

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: BLAST REVIEWS 12%(la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida para compras efectuadas entre el 10 de septiembre de 2025 hasta el 30 de noviembre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 10000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Aquellos CLIENTES que dejen una reseña de cualquier producto que hayan comprado, siguiendo la mecánica del numeral 5 de estos T&C, hasta el 1ero de diciembre de 2025, podrán recibir un código promocional con un descuento del 12% en productos de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, “Electrodomésticos”, “Audio y Video” y “Monitores” (“BENEFICIO”), que podrá redimir en su siguiente compra en las Tiendas Autorizadas Participantes. El CLIENTE tendrá 15 días calendario para dejar la reseña y 15 días calendario para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/
<p>3. Productos y Unidades – LA PROMOCIÓN aplica para todas las referencias de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, “Electrodomésticos”, “Audio y Video” y “Monitores”, sin embargo, la compra de dichas referencias se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>
<p>4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.</p>
<p>5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.</p> <p>Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El CLIENTE que haya comprado, hasta el 30 de noviembre de 2025, cualquier producto de la marca Samsung, y adicionalmente, haber aceptado recibir información promocional vía medios masivos de comunicación por parte del Centro de Servicio de Samsung Colombia.
- b. El CLIENTE, 5 días hábiles después de la compra, recibirá un mensaje automático vía WhatsApp, en el cual será motivado a dejar una reseña del producto comprado, para esto, el CLIENTE deberá seleccionar el link que viene en el mensaje que lo llevará a la página donde podrá escribir su reseña.
- c. El CLIENTE tendrá 15 días calendario contados desde el recibo del mensaje, para dejar su reseña
- d. El CLIENTE al dejar su reseña, recibirá por medio del correo electrónico registrado, una solicitud de confirmación de reseña en el producto comprado.
- e. El CLIENTE deberá volver al chat de WhatsApp e iniciar la conversación. En cualquier caso, el CLIENTE podrá comunicarse a la línea +57 3138698800.
- f. Una vez desplegado el menú, el CLIENTE deberá seleccionar "Tienda Online", y seguido a esto seleccionar la opción "Ya compré" y posteriormente, seleccionar la opción "Chatear con un experto".
- g. El CLIENTE será comunicado con un asesor de servicio al cliente de Samsung al cual deberá enviar una foto del correo de confirmación de reseña en el producto comprado
- h. Una vez el asesor haya validado dicha confirmación, al correo del CLIENTE (mismo utilizado en el paso c) recibirá su código promocional.
- i. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes, dentro de los 15 días calendario siguientes al recibo del código promocional, y seleccionar cualquier producto de su preferencia.
- j. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde, en la parte inferior izquierda en la sección "cupón de descuento", deberá digitar el código promocional para acceder al BENEFICIO.
- k. EL CLIENTE deberá verificar que EL BENEFICIO haya sido efectivamente aplicada y seguirá los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO SOLO será acumulable con "0% Interés Mercado Pago", "Envío Gratis" e "Instalación Gratis"
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. El código promocional es único e intransferible.
- e. El CLIENTE tendrá 15 días calendario para dejar la reseña contando desde la fecha de recibo del producto y 15 días calendario para redimir el BENEFICIO, contados desde la fecha de envío del código.
- f. El CLIENTE NO podrá acceder al BENEFICIO si realiza la compra de un producto después del 1ero de diciembre de 2025.
- g. Si el CLIENTE realiza la compra de un producto y se retracta antes o después de recibirlo, el código promocional
- h. Una vez el CLIENTE redima el BENEFICIO, este no podrá volver a ser usado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. Las unidades del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
5. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
6. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
7. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"BLAST REVIEWS 12%" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.