÓN haya sido aplicada exitosamente y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- EL CLIENTE podrá redimir el bono máximo una (1) vez por transacción.
- EL CLIENTE podrá agregar máximo cuatro (4) productos al carrito de compras.
- EL CLIENTE podrá redimir el bono únicamente si lo recibió mediante una notificación a través de la Tienda Autorizada Samsung Shop App, podrá ser redimido máximo una (1) vez por cliente y es intransferible a un tercero.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 24 de junio de 2024 hasta el día 31 de julio de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1.315 unidades disponibles de BONOS. “Migración Android” Por medio de una notificación de la aplicación Móvil Samsung Shop, EL CLIENTE recibirá un bono con el cual: Podrá comprar un Samsung Galaxy A15 (No. Referencias: SM-A155MLBILTC, SM-A155MZKILTC, SM-A155MZYILTC) por un precio final de \$699.900 COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy A05s (No. Referencias: SM-A057MZKGLTC, SM-A057MLVGLTC, SM-A057MZSGLTC) por un precio final de \$499.900 COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy A25 (No. Referencias: SM-A256EZHILTC, SM-A256EZHILTC, SM-A256EZYHLTC) por un precio final de \$939.900 COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy A55 (No. Referencias: SM-A556EZHMLTC, SM-A556ELBMLTC, SM-A556ELVMLTC, SM-A556EZYMLTC) por un

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

precio final de \$ 1'899.920COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy A35 (No. Referencias: SM-A356EZKGLTC, SM-A356ELBGLTC, SM-A356ELVGLTC, SM-A356EZYGLTC) por un precio final de \$ 1'249.900 COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy A05 (No. Referencias: SM-A055MZKGLTC, SM-A055MLGGLTC, SM-A055MZSGLTC) por un precio final de 449.900 COP. Podrá comprar un Samsung Galaxy M15 (No. Referencias: SM-M156BLBJCOO, SM-M156BZAJCOO) por un precio final de 449.900 COP. Lo anterior, válido para las referencias seleccionadas que se encuentren disponibles a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. EL CLIENTE podrá redimir el bono máximo una (1) vez por transacción. EL CLIENTE podrá agregar máximo cuatro (4) productos al carrito de compras. EL CLIENTE podrá redimir el bono únicamente si lo recibió mediante una notificación a través de la Tienda Autorizada Samsung Shop App, podrá ser redimido máximo una (1) vez por cliente y es intransferible a un tercero. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.