

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	MULTIBUY OFFER (FIT/ Buds/ Watch/ Accesorios) (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 1 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 2339 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
<p>1. Objeto – Por la compra de un (1) Smartphone Samsung de las referencias establecidas en el numeral 3 de estos T&C (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá: (i) obtener un descuento del 10% al final de la compra si añade un (1) producto adicional a la compra de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile” detalladas en el numeral 6 de estos T&C; u (ii) obtener un descuento del 15% al final de la compra si añaden dos (2) productos adicionales a la compra de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile” detalladas en el numeral 6 de estos T&C (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>	
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> o https://www.samsung.com/co 	
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación de la categoría “Smartphones”, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Referencia	PRODUCTO
SM-S928BZKILTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZTILTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZVILTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZYILTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZKULTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZTULTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZVULTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZYULTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZKKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZTKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZVKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S928BZYKLTC	Galaxy S24 Ultra 5G
SM-S918BLIULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZGULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZKULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZEULTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BLIKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZGKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZKKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S918BZEKLTC	Galaxy S23 Ultra
SM-S926BZAJLTC	Galaxy S24+ 5G
SM-S926BZKJLTC	Galaxy S24+ 5G
SM-S926BZVJLTC	Galaxy S24+ 5G
SM-S926BZYJLTC	Galaxy S24+ 5G
SM-S921BZAKLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZKKLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZVKLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZYKLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZKJLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZYJLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZVJLTC	Galaxy S24 5G
SM-S921BZAJLTC	Galaxy S24 5G
SM-S911BZKKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZGKLTC	Galaxy S23
SM-S911BLIKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZEKLTC	Galaxy S23
SM-S911BZKJLTC	Galaxy S23
SM-S711BZWKLTC	Galaxy S23FE

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

SM-S711BZAKLTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BLGKLTTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BZPKLTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BZWJLTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BZAJLTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BLGJLTC	Galaxy S23FE	
SM-S711BZPJLTC	Galaxy S23FE	
<p>4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.</p>		
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El CLIENTE accederá al portal online de las Tiendas Autorizadas Participantes, seleccionará y agregará al carrito de compras el PRODUCTO de su preferencia. b. Con el fin de que sea aplicable el BENEFICIO del 10% de descuento al valor final de la compra, el CLIENTE deberá agregar al carrito de compras un (1) producto de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile”, los cuales se detallan en el numeral 6 de estos T&C. c. Ahora bien, con el fin de que sea aplicable el 15% de descuento al valor final de la compra, el CLIENTE deberá agregar al carrito de compras dos (2) productos de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile”, los cuales se detallan en el numeral 6 de estos T&C. d. Una vez el PRODUCTO y el/los producto(s) objeto del BENEFICIO, según aplique, se encuentren incluidos en el carrito de compras, el CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO correspondiente ha sido aplicado. e. El CLIENTE deberá seguir las instrucciones para completar su compra. 		
<p>6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. El BENEFICIO puede ser acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. d. Los descuentos del 10% y 15% no son acumulables, se aplicará uno u otro, en virtud de la cantidad de PRODUCTOS a adquirir. e. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, un (1) PRODUCTO y, adicionalmente, mínimo uno (1) y máximo dos (2) de los, para adquirir 10% y 15% de descuento respectivamente. f. Los productos de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile” se detallan a continuación: 		

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

Referencia	Nombre del producto
SM-R960NZKALTA	Watch6 Classic
SM-R960NZSALTA	Watch6 Classic
SM-R950NZKALTA	Watch6 Classic
SM-R950NZSALTA	Watch6 Classic
SM-R940NZKALTA	Watch6
SM-R940NZSALTA	Watch6
SM-R920NZKALTA	Galaxy Watch 5 Pro
SM-R920NZTALTA	Galaxy Watch 5 Pro
SM-R861NZKALTA	Galaxy Watch FE
SM-R861NIDALTA	Galaxy Watch FE
SM-R861NZSALTA	Galaxy Watch FE
SM-L300NZEALTA	Galaxy Watch7
SM-L300NZGALTA	Galaxy Watch7
SM-L310NZGALTA	Galaxy Watch7
SM-L310NZSALTA	Galaxy Watch7
SM-R390NZAALTA	GALAXY FIT3
SM-R390NIDALTA	GALAXY FIT3
SM-R390NZSALTA	GALAXY FIT3
SM-R530NZAALTA	Galaxy Buds3
SM-R530NZWALTA	Galaxy Buds3
SM-R400NZAALTA	Galaxy Buds FE
SM-R400NZWALTA	Galaxy Buds FE
EB-U2510XUEGWW	Batería Portátil Inalámbrica de 10.000 mAh
EB-P4520XUEGWW	Batería Externa 20.000 mAh
IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN	
<ol style="list-style-type: none"> Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. 	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 1 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 2339 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. “MULTIBUY OFFER (FIT/ Buds/ Watch/ Accesorios)”: por la compra de un (1) Smartphone Samsung de las referencias establecidas en el numeral 3 de los T&C de la PROMOCIÓN (“PRODUCTO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE podrá: (i) obtener un descuento del 10% al final de la compra si añade un (1) producto adicional a la compra de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile” detalladas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN; u (ii) obtener un descuento del 15% al final de la compra si añaden dos (2) productos adicionales a la compra de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile” detalladas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO puede ser acumulable con cualquier otra promoción vigente a través de las Tiendas Autorizadas Participantes. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE. Los descuentos del 10% y 15% no son acumulables, se aplicará uno u otro, en virtud de la cantidad de PRODUCTOS a adquirir. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, un (1) PRODUCTO y, adicionalmente, mínimo uno (1) y máximo dos (2) de los productos de la familia “Galaxy FIT / Galaxy Watch / Galaxy Buds / Accesorios” de la categoría “Mobile”, para adquirir 10% y 15% de descuento respectivamente. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.