

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN		
Nombre de la PROMOCIÓN: Vouchers Exclusivos App (la “PROMOCIÓN”).		
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 28 de noviembre de 2025 hasta el día 15 de enero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.		
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 1000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.		
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.		
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.		
II. CONSIDERACIONES PREVIAS		
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“CLIENTE” y en conjunto los “CLIENTES”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “T&C”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .		
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN		
<p>1. Objeto – Por la compra de las referencias mencionadas en el numeral 3 de estos T&C de la categoría “Audio y Video” en las Tiendas Autorizadas Participantes (“PRODUCTO”), el CLIENTE recibirá un descuento del 5% sobre valor total del PRODUCTO, utilizando un código promocional remitido al CLIENTE (“BENEFICIO”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>		
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p>a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none">o Samsung ShopApp		
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son las referencias de la categoría “Audio y Video” mencionadas a continuación, y que se encuentren disponibles al momento de realizar la compra en la Tienda Autorizada Participante:</p>		
REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
HW-B750F/ZL	HW-B750F/ZL Barra de Sonido HW-B750F/ZL	5%
HW-C400/ZL	HW-C400/ZL Barra de sonido HW-C400	5%
HW-B400F/ZL	HW-B400F/ZL Barra de sonido HW-B400F	5%
HW-C450/ZL	HW-C450/ZL Barra de sonido HW-C450	5%
HW-B450F/ZL	HW-B450F/ZL Barra de sonido HW-B450F	5%
HW-B650D/ZL	HW-B650D/ZL Barra de Sonido HW-B650D/ZL	5%
HW-B650F/ZL	HW-B650F/ZL Barra de Sonido HW-B650F/ZL	5%
HW-S700D/ZL	HW-S700D/ZL Barra de Sonido HW-S700D/ZL	5%
HW-QS700F/ZL	Barra de Sonido HW-QS700F/ZL	5%

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

HW-Q600C/ZL	HW-Q600C/ZL Barra de sonido HW-Q600C	5%
HW-Q600F/ZL	HW-Q600F/ZL Barra de sonido HW-Q600F	5%
HW-Q800D/ZL	HW-Q800D/ZL Barra de Sonido HW-Q800D/ZL	5%
HW-Q800F/ZL	Barra de Sonido HW-Q800F/ZL	5%
HW-Q930F/ZL	Barra de Sonido HW-Q930F/ZL	5%
HW-Q990F/ZL	Barra de Sonido HW-Q990F/ZL	5%
MX-T40/ZL	MX-T40/ZL Torre de sonido MX-T40 MX-T40 300 Watts	5%
MX-T50/ZL	MX-T50/ZL Torre de sonido Giga Party Audio MX-T50 500 Watts	5%
MX-T70/ZL	MX-T70/ZL Torre de sonido Giga Party Audio MX-T70 1500 Watts	5%
MX-ST40F/ZL	MX-ST40F/ZL Torre de sonido ST40 Inalámbrica 160 Watts	5%
MX-ST50F/ZL	MX-ST50F/ZL Torre de sonido ST50 Inalámbrica 240 Watts	5%
UN43U8200FKXZL	Televisor Smart 43" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN50U8200FKXZL	Televisor Smart 50" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN55U8200FKXZL	Televisor Smart 55" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN65U8200FKXZL	Televisor Smart 65" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN75U8200FKXZL	Televisor Smart 75" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN85U8200FKXZL	Televisor Smart 85" Crystal 4K U8200F (2025)	5%
UN43U8000FKXZL	Televisor Smart 43" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN50U8000FKXZL	Televisor Smart 50" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN55DU8000KXZL	UN55DU8000KXZL Televisor Smart 55" Crystal DU8000	5%
UN55U8000FKXZL	Televisor Smart 55" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN58U8000FKXZL	Televisor Smart 58" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN65DU7000KXZL	UN65DU7000KXZL Televisor Smart 65" Crystal DU7000	5%
UN65U8000FKXZL	Televisor Smart 65" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN70U8000FKXZL	Televisor Smart 70" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN75U8000FKXZL	Televisor Smart 75" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN85U8000FKXZL	Televisor Smart 85" Crystal 4K U8000F (2025)	5%
UN98DU9000KXZL	UN98DU9000KXZL Televisor Smart 98" Crystal DU9000	5%
QN50QEF1AKXZL	Televisor Smart 50" QLED 4K QEF1 (2025)	5%
QN55QEF1AKXZL	Televisor Smart 55" QLED 4K QEF1 (2025)	5%
QN65QEF1AKXZL	Televisor Smart 65" QLED 4K QEF1 (2025)	5%
QN75QEF1AKXZL	Televisor Smart 75" QLED 4K QEF1 (2025)	5%
QN85QEF1AKXZL	Televisor Smart 85" QLED 4K QEF1 (2025)	5%
QN40Q5FAAKXZL	QN40Q5FAAKXZL Televisor Smart 40" QLED Q5F	5%
QN43Q7FAAKXZL	QN43Q7FAAKXZL Televisor Smart 43" QLED Q7F	5%
QN50Q7FAAKXZL	Televisor Smart 50" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN55Q6FAAKXZL	Televisor Smart 55" QLED 4K Q6F (2025)	5%
QN55Q7FAAKXZL	Televisor Smart 55" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN55Q8FAAKXZL	Televisor Smart 55" QLED 4K Q8F (2025)	5%
QN65Q6FAAKXZL	Televisor Smart 65" QLED 4K Q6F (2025)	5%
QN65Q7FAAKXZL	Televisor Smart 65" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN65Q8FAAKXZL	Televisor Smart 65" QLED 4K Q8F (2025)	5%
QN75Q6FAAKXZL	Televisor Smart 75" QLED 4K Q6F (2025)	5%

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

QN75Q7FAAKXZL	Televisor Smart 75" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN75Q8FAAKXZL	Televisor Smart 75" QLED 4K Q8F (2025)	5%
QN85Q6FAAKXZL	Televisor Smart 85" QLED 4K Q6F (2025)	5%
QN85Q7FAAKXZL	Televisor Smart 85" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN98Q7FAAKXZL	Televisor Smart 98" QLED 4K Q7F (2025)	5%
QN98Q80CAKXZL	QN98Q80CAKXZL Televisor Smart 98" QLED 4K 98Q80C	5%
HW-LS60D/ZL	HW-LS60D/ZL The Music Frame HW-LS60D/ZL	5%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá acceder a la Tienda Autorizada Participante.
- b. El CLIENTE podrá enterarse de la PROMOCIÓN a través de un banner publicado dentro de la página de la Tienda Autorizada Participante, o en la categoría "Audio y Video".
- c. El CLIENTE deberá copiar/anotar el código dentro de dicho banner.
- d. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
- e. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda la sección "cupón de descuento", donde deberá digitar el código indicado, para acceder al BENEFICIO.
- f. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO sea efectivamente aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes de la categoría "Audio y Video" a excepción de otros códigos promocionales.
- b. El BENEFICIO podrá ser redimido máximo una (1) vez por CLIENTE.
- c. El CLIENTE podrá acceder al BENEFICIO si compra mínimo uno (1) máximo cuatro (4) PRODUCTOS.
- d. Para redimir correctamente el BENEFICIO, el CLIENTE deberá tener en cuenta que podrá colocar un solo código promocional a la vez en el carrito de compras.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.

4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.

12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“Vouchers Exclusivos App”: los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.