

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>		
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Migración Android (la "PROMOCIÓN").		
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 30 de agosto de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 1786 unidades disponibles del PRODUCTO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.		
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.		
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>		
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .		
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>		
<p><b>1. Objeto –</b> El CLIENTE, al ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá evidenciar la PROMOCIÓN en virtud de la cual se indica un código que permite al CLIENTE obtener mejores precios en los siguientes productos (el "BENEFICIO"): el CLIENTE podrá adquirir un Samsung Galaxy A15 por un precio final de COP \$699.900; o un Samsung Galaxy A05s por un precio final de COP \$499.900; o un Samsung Galaxy A25 por un precio final de COP \$939.900; o un Samsung Galaxy A55 por un precio final de COP \$1'899.920; o un Samsung Galaxy A35 por un precio final de COP \$1'249.900 COP; o un Samsung Galaxy A05 por un precio final de COP \$449.900; o un Samsung Galaxy M15 por un precio final de COP \$449.900. Lo anterior, teniendo en cuenta las referencias establecidas en el numeral 3 de los T&amp;C.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>		
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;"><b>a. Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> <li>o Shop App SAMSUNG</li> </ul>		
<p><b>3. Productos y Unidades –</b> Los productos (en adelante "PRODUCTOS") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>		
Nombre del Producto	Referencia	Unidades
Galaxy-A15	SM-A155MLBILTC	102
Galaxy-A15	SM-A155MZKILTC	349
Galaxy-A15	SM-A155MZYILTC	61

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Galaxy-A05s	SM-A057MZKGLTC	28
Galaxy-A05s	SM-A057MLVGLTC	50
Galaxy-A05s	SM-A057MZSGLTC	52
Galaxy A25	SM-A256EZBHLTC	116
Galaxy A25	SM-A256EZKHLTC	125
Galaxy A25	SM-A256EZYHLTC	89
Galaxy A55	SM-A556EZKMLTC	132
Galaxy A55	SM-A556ELBMLTC	86
Galaxy A55	SM-A556ELVMLTC	154
Galaxy A55	SM-A556EZYMLTC	25
Galaxy A35	SM-A356EZKGLTC	75
Galaxy A35	SM-A356ELBGLTC	25
Galaxy A35	SM-A356ELVGLTC	84
Galaxy A35	SM-A356EZYGLTC	10
Galaxy-A05	SM-A055MZKGLTC	69
Galaxy-A05	SM-A055MLGGLTC	35
Galaxy-A05	SM-A055MZSGLTC	15
Galaxy M15	SM-M156BLBJCOO	39
Galaxy M15	SM-M156BZAJCOO	65
	Total	1786

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar a cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes, donde podrá enterarse de la PROMOCIÓN a través de una imagen publicada en la página de inicio, en la cual encontrará un código de descuento correspondiente al BENEFICIO.
- b. El CLIENTE deberá seleccionar y copiar el código de descuento que aparece en la imagen.
- c. El CLIENTE podrá seleccionar, en las Tiendas Autorizadas Participantes, entre 1 y máximo 4 PRODUCTOS de su preferencia que estén disponibles en la Tienda Autorizada Participante y los agregará al carrito de compras.
- d. El CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras donde podrá pegar el código copiado de la imagen, con el fin de que el BENEFICIO sea aplicado a la compra.
- e. EL CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO haya sido aplicado exitosamente y seguirá los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
- b. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por transacción.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 30 de agosto de 2024 hasta el día 30 de septiembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1786 unidades disponibles del PRODUCTO. “Migración Android”: el CLIENTE, al ingresar a las Tiendas Autorizadas Participantes, podrá evidenciar la PROMOCIÓN en virtud de la cual se indica un código que permite al CLIENTE obtener mejores precios en los siguientes productos (el “BENEFICIO”): el CLIENTE podrá adquirir un Samsung Galaxy A15 por un precio final de COP \$699.900; o un Samsung Galaxy A05s por un precio final de COP \$499.900; o un Samsung Galaxy A25 por un precio final de COP \$939.900; o un Samsung Galaxy A55 por un precio final de COP \$1’899.920; o un Samsung Galaxy A35 por un precio final de COP \$1’249.900 COP; o un Samsung Galaxy A05 por un precio final de COP \$449.900; o un Samsung Galaxy M15 por un precio final de COP \$449.900. Lo anterior, teniendo en cuenta las referencias establecidas en el numeral 3 de los T&C. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE copie el código indicado en la aplicación Shop App y lo pegue en la Tienda Autorizada Participante donde vaya a adquirir la PROMOCIÓN, en el carrito de compras. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes. El CLIENTE podrá redimir el BENEFICIO máximo una (1) vez por transacción. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiriera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).