

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>											
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b>	10% actualiza tu Galaxy (la “PROMOCIÓN”).										
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida desde el día 28 de agosto de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.										
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b>	Son 23.548 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.										
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.										
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.										
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>											
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .											
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>											
<p><b>1. Objeto –</b> El CLIENTE deberá hacer clic al link remitido a través de correo o SMS por parte de SAMSUNG, para ser redirigido a la Tienda Autorizada Participante, donde obtendrá 10% de descuento (el “BENEFICIO”) en la compra a través de la Tienda Autorizada Participante de cualquiera de las siguientes referencias de la categoría “Mobile” (referencias detalladas en el numeral 3 de los T&amp;C): Galaxy M15, Galaxy A05, Galaxy A15, Galaxy A25, Galaxy A35, Galaxy A55, Galaxy S23FE, Galaxy S23, Galaxy S24, Galaxy S24+, Galaxy S23 Ultra, Galaxy S24 Ultra (“PRODUCTO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>											
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;"><b>a. Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> <li>o Samsung Shop App (IOS, Android).</li> </ul>											
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Referencias</th> <th>Nombre del PRODUCTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SM-S928BZKILTC</td> <td>Galaxy S24 Ultra</td> </tr> <tr> <td>SM-S928BZTILTC</td> <td>Galaxy S24 Ultra</td> </tr> <tr> <td>SM-S928BZVILTC</td> <td>Galaxy S24 Ultra</td> </tr> <tr> <td>SM-S928BZYILTC</td> <td>Galaxy S24 Ultra</td> </tr> </tbody> </table>		Referencias	Nombre del PRODUCTO	SM-S928BZKILTC	Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZTILTC	Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZVILTC	Galaxy S24 Ultra	SM-S928BZYILTC	Galaxy S24 Ultra
Referencias	Nombre del PRODUCTO										
SM-S928BZKILTC	Galaxy S24 Ultra										
SM-S928BZTILTC	Galaxy S24 Ultra										
SM-S928BZVILTC	Galaxy S24 Ultra										
SM-S928BZYILTC	Galaxy S24 Ultra										

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S928BZKULTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZTULTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZVULTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZYULTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZKKLTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZTKLTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZVKLTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S928BZYKLTC	Galaxy S24 Ultra
SM-S918BLIULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZGULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZKULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZEULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BLIKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZGKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZKKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZEKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S926BZAKLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZKKLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZVKLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZYKLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZAJLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZKJLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZVJLTC	Galaxy S24+
SM-S926BZYJLTC	Galaxy S24+
SM-S921BZAKLTC	Galaxy S24
SM-S921BZKKLTC	Galaxy S24
SM-S921BZVKLTC	Galaxy S24
SM-S921BZYKLTC	Galaxy S24
SM-S921BZKJLTC	Galaxy S24
SM-S921BZYJLTC	Galaxy S24
SM-S921BZVJLTC	Galaxy S24
SM-S921BZAJLTC	Galaxy S24
SM-S911BZKKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZGKLTC	Galaxy S23
SM-S911BLIKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZEKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZKJLTC	Galaxy S23
SM-S711BZWKLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BZAKLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BLGKLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BZPKLTC	Galaxy S23FE

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

SM-S711BZWJLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BZAJLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BLGJLTC	Galaxy S23FE
SM-S711BZPJLTC	Galaxy S23FE
SM-A556EZKMLTC	Galaxy-A55
SM-A556ELBMLTC	Galaxy-A55
SM-A556ELVMLTC	Galaxy-A55
SM-A556EZYMLTC	Galaxy-A55
SM-A356EZKGLTC	Galaxy-A35
SM-A356ELBGLTC	Galaxy-A35
SM-A356ELVGLTC	Galaxy-A35
SM-A356EZYGLTC	Galaxy-A35
SM-A256EZBHLTC	Galaxy-A25
SM-A256EZKHLTC	Galaxy-A25
SM-A256EZYHLTC	Galaxy-A25
SM-A256EZBDLTC	Galaxy-A25
SM-A256EZKDLTC	Galaxy-A25
SM-A256EZYDLTC	Galaxy-A25
SM-A155MLBILTC	Galaxy-A15
SM-A155MZYILTC	Galaxy-A15
SM-A155MZKILTC	Galaxy-A15
SM-A155MLBGLTC	Galaxy-A15
SM-A155MZYGLTC	Galaxy-A15
SM-A155MZKGLTC	Galaxy-A15
SM-A057MZKGLTC	Galaxy-A05s
SM-A057MLVGLTC	Galaxy-A05s
SM-A057MZSGLTC	Galaxy-A05s
SM-A055MZKGLTC	Galaxy-A05
SM-A055MLGGLTC	Galaxy-A05
SM-A055MZSGLTC	Galaxy-A05
SM-A055MZKDLTC	Galaxy-A05
SM-A055MLGDLTC	Galaxy-A05
SM-A055MZSDLTC	Galaxy-A05
SM-M156BLBJCOO	Galaxy-M15
SM-M156BZAJCOO	Galaxy-M15

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años que se encuentren registradas en la base de datos de SAMSUNG para recibir SMS o correos con promociones.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- 5.1. El CLIENTE deberá hacer clic en el enlace remitido por SAMSUNG a través de correo electrónico o a través de mensaje de texto (SMS).
- 5.2. El enlace remitido redirigirá al CLIENTE a la Tienda Autorizada Participante a la sección de “Cupones”, donde primero el CLIENTE deberá iniciar sesión con su cuenta Samsung.
- 5.3. Una vez iniciada la sesión, el CLIENTE podrá evidenciar el código de descuento que deberá seleccionar y copiar.
- 5.4. El CLIENTE podrá seleccionar entre 1 y máximo 4 PRODUCTOS de su preferencia que estén disponibles de las referencias de Smartphones de la familia Galaxy en la categoría “Mobile”, establecidos en el numeral (3) de estos T&C, en la Tienda Autorizada Participante y lo(s) agregará al carrito de compras.
- 5.5. El CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras donde podrá pegar el código copiado, con el fin de que el BENEFICIO sea aplicado a la compra.
- 5.6. El CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras donde podrá pegar el código copiado, con el fin de que el BENEFICIO sea aplicado a la compra.
- 5.7. El CLIENTE deberá confirmar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado al valor final del carrito de compras y seguirá los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO no es acumulable con las promociones “Estreno y Entrego” y “10% Primera Compra”.
- b. El BENEFICIO solo podrá ser redimido cuando el CLIENTE haga clic en el link remitido por SAMSUNG e inicie sesión con su cuenta de Samsung, en virtud de lo establecido en el numeral 5 de estos T&C.
- c. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por CLIENTE.
- d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

**7. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**8. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 28 de agosto de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 23.548 unidades disponibles del BENEFICIO. "ACTUALIZA TU GALAXY": el CLIENTE deberá hacer clic al link remitido a través de correo o SMS por parte de SAMSUNG, para ser redirigido a la Tienda Autorizada Participante, donde obtendrá 10% de descuento (el "BENEFICIO") en la compra a través de la Tienda Autorizada Participante de cualquiera de las siguientes referencias de la categoría "Mobile" (referencias detalladas en el numeral 3 de los T&C): Galaxy M15, Galaxy A05, Galaxy A15, Galaxy A25, Galaxy A35, Galaxy A55, Galaxy S23FE, Galaxy S23, Galaxy S24, Galaxy S24+, Galaxy S23 Ultra, Galaxy S24 Ultra ("PRODUCTO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es acumulable con las promociones "Estreno y Entrego" y "10% Primera Compra". El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO solo podrá ser redimido cuando el CLIENTE haga clic en el link remitido por SAMSUNG e inicie sesión con su cuenta de Samsung, en virtud de lo establecido en el numeral 5 de estos T&C. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por CLIENTE. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).