

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN: Descuento progresivo HA (la “PROMOCIÓN”).	
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 1 de julio de 2025 hasta el día 1 de enero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.	
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.	
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.	
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto – Por la compra de las referencias especificadas en el numeral 3 de estos T&C, el CLIENTE podrá acceder a un descuento progresivo en las Tiendas Autorizadas Participantes de la siguiente forma: • Por la compra de 2 productos, el CLIENTE recibirá cinco (5%) por ciento de descuento • Por la compra de 3 productos, el CLIENTE recibirá diez (10%) por ciento de descuento • Por la compra de 4 productos, el CLIENTE recibirá quince (15%) por ciento de descuento Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: a. Canales online: - o https://www.samsung.com/co/ - o Samsung ShopApp	
3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:	
REFERENCIA	PRODUCTO
Lavavajillas 50 piezas negro inox con Puerta AutoRelease™	DW50T6060UG/AA
Lavavajillas 50 piezas Acero Inox con Puerta AutoRelease™	DW50T6060US/AA
Lavavajillas Bespoke 75 piezas con StormWash+™ y Smart Dry	DW80BB707012AA
DW80CG5451MTAA Lavavajillas 75 piezas con SmartThings	DW80CG5451MTAA
DW80CG5451SRAA Lavavajillas 75 piezas con SmartThings	DW80CG5451SRAA
Microondas MS23K con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3	MS23K3513AK/CO
Microondas MG23 con Dorador 23 L/ 0.8 ft3	MG23DG4524ATCO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Microondas MS23 con Descongelado Rápido 23 L/ 0.8 ft3	MS23DG4504ATCO
Microondas MG32 con Dorador 32 L/ 1.1 ft3	MG32DG4524ATCO
Microondas MS32 con Descongelado Potente 32 L/ 1.1 ft3	MS32DG4504ATCO
Microondas MG40 con Dorador 40 L/ 1.4 ft3	MG40DG5524ATCO
61 cm - Campana extractora en acero inoxidable	NK24T4000US/CO
76 cm - Campana extractora Península en acero inoxidable	NK30R5000WS/CO
4 puestos - Estufa de empotrar a gas en vidrio templado con válvula de seguridad	NA64C3010AK/CO
4 puestos – Estufa de empotrar a gas en acero inoxidable con doble quemador rápido	NA64C3020AS/CO
5 puestos - Estufa de empotrar a gas en acero inoxidable con quemador triple corona	NA75C3030AS/CO
Horno Eléctrico NV4000T de convección y conexión Wi-Fi	NV31T4551SS/AA
NX24BG45411V/CO Estufa 4 puestos con horno	NX24BG45411VCO
NX24BG57413S/CO Estufa 4 puestos con horno y dorador a gas	NX24BG57413SCO
RT31DG5220B1CO Congelador superior 301 L	RT31DG5220B1CO
RT38DG6220S9CO Congelador Superior 389L	RT38DG6220S9CO
RT42DG6220B1CO Congelador Superior 412L	RT42DG6220B1CO
WA13CG5441BD/CO Lavadora con EcoBubble™, 13Kg	WA13CG5441BDCO
WA15CG5441BD/CO Lavadora con EcoBubble™, 15Kg	WA15CG5441BDCO
17 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	WA80F17S8BCO
Lavadora Carga Superior 21 kg con SmartThings	WA21CG6746BVCO

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante a la cual tenga acceso.
- b. El CLIENTE añadirá los PRODUCTOS de su preferencia que se encuentren disponibles al carrito de compras.
- c. Para la aplicación del descuento progresivo solo uno de los productos deberá corresponder a los Productos de los indicados en la sección 3 del capítulo III de estos T&C.
- d. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

Se agrega una redacción como sugerencia, por favor ajústela en virtud de cada promoción, especificando si es acumulable con otras promociones, límite de obtención del beneficio por número de compras, si el cliente tiene que adicionar de forma específica el beneficio, cuántos productos son permitidos comprar para obtener el beneficio, y demás condiciones que resulten aplicables.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El BENEFICIO no es acumulable con otras promociones vigentes.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. En caso de que la Tienda Autorizada Participante corresponda a un canal online y el BENEFICIO corresponda a un producto o servicio, el BENEFICIO será entregado siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre el PRODUCTO, en caso de ejercerse el derecho de retracto sobre el Producto, la tienda autorizada participante estará facultada a descontar del valor a devolver, el valor del descuento aplicado al Producto y a los demás productos que hayan dado lugar al descuento progresivo.
- d. En igual sentido, en caso de devolverse uno o alguno de los productos que dan lugar al aumento del descuento progresivo, el monto a devolver será ajustado de conformidad, de tal forma, el precio final de los productos no objeto del retracto se verá ajustado a la cantidad de productos no regresados.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

En caso de requerir modificar alguna de estas condiciones generales, favor comunicarse con Legal

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
- 7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"Descuento progresivo HA" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> [