

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: PLAN ENTREGO Y ESTRENO EN CANALES FÍSICOS (la “ <u>PROMOCIÓN</u> ”)
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día primero (1) del mes de enero de 2026 hasta el día treinta (30) del mes de Junio de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG, o su aliado de recompra (en adelante “ <u>ALIADO</u> ”), implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes de la PROMOCIÓN, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el “<u>PRODUCTO</u>”), el CLIENTE podrá realizar el recambio de un (1) equipo usado marca Samsung en las tiendas físicas detalladas en el Anexo 3 (el “<u>BENEFICIO</u>”); se entenderá por equipo usado los equipos que sean de propiedad del CLIENTE, según se detalla en el Anexo 2 adjunto a estos T&C (“<u>Equipos Usados</u>”).</p> <p>En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de las referencias participantes en el Plan Recambio y el bono adicional que se entrega de acuerdo con el PRODUCTO a comprar.</p> <p>A Cambio del Equipo Usado y sujeto a los términos y condiciones aquí descritos, el Cliente podrá usar uno o dos bonos del valor que determine Samsung de acuerdo con la referencia y condiciones del Equipo Usado entregado. El Beneficio solo es aplicable en una compra realizada en la misma visita en que el Cliente entregue el Equipo Usado.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las que se encuentran debidamente detalladas en el Anexo 3 adjunto a los presentes T&C.</p>
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son los detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C.</p>
<p>4. Clientes – Podrán acceder a la presente PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y/o las personas jurídicas que cumplan con todos los requisitos y condiciones indicados en estos T&C.</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

5. Mecánica Tienda Física – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a las tiendas físicas de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN detalladas en el Anexo 1, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

El BENEFICIO será dado al CLIENTE a través de un bono (“Bono”), el cual podrá ser usado para descontar el valor correspondiente en la compra del PRODUCTO. Este Bono es la suma del bono de recambio (venta de Equipo Usado que se indique en la Tienda Autorizada Participante) más un bono adicional otorgado por Samsung dependiendo del producto a comprar (Anexo 1).

En la tienda física, el CLIENTE deberá preguntarle a un asesor sobre la PROMOCIÓN y, en caso de estar interesado en participar, solicitarle ayuda para llevar a cabo la evaluación de los Equipos Usados, con el fin de establecer, la condición y calificar el estado del equipo mediante una aplicación web que determina el estado de los Equipos Usados en virtud de lo establecido en el Anexo 2. Con base en dicha evaluación se determina el valor de recompra a realizar por el ALIADO al dispositivo, el cual será entregado al CLIENTE bajo el BENEFICIO del Bono que es: la suma de la venta del Equipo Usado a el ALIADO, más un bono de adicional otorgado por Samsung. Se reitera que estos montos son recibidos en forma de bono que solo pueden ser utilizados en la compra de PRODUCTOS.

En caso de que el CLIENTE acepte el valor ofrecido por el Equipo Usado (venta al ALIADO), el CLIENTE deberá transferir la propiedad de los Equipos Usados a el ALIADO, para lo cual firmará dicho traspaso directamente en la Tienda Autorizada Participante.

Nota 1: Antes de entregar físicamente el Equipo Usado al asesor de la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá eliminar toda la información personal de los Equipos Usados, entregar fotocopia de su cédula y suscribir un documento mediante el cual el CLIENTE autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de protección de datos de SAMSUNG.

Nota 2: El CLIENTE únicamente podrá redimir los bonos (que son, la suma del bono otorgado por Samsung y el valor del bono de venta al ALIADO de estar dentro de los equipos usados especificados en la Tienda Autorizada Participante). Estos bonos solo podrán ser utilizados en la compra de PRODUCTOS en la misma visita en la cual obtiene los bonos.

Los bonos únicamente podrán ser redimidos por el CLIENTE y no podrán ser redimidos en dinero ni en condiciones diferentes a las aquí descritas. En caso de recibir más de un bono, ambos bonos podrán acumularse para ser redimidos en la misma compra del PRODUCTO. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- 6.1. Esta PROMOCIÓN no puede acumularse con otras promociones sobre los mismos PRODUCTOS que se adelanten en las mismas Tiendas Autorizadas Participantes.
- 6.2. El Bono tiene un máximo de 1 vez de redención por compra.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

6.3. EL CLIENTE podrá redimir el Bono al momento de la compra del nuevo dispositivo.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad los todo lo indicado en estos T&C.
2. Condiciones específicas del significado de los equipos grado D:
 - Puede presentar fallas funcionales.
 - El Smartphone debe encender para conectar a plataforma.
 - Debe funcionar el puerto USB para conectar a plataforma.
 - Puede tener fallas de señal: voz, datos o WiFi.
 - Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio.
 - Puede tener fallas de cámara y sensores.
 - Estado Cosmético Malo.
 - Batería en buen estado, no debe estar inflada.
 - Puede tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.
 - A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras.
 - A nivel de cámara, el lente puede estar roto o lente desubicado.
 - Puede faltar o estar dañado el conector de SIM Card, memoria o lápiz óptico.
 - A nivel de botones pueden estar faltantes y no funcionales.
 - Lector de huella Dañado.
 - A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante.
3. El equipo no deberá tener modificación u alteración en su IMEI, el IMEI interno (Lógico) que se obtiene al ingresar a la aplicación teléfono y digitar *#06# debe coincidir con el IMEI que se encuentra en la bandeja de SIM Card o parte posterior del equipo.
4. El equipo no deberá tener cuentas asociadas (Google, Samsung, iCloud o sus equivalentes) y se perderá toda la información ya que será restaurado a modo de fábrica.
5. El equipo no debe tener clave de acceso, bloqueos u otros.
6. El equipo no puede estar reportado en IMEI Colombia.
7. El propietario debe haber sido la persona que registra el IMEI.
8. La PROMOCIÓN aplica únicamente para el recambio de los dispositivos usados de las diferentes marcas y modelos detallados en el Anexo 2. Para acceder al Bono (bono de recambio más un bono adicional dado por Samsung) el dispositivo debe ser de los modelos señalados en el Anexo 1.
9. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia. No es posible utilizar el valor de ninguno de los bonos para hacer compras en visitas distintas.
10. CLEVERCEL S.A.S., REFURBI COLOMBIA S.A.S. Y ASSURANT SERVICES COLOMBIA S.A. son las compañías encargadas de comprar y comercializar los Equipos Usados.
11. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, las condiciones de modo, tiempo y lugar de la entrega de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales el CLIENTE podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

- 12.** Los precios de los PRODUCTOS son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
- 13.** La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS
- 14.** Si el CLIENTE accede a esta promoción en una Samsung Experience Store – SES, podrá acumularla con la PROMOCIÓN de Beneficio Financiero con Bancos Aliados. Esta PROMOCIÓN ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los presentes T&C. Por otro lado, el Beneficio Financiero no es acumulable en Alkosto, Éxito, Claro, Movistar, Falabella.
- 15.** SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C de la PROMOCIÓN en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en una nota en este sentido en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y, por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES participantes de la PROMOCIÓN.
- 16.** SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS mencionados en los presentes T&C. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
- 17.** SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/
- 18.** Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“Oferta válida desde el primero (01) de enero de 2026 hasta el treinta (30) de junio de 2026. “PLAN ENTREGO Y ESTRENO EN CANALES FÍSICOS” Por la compra de uno o más de los equipos nuevos participantes de la PROMOCIÓN, los cuales se encuentran detallados en el Anexo 1 adjunto a estos T&C (en adelante el “PRODUCTO”), el CLIENTE podrá realizar el recambio de un (1) equipo usado marca Samsung en las tiendas físicas detalladas en el Anexo 3 por el cual recibirá uno o más bonos dependiendo de la referencia y estado del equipo usado por virtud de los cuales se determinará también el valor de los bonos que podrán ser usados para la compra de los Productos (el “BENEFICIO”); se entenderá por equipo usado los equipos de propiedad del CLIENTE, según se detalla en el Anexo 2 adjunto a estos T&C (“Equipos Usados”). En el Anexo 1 se detallará la fecha a partir la cual queda habilitada cada una de las referencias participantes en el Plan Recambio y el bono adicional que se entrega de acuerdo con el PRODUCTO a comprar. Para conocer el valor del bono garantizado correspondiente al dispositivo a comprar, referirse al Anexo 1. Equipos nuevos participantes. En caso de que el valor de los bonos sea superior al precio de los PRODUCTOS a adquirir, el CLIENTE perderá la diferencia. No es posible utilizar el valor de ninguno de los bonos para hacer compras en visitas distintas. La PROMOCIÓN será aplicable



**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

únicamente a nivel nacional, mediante canales físicos en las Tiendas Autorizadas Participantes que se detallan en los T&C. Esta PROMOCIÓN no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los presentes T&C. Los tiempos de entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerá de la Tienda Autorizada Participante mediante la cual se adquiera la PROMOCIÓN. Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

**ANEXO 1
EQUIPOS NUEVOS PARTICIPANTES***

* Samsung puede eliminar, modificar o agregar dispositivos dentro del programa.

No.	Ref.
1	Galaxy S24 5G
2	Galaxy S25 Ultra
3	Galaxy S25 +
4	Galaxy S25
5	Galaxy A56 5G
6	Galaxy Tab S10 Plus 512GB
7	Galaxy Tab S10 Plus 256GB
8	Galaxy Tab S10 FE
9	Galaxy Tab S10 FE +
10	Galaxy Tab S11
11	Galaxy Tab S11 Ultra
12	Galaxy Z Flip7
13	Galaxy Z Flip7 FE
14	Galaxy Z Fold 7
15	Galaxy S25 FE
16	Galaxy S26
17	Galaxy S26+
18	Galaxy S26 Ultra

* Este bono adicional dado por Samsung depende del producto que el CLIENTE compre y Samsung podrá eliminar, modificar o agregar nuevos valores.

* Las referencias con la promoción son válidas desde el (1) del mes de enero de 2026 hasta el día treinta (30) del mes de junio de 2026.

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

ANEXO 2

EL CLIENTE, al momento de realizar la compra del PRODUCTO, deberá consultar con un asesor de la Tienda Autorizada Participante dónde puede preguntar por el PROGRAMA. El asesor indicará al CLIENTE, bien sea en la Tablet del asesor o directamente en el celular del CLIENTE, la siguiente información:

1. Si el Equipo Usado del CLIENTE resulta aplicable al PROGRAMA, según el listado que consulte el asesor en el momento.
2. Los precios de recompra del Equipo Usado, en caso de resultar aplicable.
3. Los pasos que debe seguir el CLIENTE para aplicar al programa de recambio.
4. Las condiciones en las que debe estar el Equipo Usado para ser clasificado el estado del mismo y así poder indicar un valor aproximado de recompra.

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS USADOS

I. Criterios de calificación de los Smartphones usados aplicables para las tiendas físicas:

<i>Dispositivo Excelente (A)</i>	<i>Dispositivo Bueno (B)</i>	<i>Dispositivo Regular (C)</i>	<i>Dispositivo Malo (D)</i>
<p>✓ Funciona Perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Funciona perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Funciona perfectamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo enciende y apaga sin inconvenientes • Recibe señal: voz, datos, WiFi 	<p>✓ Puede presentar fallas funcionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Dispositivo debe encender para conectar a plataforma • Debe funcionar el puerto USB para conectar a plataforma
<ul style="list-style-type: none"> • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe funcionar el puerto USB. • Debe funcionar pantalla táctil y audio • Debe funcionar cámara y sensores 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede tener fallas de señal: voz, datos, WiFi • Puede tener Fallas en pantalla táctil o audio • Puede tener fallas de cámara y sensores
<p>✓ Estado Cosmético Perfecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. 	<p>✓ Estado Cosmético Bueno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. 	<p>✓ Estado Cosmético Regular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en buen estado, no debe estar inflada • No debe tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado. 	<p>✓ Estado Cosmético Malo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Batería en mal estado • Puede tener LCD pixelado, manchado o quemado o con color rosado.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado. • Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. • Lector de huella en excelentes condiciones no debe tener desgaste. • A nivel de pantalla esta no debe tener ningún signo de rayones, desgaste, golpe o levantamiento de pintura. • A nivel de carcasa y/o tapa trasera no debe tener ningún signo de rayones, desgaste o golpe 	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo y en perfecto estado • Debe tener conector Audio y conector de carga en perfecto estado • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home perfecto estado y funcional. • Lector de huella en excelentes condiciones puede tener desgaste leve. • A nivel de pantalla puede tener signos de rayones leves. • A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones leves. 	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono no puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente no debe estar roto o lente desubicado. • Debe tener conector de sim Card, memoria o lápiz óptico completo. • Debe tener conector Audio y conector de carga en buen estado. • A nivel de botones estos deben estar presentes y ser funcionales, botón Home puede estar rayado pero funcional. • Lector de huella en excelentes condiciones puede tener desgaste o rayones fuertes. • A nivel de pantalla puede tener signos de desgastes o rayones fuertes. • A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede tener signos de rayones fuertes, levantamiento de pintura, golpes o abolladuras. 	<ul style="list-style-type: none"> • A nivel de pantalla y/o tapa trasera el teléfono puede estar roto o con fisuras. • A nivel de cámara el lente puede estar roto o lente desubicado. • Puede faltar o estar dañado el conector de sim Card, memoria o lápiz óptico. • A nivel de botones pueden estar faltantes y no funcionales. • Lector de huella Dañado • A nivel de carcasa y/o tapa trasera puede estar partida o tapa faltante
--	---	---	--

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

ANEXO 3
TIENDAS AUTORIZADAS PARTICIPANTES

Samsung Experience Stores

PARTNER	PUNTO DE VENTA	Ciudad
CEM	CEM APARTADO	ANTIOQUIA
CEM	CEM PORTAL DEL QUINDIO	ARMENIA
CEM	CEM ARM UNICENTRO	ARMENIA
CEM	CEM CARTAGO	CARTAGO
CEM	CEM.COM	E-COMM CEM
CEM	CEM FLORENCIA	FLORENCIA
CEM	CEM GRAN PLAZA IPIALES	IPIALES
CEM	CEM MALL PLAZA	MANIZALES
CEM	CEM GALAXY STUDIO MEDELLIN	MEDELLIN
CEM	CEM GALAXY STUDIO MONTERREY	MEDELLIN
CEM	CEM KIOSKO ARKADIA	MEDELLIN
CEM	CEM MED FLORIDA	MEDELLIN
CEM	CEM MED La Central	MEDELLIN
CEM	CEM MED MAYORCA	MEDELLIN
CEM	CEM MED MOLINOS	MEDELLIN
CEM	CEM MED PLAZA FABRICATO	MEDELLIN
CEM	CEM MED PREMIUM PLAZA	MEDELLIN
CEM	CEM MED PUERTA DEL NORTE	MEDELLIN
CEM	CEM MED SAN NICOLAS	MEDELLIN
CEM	CEM MED VIVA ENVIGADO	MEDELLIN
CEM	CEM MED MONTERREY MALL	MEDELLIN
CEM	CEM MED STORE JUNIN	MEDELLIN
CEM	CEM MED STORE MILLA DE ORO	MEDELLIN
CEM	CEM MED TESORO	MEDELLIN
CEM	CEM CEDI MONTERREY	Medellín
CEM	CEM SAN PEDRO NEIVA	NEIVA
CEM	CEM SANTA LUCIA NEIVA	NEIVA
CEM	CEM PEI VICTORIA PLAZA	PEREIRA
CEM	CEM PEREIRA PARQUE ARBOLEDA	PEREIRA
CEM	CEM PIEDECUESTA	Piedecuesta
CEM	CEM KIOSK CC VIVA RIOHACHA	RIOHACHA
CEM	CEM TUNJA	TUNJA

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

CEM	CEM YOPAL	YOPAL
IMAGIQ	IMAGIQ BOG CALLE 116	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ BOG GRAN PLAZA BOSA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ BOG MULTIPLAZA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ BOG NUESTRO BOGOTA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ CENTRO MAYOR	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ GALAXY STUDIO SANTA FE	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ GRAN PLAZA SOACHA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ HAYUELOS BOG	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ MALL PLAZA BOGOTA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ PLAZA CENTRAL	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ PLAZA IMPERIAL	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ TINTAL PLAZA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ UNICENTRO BOGOTA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ BOG PARQUE COLINA	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ CC ANDINO	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ CHIA FONTANAR	BOGOTA
IMAGIQ	IMAGIQ KIOSKO C.C. SALITRE	Bogotá
IMAGIQ	IMAGIQ BMG CARACOLI	BUCARAMANGA
IMAGIQ	IMAGIQ BMG CACIQUE	BUCARAMANGA
IMAGIQ	IMAGIQ CALI C.C. CHIPICHAPE	Cali
IMAGIQ	IMAGIQ CALI C.C. MALLPLAZA	Cali
IMAGIQ	IMAGIQ TULUÁ C.C. LA HERRADURA	Cali
IMAGIQ	IMAGIQ CALI JARDIN PLAZA	Cali
IMAGIQ	IMAGIQ CALI UNICENTRO	Cali
IMAGIQ	IMAGIQ PALMIRA C.C. UNICENTRO	Cali
IMAGIQ	Centro Distribución/IMAGIQ	CEDI
IMAGIQ	IMAGIQ CUCUTA JARDIN PLAZA	CUCUTA
IMAGIQ	imagiq.com/IMAGIQ	E-COMM IMAGIQ
IMAGIQ	IMAGIQ IBG AQUA	IBAGUE
IMAGIQ	IMAGIQ FUNDADORES	MANIZALES
IMAGIQ	IMAGIQ MNT ALAMEDAS	MONTERIA
IMAGIQ	IMAGIQ MNT C.C Nuestro	Monteria
IMAGIQ	IMAGIQ UNICENTRO PASTO	PASTO
IMAGIQ	IMAGIQ UNICO PASTO	PASTO
IMAGIQ	IMAGIQ PTX PLAZA SAN ANTONIO	Pitalito
IMAGIQ	IMAGIQ CAMPANARIO POPAYAN	POPAYAN
IMAGIQ	IMAGIQ SINCELEJO	SINCELEJO
IMAGIQ	IMAGIQ VVC PRIMAVERA URBANA	VILLAVICENCIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

IMAGIQ	IMAGIQ YOPAL C.C. GRAN PLAZA ALCARAVÁN	YOPAL
SMS	0	0
SMS	B2B SMS	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ Allegra	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ PORTAL DEL PRADO	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ VILLA COUNTRY	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ VIVA	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ BUENAVISTA	BARRANQUILLA
SMS	SMS BAQ GRAN PLAZA DEL SOL	BARRANQUILLA
SMS	SMS BOG GRAN ESTACION	BOGOTA
SMS	SMS BOG PLAZA DE LAS AMERICAS	BOGOTA
SMS	SMS BOG GRAN ESTACION 2	Bogotá
SMS	SMS CALI - UNICO	Cali
SMS	SMS CTN MALL PLAZA KIOSKO TBD	CARTAGENA
SMS	SMS PLAZA BOCAGRANDE	CARTAGENA
SMS	SMS CTN MALL PLAZA	CARTAGENA
SMS	SMS.COM	E-COMM SMS
SMS	SMS PALMIRA	PALMIRA
SMS	SMS SMR BUENAVISTA	SANTA MARTA
SMS	SMS SMR OCEAN MALL	SANTA MARTA
SMS	SMS TBC TURBAC	Turbaco
SMS	SMS VALLEDUPAR GUATAPURI	VALLEDUPAR
SMS	SMS VALLMA ISLA C.C. MAYALES	VALLEDUPAR
SMS	SMS VALLEDUPAR MAYALES	VALLEDUPAR

Otros Canales

CANAL	PUNTOS DE VENTA	Ciudad
ALKOSTO	KTRONIX CHIPICHAPE	CALI
ALKOSTO	KTRONIX BUCARAMANGA	BUCARAMANGA
ALKOSTO	ALKOSTO 30	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO VENECIA	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO EL EDEN	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX TUNJA	TUNJA
ALKOSTO	KTRONIX PLAZA DE LAS AMERICAS	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO BARRANQUILLA	BARRANQUILLA
ALKOSTO	KTRONIX VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO
ALKOSTO	ALKOSTO CALI	CALI

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

ALKOSTO	KTRONIX CENTRO MAYOR	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO AVENIDA 68	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX CRA 15	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX MANIZALES	MANIZALES
ALKOSTO	KTRONIX SALITRE PLAZA	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO FLORIDA BLANCA	BUCARAMANGA
ALKOSTO	ALKOSTO PEREIRA	PEREIRA
ALKOSTO	KTRONIX TITAN	BOGOTÁ
ALKOSTO	ALKOSTO 170	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX SUBA	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX POBLADO	MEDELLÍN
ALKOSTO	KTRONIX TESORO	MEDELLÍN
CLARO	CAV ARMENIA CENTRO	ARMENIA
CLARO	CAV ARMENIA PORTAL QUINDÍO	ARMENIA
CLARO	CAV BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA
CLARO	CAV BARRANQUILLA CENTRO	BARRANQUILLA
CLARO	CAV BARRANQUILLA METROPOLITANO	BARRANQUILLA
CLARO	CAV BOGOTÁ ÁLAMOS	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ CALIMA	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ CALLE 140	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ CALLE 94	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ CENTRO MAYOR	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ CHAPINERO	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ FLORESTA	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ FONTIBÓN	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ KENNEDY	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ LA FELICIDAD	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ NIZA	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ PLAZA CLARO	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ PLAZA IMPERIAL	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ RESTREPO	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ SANTAFÉ	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ TOBERÍN	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ UNICENTRO	BOGOTÁ
CLARO	CAV BOGOTÁ VENECIA	BOGOTÁ
CLARO	CAV BUCARAMANGA CABECERA	BUCARAMANGA
CLARO	CAV BUCARAMANGA OMNICENTRO	BUCARAMANGA
CLARO	CAV BUENAVENTURA	BUENAVENTURA
CLARO	CAV CALI CHIPICHAPE	CALI
CLARO	CAV CALI GRAN COMERCIO	CALI

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

CLARO	CAV CALI LA ESTACIÓN	CALI
CLARO	CAV CALI NORTE	CALI
CLARO	CAV CALI PALMETTO	CALI
CLARO	CAV CALI ROOSEVELT	CALI
CLARO	CAV CALI SUR	CALI
CLARO	CAV CARTAGENA EJECUTIVOS	CARTAGENA
CLARO	CAV CARTAGO	CARTAGO
CLARO	CAV CAUCASIA	CAUCASIA
CLARO	CAV CHÍA FONTANAR	CHÍA
CLARO	CAV CHÍA LA LIBERTAD	CHÍA
CLARO	CAV CRA 7 BOGOTÁ	BOGOTÁ
CLARO	CAV DUITAMA	DUITAMA
CLARO	CAV EXPRESS UNICO	PASTO
CLARO	CAV FLORENCIA	FLORENCIA
CLARO	CAV IBAGUÉ CENTRO	IBAGUE
CLARO	CAV IBAGUÉ SAN SIMON	IBAGUE
CLARO	CAV IPIALES	IPIALES
CLARO	CAV ITAGUI ARRAYANES	ITAGUI
CLARO	CAV LA DORADA	LA DORADA
CLARO	CAV MANIZALES EL CABLE	MANIZALES
CLARO	CAV MEDELLÍN AV. COLOMBIA	MEDELLÍN
CLARO	CAV MEDELLÍN MOLINOS	MEDELLÍN
CLARO	CAV MEDELLÍN PREMIUM	MEDELLÍN
CLARO	CAV MONTERIA ALAMEDA	MONTERIA
CLARO	CAV MOSQUERA	MOSQUERA
CLARO	CAV NEIVA CENTRO	NEIVA
CLARO	CAV NEIVA SAN PEDRO	NEIVA
CLARO	CAV PASTO	PASTO
CLARO	CAV PEREIRA ESTACIÓN CENTRAL	PEREIRA
CLARO	CAV PEREIRA LA REBECA	PEREIRA
CLARO	CAV POPAYÁN CAMPANARIO	POPAYÁN
CLARO	CAV POPAYÁN PLAZA COLONIAL	POPAYÁN
CLARO	CAV PUERTA DEL NORTE	MEDELLÍN
CLARO	CAV QUIBDÓ	QUIBDÓ
CLARO	CAV RÍONEGRO	RÍONEGRO
CLARO	CAV SANTA MARTA BUENAVISTA	SANTA MARTA
CLARO	CAV SOACHA MERCURIO II	SOACHA
CLARO	CAV TULUA SALESIANO	TULUA
CLARO	CAV TUNJA LA SEXTA	TUNJA
CLARO	CAV VILLAVICENCIO VILLA CENTRO	VILLAVICENCIO

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

CLARO	CAV YOPAL	YOPAL
CLARO	TIENDA ANDINO	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA APARTADO	APARTADÓ
CLARO	TIENDA BARRANQUILLA MALL PLAZA	BARRANQUILLA
CLARO	TIENDA BOGOTÁ ENSUEÑO	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ GRAN PLAZA BOSA	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ HAYUELOS	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ PLAZA DE LAS AMERICAS	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ PORTAL 80	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ SANTAFÉ	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BOGOTÁ TITÁN PLAZA	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA BUENAVENTURA MALECÓN	BUENAVENTURA
CLARO	TIENDA FABRICATO	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA FLORIDA	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA MEDELLÍN ARKADIA	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA MEDELLÍN MAYORCA	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA MEDELLÍN SANTA FE	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA PARQUE COLINA	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA PASEO VILLA DEL RÍO	BOGOTÁ
CLARO	TIENDA PEREIRA ARBOLEDA	PEREIRA
CLARO	TIENDA SOACHA VENTURA	SOACHA
CLARO	TIENDA TUNJA	TUNJA
CLARO	TIENDA VIVA ENVIGADO	ENVIGADO
ÉXITO	EXITO BELLO DEP 30	MEDELLÍN
ÉXITO	EXITO BUCARAMANGA DEP 71	BUCARAMANGA
ÉXITO	EXITO SAN FERNANDO DEP 51	CALI
ÉXITO	EXITO LA FLORA	CALI
ÉXITO	EXITO ENVIGADO DEP 35	ENVIGADO
ÉXITO	EXITO COLOMBIA DEP 31	MEDELLÍN
ÉXITO	EXITO MANIZALES	MANIZALES
ÉXITO	EXITO RIONEGRO	RIONEGRO
ÉXITO	EXITO SAN PEDRO NEIVA	NEIVA
ÉXITO	EXITO VILLAMAYOR DEP 83	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO CASTELLANA CARTAGENA (CV	CARTAGENA
ÉXITO	EXITO AMERICAS	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO LAURELES DEP 37	MEDELLÍN
ÉXITO	EXITO COLINA	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO UNICALI DEP 56	CALI
ÉXITO	EXITO COUNTRY	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO POBLADO DEP 33	MEDELLÍN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

ÉXITO	EXITO UNICENTRO BOGOTA	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO LA SABANA VILLAVICENCIO	VILLAVICENCIO
ÉXITO	EXITO SUBA	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO SAN MATEO CÚCUTA	CUCUTA
ÉXITO	EXITO NORTE	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO SAN ANTONIO DEP 39	MEDELLÍN
ÉXITO	EXITO CALLE 80 DEP 86	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO TULUA	TULUA
ÉXITO	EXITO USME	BOGOTÁ
ÉXITO	EXITO PANAMERICANA POPAYAN	POPAYÁN
ÉXITO	EXITO ALAMEDAS DEL SINU MONTERIA	MONTERIA
ÉXITO	EXITO VALLE DEL LILI	CALI
ÉXITO	EXITO PEREIRA	PEREIRA
ÉXITO	EXITO BARRANQUILLA DEP 41	BARRANQUILLA
ÉXITO	EXITO SUPERTULUA	TULUA
ÉXITO	EXITO IBAGUE	IBAGUE
ÉXITO	EXITO JAMUNDI	JAMUNDI
FALABELLA	COLINA	BOGOTÁ
ALKOSTO	KTRONIX FUSA	FUSA
ALKOSTO	ALKOSTO CALI NORTE	CALI
ALKOSTO	K-TRONIX ALKOSTO MOSQUERA	MOSQUERA
ALKOSTO	ALKOSTO K-Tronix Soacha CC Antares	SOACHA
ALKOSTO	ALKOSTO PASTO CENTRO	PASTO
ALKOSTO	ALKOSTO PASTO AVENIDA BOLIVAR	PASTO
CLARO	Cav Bogotá Calle 116	BOGOTÁ
CLARO	Cav Bogotá Cra 8	BOGOTÁ
CLARO	Cav Bogotá Lago	BOGOTÁ
CLARO	Cav Cartagena Bocagrande	CARTAGENA
CLARO	CAV Cúcuta AV. Quinta	CUCUTA
CLARO	Cav Girardot	GIRARDOT
CLARO	Cav Riohacha	RIOHACHA
CLARO	Cav Sincelejo Guacari	SINCELEJO
CLARO	Cav Valledupar Guatapurí	VALLEDUPAR
CLARO	Cav Villavicencio Oriente	VILLAVICENCIO
CLARO	Cav Zipaquirá	ZIPAQUIRÁ
CLARO	Tienda Bogotá Gran Estación	BOGOTÁ
CLARO	Tienda Caribe Plaza	CARTAGENA
CLARO	Unicentro Yopal	YOPAL
FALABELLA	TITAN	BOGOTÁ
FALABELLA	SANTA FE MEDELLIN	MEDELLÍN

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025**

FALABELLA	WTC CALI	CALI
FALABELLA	JARDIN PLAZA	CALI
FALABELLA	SAN DIEGO	MEDELLÍN
FALABELLA	SANTA FE BOGOTÁ	BOGOTÁ
FALABELLA	CENTRO MAYOR	BOGOTÁ
FALABELLA	BUENA VISTA	BARRANQUILLA
FALABELLA	UNICENTRO	BOGOTÁ
FALABELLA	FONTANAR	CHÍA
CLARO	CAV BARRANQUILLA CENTRO	BARRANQUILLA
CLARO	CAV BARRANQUILLA METROPOLITANO	BARRANQUILLA
CLARO	CAV CALI CHIPICHAPE	CALI
CLARO	CAV CALI GRAN COMERCIO	CALI
CLARO	CAV CALI LA ESTACION	CALI
CLARO	CAV CALI ROOSEVELT	CALI
CLARO	CAV CRA 7 BOGOTÁ	BOGOTÁ
CLARO	CAV ITAGUI ARRAYANES	ITAGUI
CLARO	CAV LA DORADA	LA DORADA
CLARO	CAV MEDELLIN AV. COLOMBIA	MEDELLÍN
CLARO	CAV NEIVA CENTRO	NEIVA
CLARO	CAV PEREIRA ESTACIÓN CENTRAL	PEREIRA
CLARO	TIENDA FABRICATO	MEDELLÍN
CLARO	TIENDA PEREIRA ARBOLEDA	PEREIRA
ÉXITO	EXITO IBAGUE	IBAGUE
ÉXITO	EXITO JAMUNDI	JAMUNDI
ÉXITO	EXITO SUPERTULUA	TULUA
ÉXITO	EXITO VALLE DEL LILI	CALI
CENCOSUD	JUMBO SUBA	BOGOTÁ
CENCOSUD	JUMBO SOACHA	SOACHA
CENCOSUD	JUMBO SANTA ANA	BOGOTÁ
CENCOSUD	JUMBO LA 65	MEDELLÍN
CENCOSUD	JUMBO VALLE DE LILI	CALI
FALABELLA	FALABELLA ACQUA	IBAGUE
FALABELLA	PLAZA IMPERIAL	BOGOTÁ
FALABELLA	ARBOLEDA	PEREIRA
FALABELLA	ARKADIA	MEDELLÍN
FALABELLA	CARACOLI	BUCARAMANGA
FALABELLA	DIVER PLAZA	BOGOTÁ
FALABELLA	GALERIAS	BOGOTÁ
FALABELLA	LA CAROLA	MANIZALES
FALABELLA	LA FELICIDAD	BOGOTÁ

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2
ACTUALIZADO EL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

FALABELLA	PRIMAVERA	VILLAVICENCIO
ALKOSTO	KTRONIX MALL PLAZA	MANIZALES
ALKOSTO	ALKOSTO MOSQUERA	MOSQUERA