

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	NVIVO SERIAL VOUCHERS ONE LAUNCHING VD (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida desde el día 16 de mayo de 2025 hasta el día 8 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 400 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto – La presente PROMOCIÓN tiene por objeto entregar por parte de SAMSUNG un total de cuatrocientos (400) vouchers (el “BENEFICIO”) a los influenciadores que designe (“Influencer”), para que estos últimos los entreguen a sus seguidores en virtud de la mecánica que cada uno elija. El BENEFICIO consiste en que, por compras en las Tiendas Autorizadas Participantes, de los productos especificados en el numeral 3 de estos T&C (“PRODUCTOS”) el CLIENTE recibirá un descuento en el valor del PRODUCTO, según se detalla en el numeral 3 de estos T&C. Para recibir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones y/o mecánica indicada por cada Influencer. El CLIENTE tendrá hasta el 8 de junio de 2025 para redimir el BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: - o https://www.samsung.com/co/ - o Samsung Shop App	

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

PRODUCTO	REFERENCIAS	DESCUENTO
Televisor Smart 42" OLED 4K S90F (2025)	QN42S90FAEXZL	15%
Televisor Smart 50" The Frame 4K LS03F (2025)	QN50LS03FAKXZL	15%
Televisor Smart 50" QLED 4K QEF1 (2025)	QN50QEF1AKXZL	15%
Televisor Smart 55" QLED 4K QEF1 (2025)	QN55QEF1AKXZL	15%
Televisor Smart 65" QLED 4K QEF1 (2025)	QN65QEF1AKXZL	15%
Televisor Smart 75" QLED 4K QEF1 (2025)	QN75QEF1AKXZL	15%
Televisor Smart 85" QLED 4K QEF1 (2025)	QN85QEF1AKXZL	15%
Televisor Smart 50" Neo QLED 4K QN80F (2025)	QN50QN80FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN80F (2025)	QN55QN80FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN1EF (2025)	QN55QN1EFAKXZL	15%
Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN1EF (2025)	QN65QN1EFAKXZL	15%
Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN1EF (2025)	QN75QN1EFAKXZL	15%
Televisor Smart 48" OLED 4K S90F (2025)	QN48S90FAEXZL	15%
Televisor Smart 55" OLED 4K S85F (2025)	QN55S85FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" OLED 4K S90F (2025)	QN55S90FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" OLED 4K S95F (2025)	QN55S95FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" OLED 4K S85F (2025)	QN65S85FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" OLED 4K S95F (2025)	QN65S95FAKXZL	15%
Televisor Smart 77" OLED 4K S85F (2025)	QN77S85FAEXZL	15%
Televisor Smart 77" OLED 4K S95F (2025)	QN77S95FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN70F (2025)	QN55QN70FAKXZL	15%
Televisor Smart 55" Neo QLED 4K QN85F (2025)	QN55QN85FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN70F (2025)	QN65QN70FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" Neo QLED 4K QN85F (2025)	QN65QN85FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" Neo QLED 8K QN900F (2025)	QN65QN900FKXZL	15%
Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN70F (2025)	QN75QN70FAKXZL	15%
Televisor Smart 75" Neo QLED 4K QN85F (2025)	QN75QN85FAKXZL	15%
Televisor Smart 75" Neo QLED 8K QN900F (2025)	QN75QN900FKXZL	15%
Televisor Smart 85" Neo QLED 4K QN70F (2025)	QN85QN70FAKXZL	15%
Televisor Smart 85" Neo QLED 8K QN900F (2025)	QN85QN900FKXZL	15%
Televisor Smart 100" Neo QLED 4K QN80F (2025)	QN100QN80FKXZL	15%
Televisor Smart 55" The Frame 4K LS03F (2025)	QN55LS03FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" The Frame 4K LS03F (2025)	QN65LS03FAKXZL	15%
Televisor Smart 65" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	QN65LS03FWKXZL	15%

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

Televisor Smart 75" The Frame Pro 4K LS03FW (2025)	QN75LS03FWKXZL	15%
Televisor Smart 50" QLED 4K Q7F (2025)	QN50Q7FAAKXZL	15%
Televisor Smart 55" QLED 4K Q7F (2025)	QN55Q7FAAKXZL	15%
Televisor Smart 55" QLED 4K Q8F (2025)	QN55Q8FAAKXZL	15%
Televisor Smart 65" QLED 4K Q7F (2025)	QN65Q7FAAKXZL	15%
Televisor Smart 65" QLED 4K Q8F (2025)	QN65Q8FAAKXZL	15%
Televisor Smart 75" QLED 4K Q7F (2025)	QN75Q7FAAKXZL	15%
Televisor Smart 75" QLED 4K Q8F (2025)	QN75Q8FAAKXZL	15%
Televisor Smart 85" QLED 4K Q7F (2025)	QN85Q7FAAKXZL	15%

4. **Clientes**— Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. **Mecánica:** Cada Influencer realizará la mecánica que desee para entregar a sus seguidores los BENEFICIOS que le corresponden a cada Influencer en virtud de la PROMOCIÓN.
- b. **Método de entrega:** Cada Influencer determinará el método de entrega del BENEFICIO a sus seguidores seleccionados por medio del cual remitirá el código con el cual el Cliente podrá redimir el BENEFICIO; dicho método debe ser digital (correo, mensaje por redes sociales, WhatsApp, etc.)
- c. **Vigencia:** Una vez recibido el BENEFICIO, el CLIENTE tendrá hasta el 8 de junio de 2025 para redimir el BENEFICIO.
- d. **Redención:** Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.
- e. **Selección del Producto:** El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia, que se encuentre disponible, al carrito de compras.
- f. **Validación Del Beneficio:** El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección “cupón de descuento”, donde deberá digitar el código remitido por el Influencer, para acceder al BENEFICIO.
- g. **Verificación:** El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO se haya aplicado correctamente al precio final del PRODUCTO en el carrito de compras.
- h. **Finalización de la compra:** Una vez verificado el descuento, el CLIENTE podrá continuar con el proceso de compra y finalizar la misma a través de cualquiera de los medios de pago autorizados por la Tienda Autorizada Participante

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las promociones "Descuento primera compra APP".
- b. Cada Influencer entregará un (1) solo código por seguidor seleccionado.
- c. El CLIENTE tendrá hasta el 8 de junio 2025 para redimir el BENEFICIO.
- d. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE, pues corresponde a un código de un solo uso.
- e. El BENEFICIO será aplicable solo para la compra de un PRODUCTO y en una sola transacción en las Tiendas Autorizadas Participantes y aplicará solo frente al valor del PRODUCTO.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
- 7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"NVIVO SERIAL VOUCHERS ONE LAUNCHING VD": Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.