

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: Lanzamiento Samsung Galaxy Tab S10 Lite
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 11 de septiembre de 2025 hasta el día 9 de octubre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 4000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Tab S10 Lite (No. Referencia SM-X400N), y recibirá un (1) cargador de 25W (EP-T2510NBEGCA), y un (1) Keyboard (EF-DX720BBEGES) (el “BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canales online: <ul style="list-style-type: none"> www.imagiq.com/ www.vivelaera.com/ www.smsselectronic.com/ https://www.claro.com.co/ https://www.movistar.co https://www.tigo.com.co/ https://www.alkosto.com/ https://www.falabella.com.co https://www.exito.com https://www.tiendasjumbo.co https://www.olimpica.com • Canales físicos: <ul style="list-style-type: none"> Claro

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

Alkosto
Tiendas CEM
Tiendas Imagiq
Tiendas SMS
Movistar
Tigo
Éxito
Falabella
Olímpica
Cencosud

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

TIENDAS ONLINE:

PRODUCTOS Samsung Galaxy Tab S10 Lite:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
www.imagiq.com/	Tab S10 Lite	SM-X400N
www.vivelaera.com/	Tab S10 Lite	SM-X400N
www.smsselectronic.com/	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.alkosto.com/	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.claro.com.co/	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.movistar.co	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.tigo.com.co/	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.falabella.com.co	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.exito.com	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.tiendasjumbo.co	Tab S10 Lite	SM-X400N
https://www.olimpica.co	Tab S10 Lite	SM-X400N

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

TIENDAS FÍSICAS

PRODUCTOS Samsung Galaxy Tab S10 Lite:

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia
Imagiq	Tab S10 Lite	SM-X400N
CEM	Tab S10 Lite	SM-X400N
smsselectronics	Tab S10 Lite	SM-X400N
Alkosto	Tab S10 Lite	SM-X400N
Claro	Tab S10 Lite	SM-X400N
Movistar	Tab S10 Lite	SM-X400N
Tigo	Tab S10 Lite	SM-X400N
Falabella	Tab S10 Lite	SM-X400N
Exito	Tab S10 Lite	SM-X400N
Jumbo	Tab S10 Lite	SM-X400N
Olimpica	Tab S10 Lite	SM-X400N
Cencosud	Tab S10 Lite	SM-X400N

4. Clientes – Personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales físicos y online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

- a. El CLIENTE podrá acceder a las Tiendas Autorizadas Participantes durante las fechas de la PROMOCIÓN.
- b. Para canales físicos, el CLIENTE elegirá el PRODUCTO que prefiera y se acercará a la caja de la Tienda Autorizada Participante para proceder con su compra, y seguirá los pasos para finalizar la compra del PRODUCTO.
- c. Para canales online, el CLIENTE deberá agregar el PRODUCTO al carrito de compras y proceder con los pasos requeridos para finalizar la compra.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

d. Una vez la compra sea realizada, el CLIENTE deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de estos T&C para redimir el BENEFICIO.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: “Estreno y Entrego” y “0% Interés”.
- b. El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE.
- c. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE.
- d. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO no haya sido entregado, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO.
- e. El BENEFICIO se sujeta al color disponible en la Tienda Autorizada Participante al momento de realizar la compra del PRODUCTO.
- f. Para canales online, el PRODUCTO y el BENEFICIO pueden ser enviados en diferentes fechas y, en consecuencia, llegar al CLIENTE en diferentes tiempos de entrega.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
- 2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
- 3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
- 4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
- 5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
- 6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.

7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

Oferta válida desde el día 11 de septiembre de 2025 hasta el día 9 de octubre de 2025 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 4000 unidades disponibles del BENEFICIO. "Lanzamiento Samsung Galaxy Tab S10 Lite": El CLIENTE podrá comprar en las Tiendas Autorizadas Participantes un (1) Tab S10 Lite (No. Referencia SM-X400N), y recibirá un (1) cargador de 25W (EP-T2510NBEGCA), y un (1) Keyboard (EF-DX720BBEGES) (el "BENEFICIO"). El CLIENTE tiene plazo de redimir el BENEFICIO ADICIONAL hasta el 9 de octubre 2025, para lo cual deberá seguir las instrucciones establecidas en el numeral 6 de los T&C de la PROMOCIÓN. El BENEFICIO sólo es acumulable con las siguientes promociones: "Estreno y Entrego" y "0% Interés". El BENEFICIO podrá ser usado sin perjuicio del número de transacciones realizadas por el CLIENTE. El CLIENTE podrá adquirir la cantidad de PRODUCTOS que desee y, en consecuencia, recibirá la misma cantidad de BENEFICIOS, en una o diferentes transacciones, a elección del CLIENTE. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el BENEFICIO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el BENEFICIO junto con el PRODUCTO. En caso de que el BENEFICIO y/o el BENEFICIO ADICIONAL no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el BENEFICIO. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.