TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Nombre de la PROMOCIÓN: DESCUENTO 10% (la "PROMOCIÓN").

Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 4 de diciembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 4222 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.

Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en los siguientes departamentos específicos: Santander, Meta, Casanare, Norte de Casanare, Bolívar, Boyacá, Tolima, Risaralda, Caldas, Quindío.

Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.

II. CONSIDERACIONES PREVIAS

Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("<u>CLIENTE</u>" y en conjunto los "<u>CLIENTES</u>", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "<u>T&C</u>"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a www.samsung.com/co/offer.

III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN

1. Objeto – Por la compra de cualquiera de los productos establecidos en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") que se encuentren disponibles al momento de compra en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE obtendrá un descuento del 10% aplicado sobre el valor final del PRODUCTO de compras (el "BENEFICIO").

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

a. Canales online:

o https://www.samsung.com/co/

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante "<u>PRODUCTOS</u>") son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

	L L			
Nombre del producto	Referencia	Unidades		
Watch6 Classic	SM-R960NZKALTA	76		
Watch6 Classic	SM-R960NZSALTA	49		
Watch6 Classic	SM-R950NZKALTA	10		
Watch6 Classic	SM-R950NZSALTA	10		
Watch6	SM-R940NZKALTA	10		
Watch6	SM-R940NZSALTA	10		

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

	C14 D00C1:=-:	4.0
Watch6	SM-R930NZEALTA	10
Watch6	SM-R930NZKALTA	10
Galaxy Watch 5 Pro	SM-R920NZKALTA	10
Galaxy Watch 5 Pro	SM-R920NZTALTA	10
GALAXY FIT3	SM-R390NZAALTA	59
GALAXY FIT3	SM-R390NIDALTA	4
GALAXY FIT3	SM-R390NZSALTA	14
Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NLVALTA	10
Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NZWALTA	10
Galaxy Buds2 Pro	SM-R510NZAALTA	1
Galaxy Buds FE	SM-R400NZAALTA	9
Galaxy Buds FE	SM-R400NZWALTA	136
ACCESORIO	EF-BP610PJEGWW	20
ACCESORIO	ET-SFR39MGEGWW	182
ACCESORIO	ET-SXR86SNEGWW	10
ACCESORIO	EF-QA556CTEGWW	20
ACCESORIO	EF-PA556TBEGWW	9
ACCESORIO	EF-PA556TMEGWW	14
ACCESORIO	EF-PA356TBEGWW	8
ACCESORIO	EF-QA356CTEGWW	9
ACCESORIO	EF-GS921CEEGWW	11
ACCESORIO	EF-GS921CUEGWW	2
ACCESORIO	EF-GS926CEEGWW	9
ACCESORIO	EF-GS926CUEGWW	23
ACCESORIO	EF-GS928CEEGWW	2
ACCESORIO	EF-GS928CUEGWW	10
ACCESORIO	EF-PS921TEEGWW	26
ACCESORIO	EF-PS921TVEGWW	1
ACCESORIO	EF-PS921TWEGWW	23
ACCESORIO	EF-PS921TYEGWW	15
ACCESORIO	EF-PS926TEEGWW	22
ACCESORIO	EF-PS926TVEGWW	20
ACCESORIO	EF-PS926TWEGWW	25
ACCESORIO	EF-PS926TYEGWW	10
ACCESORIO	EF-PS928TEEGWW	216
ACCESORIO	EF-PS928TVEGWW	13
ACCESORIO	EF-PS928TWEGWW	49
ACCESORIO	EF-PS928TYEGWW	29
ACCESORIO	EF-US921CTEGWW	10
ACCESORIO	EF-US926CTEGWW	21
ACCESORIO	EF-US928CTEGWW	24

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

	T	
ACCESORIO	EF-XS928CTEGWW	10
ACCESORIO	EF-ZS928CBEGWW	10
ACCESORIO	EF-ZS928CVEGWW	10
ACCESORIO	GP-FPS928SAATW	1
ACCESORIO	GP-FPS928SACVW	14
ACCESORIO	EP-T2510NBEGCA	935
ACCESORIO	EF-DX815BBSGES	10
ACCESORIO	EF-DX715BBSGES	10
ACCESORIO	EF-BX710PWEGWW	25
ACCESORIO	EF-BX210TBEGWW	10
ACCESORIO	EF-BX110TBEGWW	10
ACCESORIO	GP-FPT560AMC	10
ACCESORIO	EI-T5600BBEGWW	66
ACCESORIO	EI-T5600BWEGWW	15
ACCESORIO	ET-SXR93SBEGWW	10
ACCESORIO	ET-SXR93SVEGWW	10
ACCESORIO	ET-SVR94LBEGWW	10
ACCESORIO	ET-SVR94LLEGWW	10
ACCESORIO	ET-SFR94LLEGWW	10
ACCESORIO	ET-SFR93SLEGWW	10
ACCESORIO	ET-SFR93SMEGWW	10
ACCESORIO	ET-SFR93SNEGWW	1
ACCESORIO	ET-SFR93SOEGWW	10
ACCESORIO	ET-SFR93SSEGWW	9
ACCESORIO	EO-IC100BBEGWW	10
ACCESORIO	EO-IA500BBEGWW	13
ACCESORIO	GP-OAU019SABBW	10
ACCESORIO	EP-DG930IBEGWW	10
ACCESORIO	EP-DN975BBEGWW	31
ACCESORIO	EP-H5300CBEGWW	6
ACCESORIO	EP-P5400BBEGWW	5
ACCESORIO	EP-DX310JBEGWW	135
ACCESORIO	EP-L4020NBEGWW	10
ACCESORIO	EP-P2400BBEGWW	5
ACCESORIO	EP-T1510XBEGCA	20
ACCESORIO	EP-T1510NBEGCA	59
ACCESORIO	EP-T6530NBEGCA	29
ACCESORIO	EP-TA200NBEGMX	10
ACCESORIO	EP-TA20JBECGCA	10
ACCESORIO	EP-T4510XBEGCA	10
ACCESORIO	EP-P5400TBEGWW	10

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

 ACCESORIO	EF-DX810BBSGES	7	·
ACCESORIO	EF-DX710BBSGES	10	
ACCESORIO	GP-FPT560AMEBW	1	
Galaxy Buds3	SM-R530NZAALTA	218	
Galaxy Buds3	SM-R530NZWALTA	408	
Galaxy Watch FE	SM-R861NZKALTA	84	
Galaxy Watch FE	SM-R861NIDALTA	0	
Galaxy Watch FE	SM-R861NZSALTA	28	
Galaxy Watch7	SM-L300NZEALTA	33	
Galaxy Watch7	SM-L300NZGALTA	4	
Galaxy Watch7	SM-L310NZGALTA	71	
Galaxy Watch7	SM-L310NZSALTA	180	
Galaxy Watch7	SM-L300NZEALTA	33	
Galaxy Watch7	SM-L300NZGALTA	4	
Galaxy Watch7	SM-L310NZGALTA	71	
Galaxy Watch7	SM-L310NZSALTA	180	
Tot	4222		
	,		

- 4. Clientes Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.
- **5. Mecánica** Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE podrá acceder al BENEFICIO agregando el PRODUCTO de su preferencia al carrito de compras.
- b. El CLIENTE podrá seleccionar, en las Tiendas Autorizadas Participantes, entre 1 y máximo 4 PRODUCTOS de su preferencia que estén disponibles en la Tienda Autorizada Participante y los agregará al carrito de compras.
- c. El CLIENTE se dirigirá a la página del carrito de compras donde podrá observar el BENEFICIO aplicado de forma automática y seguirá los pasos para finalizar su compra.
- **6.** Condiciones especiales del BENEFICIO El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:
 - a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
 - b. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO.
 - c. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo dos (2) vez por CLIENTE.
 - d. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- **4.** El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- **6.** La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
- 7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
- **8.** El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
- **9.** SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
- **10.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

SAMSUNG

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

- 11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
- 12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
- **13.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida desde el día 4 de diciembre de 2024 hasta el día 31 de diciembre de 2024, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 4222 unidades disponibles del PRODUCTO y BENEFICIO. "DESCUENTO 10%": Por la compra de cualquiera de los productos establecidos en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO") que se encuentren disponibles al momento de compra en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE obtendrá un descuento del 10% aplicado sobre el valor final del PRODUCTO de compras (el "BENEFICIO").. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente en los siguientes departamentos específicos: Santander, Meta, Casanare, Norte de Casanare, Bolívar, Boyacá, Tolima, Risaralda, Caldas, Quindío, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. La cantidad de unidades disponibles para el BENEFICIO serán las mismas que la cantidad de unidades disponibles del PRODUCTO. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo dos (2) vez por CLIENTE. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.