

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN.
Nombre de la PROMOCIÓN: Bono 10% (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 17 de agosto de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 500 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Visitando el canal online de la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE podrá visualizar un banner donde se establece un código del 10% de descuento (el "<u>BENEFICIO</u>"), el cual el CLIENTE deberá seleccionar y copiar para poder redimirlo en la compra de cualquier producto de la categoría "Electrodomésticos" disponible a través del portal de la Tienda Autorizada Participante (el "<u>PRODUCTO</u>").</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.samsung.com/co/
<p>3. Productos y Unidades – Los productos aplicables a la PROMOCIÓN son los productos de la categoría "electrodomésticos" que se encuentren disponibles al momento de acceder a la Tienda Autorizada Participante para realizar la compra (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>").</p>
<p>4. Clientes – Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.</p>
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES deben seguir la mecánica que se detalla a continuación para acceder a la PROMOCIÓN:</p> <p>a. Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN ingresando a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes en donde podrán visualizar un banner donde se establece un código del 10% de descuento (el "<u>BENEFICIO</u>").</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- b. El CLIENTE deberá seleccionar el código incluido en el banner y copiarlo.
- c. Una vez el CLIENTE agregue el o los PRODUCTOS al carrito de compras, debe dirigirse a la página del carrito de compras.
- d. En la sección de aplicar descuento se debe pegar el código que fue copiado previamente en el banner.
- e. El CLIENTE deberá confirmar que el BENEFICIO fue aplicado a su carrito de compras y luego seguir los pasos correspondientes para finalizar su compra.

IV. Condiciones especiales de EL BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO.
- El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por transacción.
- El BENEFICIO no será acumulable con otras promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada Participante.
- Únicamente estarán disponibles 500 BENEFICIOS para ser redimidos por los CLIENTES en virtud de la PROMOCIÓN.

V. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

VI. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 17 de agosto de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 500 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes. “Bono 10%”: visitando el canal online de la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE podrá visualizar un banner donde se establece un código del 10% de descuento (el “BENEFICIO”), el cual el CLIENTE deberá seleccionar y copiar para poder redimirlo en la compra de cualquier producto de la categoría “Electrodomésticos” disponible a través del portal de la Tienda Autorizada Participante (el “PRODUCTO”). Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE debe seguir la mecánica establecida en el numeral 5 de los T&C y tener en cuenta las condiciones especiales del BENEFICIO establecidas en el numeral 6 de los T&C. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. La PROMOCIÓN no será acumulable con otras promociones vigentes a través de la Tienda Autorizada

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Participante. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por transacción y podrá adquirir máximo cuatro (4) PRODUCTOS. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.