

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> BANCOLOMBIA 10% (la “PROMOCIÓN”).
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 1 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 5.000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de cualquier PRODUCTO de la categoría “Mobile” que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra (el “PRODUCTO”), pagando con alguna de las tarjetas de crédito BANCOLOMBIA indicadas en el numeral 6 de estos T&amp;C, el CLIENTE obtendrá un 10% de descuento sobre el PRODUCTO (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>a. <b>Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o • <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> </ul>
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son todas las referencias de la categoría “Mobile” que se encuentren disponibles en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>
<p><b>4. Clientes</b> – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas, que sean tarjetahabientes de una tarjeta de crédito Bancolombia y la utilice en esta PROMOCIÓN.</p>
<p><b>5. Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:</p> <p>a. El CLIENTE ingresará a las Tiendas Autorizadas Participantes y añadirá al carrito de compras el PRODUCTO de su preferencia.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- b. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras y deberá continuar a seleccionar el método de pago.
- c. El CLIENTE será dirigido a la página de Mercado Pago para seleccionar el método de pago. El CLIENTE deberá seleccionar como método de pago cualquier tarjeta de crédito Bancolombia.
- d. Una vez seleccionada la tarjeta de crédito Bancolombia como método de pago, el CLIENTE verá reflejado el BENEFICIO en el total a pagar antes de efectivamente realizar el pago. El CLIENTE deberá validar que efectivamente se aplique el BENEFICIO en el monto total a pagar.
- e. El CLIENTE seguirá los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
- b. La modificación de los PRODUCTOS o del método de pago seleccionado genera la pérdida automática del BENEFICIO.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera, a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El CLIENTE podrá realizar las transacciones que desee para obtener el BENEFICIO, teniendo en cuenta el límite de PRODUCTOS a adquirir por transacción.
- e. El BENEFICIO es aplicable para los pagos de los PRODUCTOS realizados con alguna de las siguientes tarjetas de crédito Bancolombia: Tarjeta VISA CLASICA, VISA SELECCIÓN, VISA PLATINUM, VISA EMPRESARIAL (CONAVI), VISA INFINITE, PROHIBIDO GRABA, CLASICA PERSONAL EXITO, VISA GOLD, VISA EMPRESARIAL (BANCOLOMBIA), VISA SODIMAC DISTRIB, VISA EMPRESARIAL (PILOTO), VISA CLASICA (PILOTO), VISA CLASICA 409983, LIFEMILES MICROPYME, LIFEMILES PYME, E-CARD, MASTER CLASICA, MASTER ORO, MASTER EMPRESARIAL, MASTER SUFI CLASICA, MASTER SUFI OROMASTER BANCO IDEAL, MASTER CLASICA 540691, MASTER DORADA 547062, EMPRESAS CONAVI, MASTER PLATINUM, MASTER BLACK, EMPRESARIAL CTA, MASTER EMPRESARIAL (PILOTO), MASTER CLASICA (PILOTO), Master Esso Mobil, MASTER JOVEN, MASTER INTELECTO CLASICA, MASTER ESSO MOBIL ORO, MASTER DORADA INTELECTO, AMEX BLUE, AMEX PLATINUM, AMEX GREEN, AMEX ORO, MILEAGEPLUS CLÁSICA, MILEAGEPLUS PREM, AMEX VERDE (Business), AMEX ORO (Business), AMEX Empresarial Piloto, BLUE (PILOTO), Maestro Bancolombia, Mastercard débito E-Prepago, Nequi Mastercard, Nequi Visa.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

**13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 1 de septiembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 5.000 unidades disponibles del BENEFICIO. "BANCOLOMBIA 10%": Por la compra de cualquier PRODUCTO de la categoría "Mobile" que se encuentre disponible en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra (el "PRODUCTO"), pagando con alguna de las tarjetas de crédito BANCOLOMBIA indicadas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN, el CLIENTE obtendrá un 10% de descuento sobre el PRODUCTO (el "BENEFICIO"). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente [a nivel nacional], mediante los [canales online] de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera, a través de una (1) transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE podrá realizar las transacciones que desee para obtener el BENEFICIO, teniendo en cuenta el límite de PRODUCTOS a adquirir por transacción. El BENEFICIO únicamente aplica para las compras que se realicen con las siguientes tarjetas de crédito Bancolombia: Tarjeta VISA CLASICA, VISA SELECCIÓN, VISA PLATINUM, VISA EMPRESARIAL (CONAVI), VISA INFINITE, PROHIBIDO GRABA, CLASICA PERSONAL EXITO, VISA GOLD, VISA EMPRESARIAL (BANCOLOMBIA), VISA SODIMAC DISTRIB, VISA EMPRESARIAL (PILOTO), VISA CLASICA (PILOTO), VISA CLASICA 409983, LIFEMILES MICROPYME, LIFEMILES PYME, E-CARD, MASTER CLASICA, MASTER ORO, MASTER EMPRESARIAL, MASTER SUFI CLASICA, MASTER SUFI OROMASTER BANCO IDEAL, MASTER CLASICA 540691, MASTER DORADA 547062, EMPRESAS CONAVI, MASTER PLATINUM, MASTER BLACK, EMPRESARIAL CTA, MASTER EMPRESARIAL (PILOTO), MASTER CLASICA (PILOTO), Master Esso Mobil, MASTER JOVEN, MASTER INTELECTO CLASICA, MASTER ESSO MOBIL ORO, MASTER DORADA INTELECTO, AMEX BLUE, AMEX PLATINUM, AMEX GREEN, AMEX ORO, MILEAGEPLUS CLÁSICA, MILEAGEPLUS PREM, AMEX VERDE (Business), AMEX ORO (Business), AMEX Empresarial Piloto, BLUE (PILOTO), Maestro Bancolombia, Mastercard débito E-Prepago, Nequi Mastercard, Nequi Visa. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).