

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
<p>Nombre de la PROMOCIÓN: BUNDLE STEAM PRE-ORDER.</p>
<p>Vigencia de la PROMOCIÓN: La PROMOCIÓN será válida desde el día 19 de mayo de 2025 hasta el día 11 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, el Beneficio será redimible hasta el 12 de julio de 2025 para aquellos clientes que hayan realizado la compra del Producto en el término de vigencia de la Promoción siempre que no se hayan agotado las existencias de los Beneficios.</p>
<p>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 100 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.</p>
<p>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en territorio colombiano a nivel nacional.</p>
<p>Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.</p>
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
<p>Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“<u>CLIENTE</u>” y en conjunto los “<u>CLIENTES</u>”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “<u>T&C</u>”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del Beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/.</p>
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra en las Tiendas Autorizadas Participantes de mínimo uno y máximo cuatro productos de la categoría “Monitores” de las siguientes referencias (a) monitor Odyssey OLED 27” FG810 (b) monitor Odyssey OLED 32” FG810, (c) monitor Odyssey 3D 27” G90XF, (d) Odyssey 49” G91F, (“PRODUCTOS”). el Cliente obtendrá un saldo a favor en su cuenta de STEAM plataforma de juegos y saldos. El saldo a favor será de 200.000 (El “BENEFICIO”) y según la referencia específica del Producto el Cliente podrá estar facultado a percibir 1 o más BENEFICIOS según se detalla en el capítulo 3 de los T&C</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: <p>Canales Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.alkosto.com/ • https://www.samsung.com/co/ • ktronix.com <p>Canales tiendas Físicas a nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alkosto • Ktronix

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

2. Productos y Unidades – Los productos con beneficio asignado (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

Producto	Número de referencia	Cantidad de Beneficios a Obtener
Odyssey OLED 27” FG810	LS27FG810SNXZA	2
Odyssey OLED 32” FG810	LS32FG810SNXZA	2
Odyssey 3D 27” G90XF	LS27FG900XNXZA	3
Odyssey 49” G91F	LS49FG910ENXZA	1

3. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

4. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

Para el caso de tiendas Samsung.com/co:

Primero. El CLIENTE accederá a cualquier portal online de las Tiendas Autorizadas Participantes, a la categoría de “Monitores” y agregará al carrito el PRODUCTO de su preferencia que se ajuste a las referencias indicadas en el numeral 3 de estos T&C.

Segundo. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde podrá visualizar su PRODUCTO agregado.

Tercero. El CLIENTE deberá confirmar que el PRODUCTO adquirido hace parte de los PRODUCTOS objeto de la PROMOCIÓN y seguirá los pasos para finalizar su compra.

Cuarto. Pasados 5 días desde la recepción del PRODUCTO el Cliente podrá iniciar el proceso para redimir el beneficio de acuerdo a los siguientes pasos:

- a. El CLIENTE deberá escribir al número de WhatsApp Business (+57 3219746536) para reclamar el BENEFICIO en la plataforma de juegos STEAM, indicando el serial de la factura de compra y la evidencia adicional que pueda requerírsele para soportar que la transacción incluyo uno o más PRODUCTOS y que se dio en las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN.
- b. El CLIENTE recibirá un código para ser redimido en el que se incluirá el o los BENEFICIOS que le sean asignados de acuerdo a la transacción.
- c. Con la recepción del Beneficio, el mismo se entenderá entregado por parte de Samsung y el Cliente deberá seguir el procedimiento indicado en el bono de Steam para redimirlo

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

en la tienda de este último conforme a las instrucciones de Steam para dicho fin en su portal de compras y las instrucciones generales indicadas abajo en este capítulo de los T&C.

Para el caso de tiendas Alkosto.com o ktronix.com:

Primero. El CLIENTE accederá a cualquier portal online de las Tiendas Autorizadas Participantes, a la categoría de "Monitores" y agregará al carrito el PRODUCTO de su preferencia que se ajuste a las referencias indicadas en el numeral 3 de estos T&C.

Segundo. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde podrá visualizar su PRODUCTO agregado, adicionalmente debe seleccionar si está de acuerdo o no con agregar la opción de garantía extendida "¿Quieres proteger tu producto durante 90 días después de tu compra contra daño accidental + 1 año de garantía por falla técnica vigente al vencer la garantía de tu Fabricante. Por Solo\$859.990 c/u?", en los botones de opción (No) o (si).

Tercero. El CLIENTE deberá realizar el proceso de pago.

El CLIENTE deberá confirmar que el PRODUCTO adquirido hace parte de los PRODUCTOS objeto de la PROMOCIÓN y seguirá los pasos para finalizar su compra.

Cuarto. Pasados 5 días desde la recepción del PRODUCTO el Cliente podrá iniciar el proceso para redimir el beneficio de acuerdo a los siguientes pasos.

Quinto. El CLIENTE deberá escribir al número de WhatsApp Business (+57 3219746536) para reclamar el BENEFICIO en la plataforma de juegos STEAM, indicando el serial de la factura de compra y la evidencia adicional que pueda requerírsele para soportar que la transacción incluyó uno o más PRODUCTOS y que se dio en las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN.

SEXTO. El CLIENTE recibirá un código para ser redimido en el que se incluirá el o los BENEFICIOS que le sean asignados de acuerdo a la transacción.

Instrucciones y mecánica común a todas las Tiendas Autorizadas Participantes relacionadas con la redención en la plataforma STEAM.

El Cliente podrá redimir en la app o la tienda de Steam siguiendo el procedimiento a continuación: |

- a. Entrar a la página web <https://store.steampowered.com>
- b. Iniciar sesión en tu cuenta de Steam. Si no tienes una cuenta, creala
- c. Haz clic en tu nombre de usuario en la esquina superior derecha y selecciona "Activar un producto en Steam" en el menú desplegable
- d. Introduce el código del bono en el campo correspondiente y haz clic en "Siguiente"
- e. Confirma la activación: Steam te mostrará los detalles del bono y te pedirá que confirmes la activación.
- f. Verifica la activación: Una vez confirmado, Steam te notificará que el bono ha sido activado exitosamente.
- g. 7. Usa el bono: El saldo se aplicará automáticamente a tu cuenta y podrás usarlo en tu próxima compra en Steam.

5. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales: |

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

• El BENEFICIO será acumulable con otras promociones en Alkosto.com (Bono Recompra \$859.900) para la referencia Odyssey 3D 27" G90XF , (Bono Recompra \$499.900) para la referencia Odyssey 49" G91F, (Bono recompra \$599.900) para la referencia Odyssey OLED 27" FG810 , (Bono recompra \$699.900) para la referencia LS32FG810SNXZA .

El BENEFICIO será acumulable con otras promociones en Samsung.com/co ; con envío gratis, puntos rewards, 0% de interés pagando con bancos aliados y 10% de descuento inmediato en la primera compra por shop app

• El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS con Beneficio, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO a todos los PRODUCTOS.

• Son 100 unidades disponibles del BENEFICIO que serán asignadas en forma cronológica de acuerdo a la fecha de la compra a los primeros compradores que cumplan con los T&C de la Promoción.

• Una vez agotadas las 100 unidades disponibles del BENEFICIO la PROMOCIÓN terminará.

h. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS.
4. La garantía que aplica a los PRODUCTOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO, siempre y cuando, SAMSUNG sea el productor de éstos.
5. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
6. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
7. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.

8. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
9. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
11. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

i. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“BUNDLE STEAM PRE-ORDER”: por la compra a nivel nacional en canales online o físicos Alkosto o Ktronix o en el portal <https://www.samsung.com/co/> de uno de los productos relacionados a continuación:

Producto	Número de referencia	Cantidad de Beneficios a Obtener
Odyssey OLED 27" FG810	LS27FG810SNXZA	2
Odyssey OLED 32" FG810	LS32FG810SNXZA	2
Odyssey 3D 27" G90XF	LS27FG900XNXZA	3
Odyssey 49" G91F	LS49FG910ENXZA	1

(en adelante los “Productos”) el Cliente recibirá, según la referencia adquirida, uno o más bonos de 200.000 COP para ser redimidos en la plataforma Steam (“El Beneficio”)

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

La PROMOCIÓN será válida desde el día 19 de mayo de 2025 hasta el día 11 de junio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

El Beneficio será redimible hasta el 12 de julio de 2025 para aquellos clientes que hayan realizado la compra del Producto en el término de vigencia de la Promoción siempre que no se hayan agotado las existencias de los Beneficios.

- a. Para redimir el Beneficio, una vez realizada la compra del Producto, el Cliente deberá, pasados los 5 días siguientes a la recepción efectiva del Producto, escribir al número de WhatsApp Business (+57 3219746536) para reclamar el BENEFICIO en la plataforma de juegos STEAM, indicando el serial de la factura de compra y la evidencia adicional que pueda requerírsele para soportar que la transacción incluyo uno o más PRODUCTOS y que se dio en las fechas de vigencia de la PROMOCIÓN.
- b. El CLIENTE recibirá un código para ser redimido en el que se incluirá el o los BENEFICIOS que le sean asignados de acuerdo a la transacción.

El Cliente podrá redimir en la app o la tienda de Steam siguiendo el procedimiento a continuación:

- a. Entrar a la página web <https://store.steampowered.com>
- b. Iniciar sesión en tu cuenta de Steam. Si no tienes una cuenta, creala
- c. Haz clic en tu nombre de usuario en la esquina superior derecha y selecciona "Activar un producto en Steam" en el menú desplegable
- d. Introduce el código del bono en el campo correspondiente y haz clic en "Siguiente"
- e. Confirma la activación: Steam te mostrará los detalles del bono y te pedirá que confirmes la activación.
- f. Verifica la activación: Una vez confirmado, Steam te notificará que el bono ha sido activado exitosamente.
- g. Usa el bono: El saldo se aplicará automáticamente a tu cuenta y podrás usarlo en tu próxima compra en Steam.

El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El BENEFICIO será acumulable con otras promociones en Alkosto.com (Bono Recompra \$859.900) para la referencia Odyssey 3D 27" G90XF , (Bono Recompra \$499.900) para la referencia Odyssey 49" G91F, (Bono recompra \$599.900) para la referencia Odyssey OLED 27" FG810 , (Bono recompra \$699.900) para la referencia LS32FG810SNXZA.
- El BENEFICIO será acumulable con otras promociones en Samsung.com/co ; con envío gratis, puntos rewards, 0% de interés pagando con bancos aliados y 10% de descuento inmediato en la primera compra por shop app.
- El CLIENTE podrá incluir hasta cuatro (4) PRODUCTOS con Beneficio, y deberá realizar la compra en una (1) sola transacción para que sea aplicable el BENEFICIO a todos los PRODUCTOS.
- Son 100 unidades disponibles del BENEFICIO que serán asignadas en forma cronológica de acuerdo a la fecha de la compra a los primeros compradores que cumplan con los T&C de la Promoción.
- Una vez agotadas las 100 unidades disponibles del BENEFICIO la PROMOCIÓN terminará.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.