

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHER LIVE 16 SEPTIEMBRE (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 16 de septiembre de 2025 a las 12:00m. hasta el día 16 de septiembre de 2025 a las 11:59pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la asistencia al live realizado el 16 de septiembre de 2025 a las 12:00m. desde los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&C, el CLIENTE tendrá acceso a un código promocional indicado durante el live, con el cual podrá redimir un beneficio correspondiente a un precio fijo preferencial, o un descuento del 10% con respecto al valor final del PRODUCTO, según se especifica en el numeral 3 de estos T&C (“BENEFICIO”), el cual podrá ser usado en las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>El PRODUCTO corresponde a los especificados en el numeral 3 de estos T&C en la categoría “Smartphones, Tabletas y Accesorios” (“PRODUCTOS”). El CLIENTE tendrá hasta el 16 de septiembre a las 11:59pm de 2025 para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación de la categoría “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, el Beneficio asignado al producto se indica en la columna continua a la de la referencia de cada Producto (en los casos de precio fijo preferencial se indica el valor final ofrecido respecto al producto con precio fijo preferencial); sin embargo, la compra del</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	NOMBRE DEL PRODUCTO	BENEFICIO
SM-S721BLBKLTTC	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
SM-S721BLGKLTTC	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
SM-S721BZAKLTTC	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
SM-S721BZKKLTTC	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
SM-S938BZKJLTTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	\$4.799.900
SM-S938BZTJLTTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	\$4.799.900
SM-S938BZBJLTTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	\$4.799.900
SM-S938BZSJLTTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	\$4.799.900
SM-A566ELICLTTC	Galaxy A56 5G 256GB	\$1.499.900
SM-A566EZACLTC	Galaxy A56 5G 256GB	\$1.499.900
SM-A566EZGCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	\$1.499.900
SM-A566EZKCLEC	Galaxy A56 5G 256GB	\$1.499.900
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	\$1.499.900
SM-X620NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	\$1.899.900
SM-X620NLBACOO	Galaxy Tab S10 FE+ 128GB	\$1.899.900
SM-X400NZADCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%
SM-X400NZSDCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%
SM-R630NZAALTA	Galaxy Buds3 Pro	\$549.900
SM-R630NZWALTA	Galaxy Buds3 Pro	\$549.900

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá acceder al live realizado el 16 de septiembre de 2025 a las 12:00m. desde: (i) <https://www.samsung.com/co>
(ii) <https://www.instagram.com/samsungcolombia?igsh=YzFncjluOHpyZTh0>
- b. Durante el live se va a indicar un código promocional, correspondiente al BENEFICIO, el cual deberá ser anotado por los CLIENTES para su uso posterior.
- c. El CLIENTE tendrá hasta las 11:59pm del 16 de septiembre de 2025 para redimir el BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.
- e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección “cupón de descuento”, donde deberá digitar el código indicado en el live, para acceder al BENEFICIO.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO del descuento sea aplicado, en virtud del porcentaje establecido para cada PRODUCTO incluido en el numeral 3 de estos T&C o en atención al precio preferencial fijo, y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. La PROMOCION solo es acumulable con “0% Interés Mercado Pago”, “Envío Gratis” y todas las promociones vigentes relacionadas con el lanzamiento de la Tab S10 Lite. La promoción “Primera Compra” sólo será acumulable con los PRODUCTOS que tienen como BENEFICIO un 10% de descuento.
- b. El BENEFICIO podrá ser usado máximo en una (1) transacción por CLIENTE.
- c. El CLIENTE podrá acceder al BENEFICIO si compra mínimo uno (1) máximo cuatro (4) PRODUCTOS.
- d. Si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto sobre el PRODUCTO adquirido, únicamente podrá recibir la devolución del valor pagado por dicho PRODUCTO. Para más información sobre el proceso de retracto, el CLIENTE podrá comunicarse a las líneas, (601) 6001272, 018000112112, al WhatsApp 3138698800 (disponible de domingo a domingo de 8:00am - 10:00pm) o al correo electrónico cc.estoreco@samsung.com.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I “Identificación de la Promoción” de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento y son asignadas en orden cronológico, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiriera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"VOUCHER LIVE 16 SEPTIEMBRE" Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.