

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN															
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> VOUCHER W39CRM (la “PROMOCIÓN”).															
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 23 de septiembre de 2025 hasta el día 2 de octubre de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.															
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.															
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional.															
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.															
II. CONSIDERACIONES PREVIAS															
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .															
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN															
<p><b>1. Objeto</b> – Por la compra de alguna de las referencias mencionadas en numeral 3 de estos T&amp;C de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios” y “Monitores”, (“PRODUCTO”) el CLIENTE recibirá un precio fijo como precio final del Producto (el “BENEFICIO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>															
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes</b> – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;"><b>a. Canales online:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Samsung ShopApp</li> <li>○ Estore: <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> </ul>															
<p><b>3. Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios” y “Monitores”, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>REFERENCIA</th> <th>PRODUCTO</th> <th>BENEFICIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SM-X400NZADCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Lite 128GB</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>SM-X400NZSDCOO</td> <td>Galaxy Tab S10 Lite 128GB</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>SM-S931BLBKLTTC</td> <td>GALAXY S25 256GB</td> <td>\$3.299.900</td> </tr> <tr> <td>SM-S931BLGKLTTC</td> <td>GALAXY S25 256GB</td> <td>\$3.299.900</td> </tr> </tbody> </table>	REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO	SM-X400NZADCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%	SM-X400NZSDCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%	SM-S931BLBKLTTC	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900	SM-S931BLGKLTTC	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO													
SM-X400NZADCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%													
SM-X400NZSDCOO	Galaxy Tab S10 Lite 128GB	10%													
SM-S931BLBKLTTC	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900													
SM-S931BLGKLTTC	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900													

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

	SM-S931BDBKLT	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900
	SM-S931BZSKLT	GALAXY S25 256GB	\$3.299.900
	SM-F766BDBJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB	\$5.149.900
	SM-F766BZKJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB	\$5.149.900
	SM-F766BZRJCOO	Galaxy Z Flip7 256GB	\$5.149.900
	SM-S721BLBKLT	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
	SM-S721BLGKLT	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
	SM-S721BZAKLT	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
	SM-S721BZKKLT	Galaxy-S24 FE 256GB	\$1.949.900
	SM-L320NZSALTA	Galaxy Watch 8 40mm	\$1.229.900
	SM-L320NDAALTA	Galaxy Watch 8 40mm	\$1.229.900
	LS27D300GANXZA	Monitor de 27" Essential Monitor S3 S30GD	\$529.900
	LS49FG910ENXZA	Monitor 49"Odyssey G9 G91F DQHD 144Hz Gaming	\$3.599.900

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá estar registrado en las bases de datos de los centros de servicio autorizados de Samsung.
- b. El CLIENTE deberá previamente haber autorizado el tratamiento de sus datos personales y el recibo de comunicaciones con fines comerciales a cualquiera de los centros de servicio autorizados de Samsung.
- c. El CLIENTE recibirá un correo cualquiera de los centros de servicio autorizados de Samsung en el cual se comunicará la PROMOCION con el correspondiente código de descuento.
- d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar al portal de la Tienda Autorizada Participante.
- e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible y que aplique al BENEFICIO, al carrito de compras.
- f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección “código de descuento”, donde deberá digitar el código indicado, para acceder al BENEFICIO.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones que así lo establezcan. Adicionalmente, la promoción "Primera Compra" sólo será acumulable con los PRODUCTOS que tienen como BENEFICIO un 10% de descuento.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo uno (1) y máximo cuatro (4) PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. Una vez usado el código promocional, este no puede volver a ser utilizado por el CLIENTE, incluso en casos de retracto.
- e. En caso de acceder a la PROMOCIÓN a través del canal online de la Tienda Autorizada Participante, y el PRODUCTO ya haya sido entregado al CLIENTE, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto deberá devolver el PRODUCTO, y se le devolverá el precio pagado por este. En caso de que el PRODUCTO no haya sido entregado y el CLIENTE ejerce su derecho de retracto, no será entregado el PRODUCTO.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [https://www.samsung.com/co/proteccion\\_de\\_datos/](https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

“VOUCHER W39CRM”: Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.