

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROGRAMA	
Nombre del PROGRAMA:	[SELECT AI – DA](el "PROGRAMA").
Vigencia del PROGRAMA:	PROGRAMA válido desde el día [1 de enero de 2026 a las 3:00 p.m. hasta el día 26 de octubre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para el PROGRAMA:	[Son 5000 unidades disponibles del PRODUCTO objeto del PROGRAMA entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.]
Territorio aplicable al PROGRAMA:	PRGRAMA válida a nivel nacional.
Canales aplicables al PROGRAMA:	PROGRAMA válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en el PROGRAMA (en adelante "T&C"). La participación en el PROGRAMA y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a [https://www.samsung.com/co/info/tyc/].	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROGRAMA	
1. Objeto –	[El programa "Select AI" ("PROGRAMA") es una membresía paga que SAMSUNG ofrece a los CLIENTES que compren cualquier producto indicado en el numeral 3 de estos T&C ("PRODUCTO"), mediante el cual el CLIENTE recibirá dos beneficios, siempre y cuando la membresía Select AI sea agregada al carrito al momento de realizar la compra y se realice el pago correspondiente, tal y como se menciona en el numeral 4 de estos T&C. El primer beneficio que ofrece Select AI es, durante los primeros dos (2) años contados a partir de la compra del PRODUCTO, el CLIENTE tendrá acceso a los servicios adicionales especificados en el numeral 7 de estos T&C, teniendo en cuenta los que resulten aplicables según el PRODUCTO adquirido ("BENEFICIO 1"). El segundo beneficio que ofrece Select AI es que, después de adquirir el PRODUCTO, el CLIENTE podrá redimir su bono de descuento entre el mes 13 y 36 para adquirir cualquier producto dentro de la categoría "Electrodomésticos" ("Nuevo Producto"). El descuento será del 20% sobre cualquier producto de electrodomésticos excepto aires acondicionados, cuya categoría tendrá el 15% de descuento. El cupón se enviará al correo electrónico registrado al momento de la compra del PRODUCTO y podrá ser utilizado únicamente para la adquisición del nuevo PRODUCTO (denominado "BENEFICIO 2"). El BENEFICIO 1 será aplicable siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el numeral 7 de estos T&C y el BENEFICIO 2 será aplicable siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el numeral 8 de estos T&C.]
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
2. Tiendas Autorizadas Participantes –	Las Tiendas Autorizadas Participantes del PROGRAMA son las siguientes: [a. Canales online:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

- o Samsung Shop app (IOS y ANDROID)
- o <https://www.samsung.com/co/>

3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

PRODUCTO	Número de referencia
Side by Side Family Hub 758 L	RS27T5561B1/CO
French Door Family Hub 845 L	RF32CG5910B1CO
Bespoke AI Refrigerator FDR	RM90F66C1WCO
Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WD26FB8690BECO
Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 24Kg	DV90F24UGSCO
Lavadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WF90F26ADSCO
Torre de Lavado y Secado Laundry Hub Bespoke 22KG	WH22DBH570GVCO
Nevecón SAMSUNG Tipo Europeo AI Family Hub™ BESPOKE, 809 Litros	RF29DB995012CO
Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WD26DB8995BZCO
Aire acondicionado 9000	AR60F09D1EW/CB
Aire acondicionado 12000	AR60F12D1EW/CB
Aire acondicionado 18000	AR60F18D1EW/CB
Aire acondicionado 240000	AR60F24D1EW/CB
Aire acondicionado 12000	AR70F12D1CB/CB

4. Membresía – El CLIENTE deberá pagar un único valor de COP\$835.000 para la membresía de los PRODUCTOS de las categorías “Lavadora, Secadora y Nevera” o un único valor de COP\$359.000 para la membresía de los PRODUCTOS de la categoría “Aires Acondicionados”.

El pago podrá realizarse en un único pago por la totalidad del valor, o en 12 pagos sin interés de COP\$70.000 para la membresía de los PRODUCTOS de las categorías “Lavadora, Secadora y Nevera”, o en 12 pagos sin interés de COP30.000 para la membresía de los PRODUCTOS de la categoría “Aires Acondicionados”.

En caso de seleccionar la opción “único pago”, el pago se realizará junto con el pago del PRODUCTO. Por su parte, si se selecciona la opción “pago mensual”, cuando el CLIENTE ingrese la información de la tarjeta de crédito para realizar el pago del PRODUCTO, SAMSUNG descontará de ese método de pago seleccionado la mensualidad de la membresía seleccionada. Si el CLIENTE selecciona como método de pago tarjeta débito, el pago será rechazado, incluyendo el pago del PRODUCTO.

En caso de comprar PRODUCTOS de las dos categorías indicadas en este numeral, el CLIENTE deberá agregar las dos membresías correspondientes.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

Política de cancelación – En caso de que, por cualquier motivo, el CLIENTE o SAMSUNG (con justificación), cancele el pedido del PRODUCTO, la membresía será cancelada y se aplicarán las políticas de cancelación del PRODUCTO establecidas en la Tienda Autorizada Participante.

Política de retracto – El CLIENTE, sin perjuicio de la forma de pago que seleccione para la membresía, podrá retractarse dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo del PRODUCTO, siempre y cuando ningún servicio correspondiente al BENEFICIO 1 haya sido solicitado al momento de ejercer su derecho al retracto. Por su parte, si el CLIENTE ejerce su derecho de retracto sobre el PRODUCTO objeto de la membresía, la membresía será cancelada, siempre y cuando no se haya solicitado ningún servicio del BENEFICIO 1; de lo contrario, no se cancelará el pago de la membresía.

5. Clientes – Se entenderán por CLIENTES del PROGRAMA las personas naturales mayores de 18 años.

6. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder al PROGRAMA accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas del PROGRAMA, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder al PROGRAMA, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá ingresar al canal online de la Tienda Autorizada Participante.
- b. Una vez que ingrese a la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá seleccionar el PRODUCTO que desea adquirir y hará clic en “comprar ahora”.
- c. El CLIENTE seleccionará las características del PRODUCTO, según su preferencia, deberá bajar hasta encontrar el aviso “Servicios adicionales” y deberá seleccionar la opción “Select AI” para que pueda registrarse en el PROGRAMA.
- d. El CLIENTE deberá validar las condiciones especiales del BENEFICIO 1 establecidas en el numeral 7 de estos T&C para validar que éste resulte aplicable según el lugar de instalación del PRODUCTO.
- e. El CLIENTE deberá verificar que el PRODUCTO y el BENEFICIO 1 estén incluidos en el carrito de compras, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en el PROGRAMA.
- f. El CLIENTE deberá seleccionar la forma de pago de la membresía seleccionada y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.
- g. Una vez realizada la compra, se le notificará la participación en el PROGRAMA y además se le indicará los tiempos de entrega de BENEFICIO 2 teniendo en cuenta las condiciones especiales del BENEFICIO 2 establecidas en el numeral 8 de estos T&C.
- h. Los términos y condiciones aplicables al BENEFICIO 1 se detallan en el numeral 7 siguiente de estos T&C.
- i. Los términos y condiciones aplicables al BENEFICIO 2 se detallan en el numeral 8 siguiente de estos T&C.

7. Condiciones especiales del BENEFICIO 1 – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

- a. Por cada PRODUCTO adquirido, el CLIENTE podrá suscribirse a una (1) membresía y, en consecuencia, recibir los BENEFICIOS mencionados.
- b. El BENEFICIO 1 podrá ser usado únicamente durante los primeros dos (2) años desde la fecha de compra del PRODUCTO, y podrá ser usado solo una (1) vez por año.
- c. El BENEFICIO será reconocido siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre la compra del PRODUCTO.
- d. Para conocer si su ubicación está dentro del área de cobertura del BENEFICIO 1, puede consultar el listado de ciudades, por medio del Call Center por medio del WhatsApp +57 313 869 8800 o el número de atención al usuario 01800112112.
- e. El técnico que prestará los servicios, correspondientes al BENEFICIO 1, le dará el soporte al CLIENTE (no incluye trabajos en altura).
- f. El servicio de mantenimiento de aires acondicionado implica el fácil acceso a las unidades (manejadora y condensadora), si éstas están ubicadas en lugares que impliquen una altura mayor a 2m para que el personal técnico preste el servicio, este último podrá abstenerse de prestar el servicio pues una altura superior implica un riesgo para el personal.
- g. Si el servicio de mantenimiento de aires acondicionados implica el manejo de cables pelados, mal conectados, cables no adecuados para la instalación, combinación de cables eléctricos con comunicación, que no presenten humedad y/o otros similares que representen un riesgo inminente al técnico, este último podrá abstenerse de prestar el servicio.
- h. Los repuestos no vienen incluidos dentro del BENEFICIO 1, únicamente incluye la mano de obra.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO 1:

- i. Dentro de los 2 primeros años, contados a partir de la compra del PRODUCTO, el CLIENTE podrá hacer efectivo el BENEFICIO 1 teniendo en cuenta la siguiente mecánica:
 - a. Para recibir el BENEFICIO 1 deberá contactar al Call Center por medio del WhatsApp +57 313 869 8800, donde deberá informar sobre la referencia del PRODUCTO adquirido y la fecha de compra. Una vez realizado lo anterior, el CLIENTE debe autorizar de manera expresa el uso de datos personales, de conformidad con la Política de Protección de datos de Samsung Electronics Colombia S.A. para generar la orden de servicio de la instalación, la cual puede ser consultada en https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/.
 - b. El BENEFICIO sólo aplica mano de obra, no incluye los repuestos, los cuales deben ser comprados por separado a través de la red autorizada de centros de servicio de SAMSUNG. El BENEFICIO no aplica para obras civiles ni materiales, es decir, SAMSUNG no realiza adecuaciones del lugar para poder prestar los servicios.
 - c. El BENEFICIO de los servicios adicionales incluye diferentes servicios los cuales son definidos a continuación:

PRODUCTO	Número de referencia	Servicio de mantenimiento
----------	----------------------	---------------------------

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Side by Side Family Hub 758 L	RS27T5561B1/CO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza de fabricante de Hielo Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de Condensador/Tubería y Compresor - (Barrido o Soplado) Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología
French Door Family Hub 845 L	RF32CG5910B1CO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza de fabricante de Hielo Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de Condensador/Tubería y Compresor - (Barrido o Soplado) Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Bespoke AI Refrigerator FDR	RM90F66C1WCO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza de fabricante de Hielo Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de Condensador/Tubería y Compresor - (Barrido o Soplado) Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología
Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WD26FB8690BECO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza básica Interior y Exterior Revisión y limpieza de Filtro (Válvulas y atrapa Pelusas) Lubricación Dampers Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología Dos (2) eventos de Instalación gratuita (Conexión de mangueras, tomas eléctricas o de gas si aplica) Revisión estética del Producto (externa) Conexión de mangueras a las llaves de suministro instaladas por el consumidor previamente Puesta a punto (Configuraciones/calibración/Nivelación) Retiro de tornillos de anclaje

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 24Kg	DV90F24UGSCO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de ductos de ventilación Revisión y limpieza de Filtro (Válvulas y atrapa Pelusas) Revisión de fugas de gas Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Cambio de filtro (No incluye Filtro). Se vende por separado Nivelación y Calibración. (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología. Dos (2) eventos de Instalación gratuita (Conexión de mangueras, tomas eléctricas o de gas si aplica). Primera Instalación Primera vez Segunda Instalación después de Mudanza a nueva casa o apartamento (De acuerdo con la cobertura del servicio). Revisión estética del Producto (externa) Verificación visual de la ventilación del sitio Conexión de mangueras a las llaves de suministro instaladas por el consumidor previamente (Aplica para Instalación) Instalación de ducto de evacuación (Aire/Gas) Puesta a punto (Configuraciones/calibración/Nivelación)
---	--------------	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Lavadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WF90F26ADSCO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza básica Interior y Exterior Revisión y limpieza de Filtro (Válvulas y atrapa Pelusas) Lubricación Dampers Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología Dos (2) eventos de Instalación gratuita (Conexión de mangueras, tomas eléctricas o de gas si aplica) Revisión estética del Producto (externa) Conexión de mangueras a las llaves de suministro instaladas por el consumidor previamente Puesta a punto (Configuraciones/calibración/Nivelación) Retiro de tornillos de anclaje
---	--------------	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Torre de Lavado y Secado Laundry Hub Bespoke 22KG	WH22DBH570GVCO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de ductos de ventilación Revisión de fugas de gas Revisión y limpieza de Filtro (Válvulas y atrapa Pelusas) Lubricación Dampers Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología Dos (2) eventos de Instalación gratuita (Conexión de mangueras, tomas eléctricas o de gas si aplica) Primera Instalación Primera vez Segunda Instalación después de Mudanza a nueva casa o apartamento (De acuerdo con la cobertura del servicio) Instalación de ducto de evacuación (Aire/Gas) Revisión estética del Producto (externa) Conexión de mangueras a las llaves de suministro instaladas por el consumidor previamente (Aplica para Instalación) Puesta a punto (Configuraciones/calibración/Nivelación) Retiro de tornillos de anclaje
---	----------------	---

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Nevecón SAMSUNG Tipo Europeo AI Family Hub™ BESPOKE, 809 Litros	RF29DB995012CO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza de fabricante de Hielo Limpieza básica Interior y Exterior Limpieza de Condensador/Tubería y Compresor - (Barrido o Soplado) Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología
Lavadora Secadora Bespoke AI Laundry Combo™, 26Kg	WD26DB8995BZCO	Diagnóstico de funcionamiento Limpieza básica Interior y Exterior Revisión y limpieza de Filtro (Válvulas y atrapa Pelusas) Lubricación Dampers Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Medición de Amperaje/ Tensión Nivelación y Calibración (La superficie, piso debe estar nivelada) Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización de Software (Si aplica) SmartThings (Actualización y enlace) Aplica para los Productos compatibles con esta tecnología Dos (2) eventos de Instalación gratuita (Conexión de mangueras, tomas eléctricas o de gas si aplica) Revisión estética del Producto (externa) Conexión de mangueras a las llaves de suministro instaladas por el consumidor previamente Puesta a punto (Configuraciones/calibración/Nivelación) Retiro de tornillos de anclaje

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Aire acondicionado 9000	AR60F09D1EW/CB	Diagnóstico de funcionamiento Revisión de fugas de gas Revisión y limpieza de filtro y válvulas Limpieza de cables y tuberías Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Validación de amperaje/tensión Explicación de uso y mantenimiento Actualización del software del dispositivo SmartThings (enlace/actualización) - Todas las aplicaciones + WiFi Inspección visual de las condiciones generales del producto Formación del usuario final Uso Evaluación de la carga térmica (A/C) Limpieza del ventilador del motor Limpieza de desagües Limpieza de rejillas de ventilación (aplica para la Manejadora)
Aire acondicionado 12000	AR60F12D1EW/CB	Diagnóstico de funcionamiento Revisión de fugas de gas Revisión y Limpieza de filtro y válvulas Limpieza de cables y tuberías Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Validación de amperaje/tensión Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización del software del dispositivo SmartThings (enlace/actualización) - Todas las aplicaciones + WiFi Inspección visual de las condiciones generales del producto Formación del usuario final Uso Evaluación de la carga térmica (A/C) Limpieza del ventilador del motor Limpieza de desagües Limpieza de rejillas de ventilación (aplica para la Manejadora)

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026

Aire acondicionado 18000	AR60F18D1EW/CB	Diagnóstico de funcionamiento Revisión de fugas de gas Revisión y Limpieza de filtro y valvulas Limpieza de cables y tuberías Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Validación de amperaje/tensión Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización del software del dispositivo SmartThings (enlace/actualización) - Todas las aplicaciones + WiFi Inspección visual de las condiciones generales del producto Formación del usuario final Uso Evaluación de la carga térmica (A/C) Limpieza del ventilador del motor Limpieza de desagües Limpieza de rejillas de ventilación (aplica para la Manejadora)
Aire acondicionado 240000	AR60F24D1EW/CB	Diagnóstico de funcionamiento Revisión de fugas de gas Revisión y Limpieza de filtro y valvulas Limpieza de cables y tuberías Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Validación de amperaje/tensión Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización del software del dispositivo SmartThings (enlace/actualización) - Todas las aplicaciones + WiFi Inspección visual de las condiciones generales del producto Formación del usuario final Uso Evaluación de la carga térmica (A/C) Limpieza del ventilador del motor Limpieza de desagües Limpieza de rejillas de ventilación (aplica para la Manejadora)

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

Aire acondicionado 12000	AR70F12D1CB/CB	Diagnóstico de funcionamiento Revisión de fugas de gas Revisión y Limpieza de filtro y valvulas Limpieza de cables y tuberías Revisión de conexiones eléctricas a menos de un metro del Producto. Validación de amperaje/tensión Explicación de Uso y Mantenimiento Actualización del software del dispositivo SmartThings (enlace/actualización) - Todas las aplicaciones + WiFi Inspección visual de las condiciones generales del producto Formación del usuario final Uso Evaluación de la carga térmica (A/C) Limpieza del ventilador del motor Limpieza de desagües Limpieza de rejillas de ventilación (aplica para la Manejadora)
-----------------------------	----------------	--

8. Condiciones especiales del BENEFICIO 2 – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. Por cada PRODUCTO adquirido, el CLIENTE podrá realizar una (1) suscripción y, en consecuencia, recibir los BENEFICIOS mencionados.
- b. El BENEFICIO 2 no será acumulable con otras promociones.
- c. El BENEFICIO 2 podrá ser usado solo una (1) vez en una única transacción por el CLIENTE incorporado al PROGRAMA.
- d. El CLIENTE no está obligado a hacer entrega del PRODUCTO adquirido dentro del PROGRAMA para acceder al BENEFICIO 2.
- e. El BENEFICIO será reconocido siempre y cuando el CLIENTE no haya ejercido su derecho de retracto sobre la compra del PRODUCTO o sobre la compra del Producto Nuevo.

Adicionalmente, el CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes instrucciones para obtener el BENEFICIO 2:

- a. Entre el mes 13 y 36 después de adquirido el PRODUCTO, el CLIENTE recibirá por parte de Samsung un correo electrónico donde se incluirá un código correspondiente al cupón objeto del BENEFICIO 2.
- b. El CLIENTE deberá seleccionar y copiar el código que le llegó en el correo electrónico.
- c. El CLIENTE deberá ingresar al canal online de la Tienda Autorizada Participante.
- d. Una vez que ingrese a la Tienda Autorizada Participante, el CLIENTE deberá seleccionar el producto que desea adquirir, y hará clic en "comprar ahora" ("Producto Nuevo").

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

- e. El CLIENTE seleccionará las características del Producto Nuevo según su preferencia.
- f. El CLIENTE deberá dirigirse al carrito de compras y pegar el código correspondiente al cupón objeto del BENEFICIO 2 que recibió en su correo electrónico.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el Producto Nuevo esté incluido en el carrito de compras, que el BENEFICIO 2 haya sido aplicado, que el precio final de su orden corresponda a lo establecido en la PROMOCIÓN y, posteriormente, continuar con los pasos para finalizar su compra.
- h. El CLIENTE deberá continuar con los pasos para finalizar su compra.

a. CONDICIONES GENERALES DE LA PROGRAMA

1. Al momento de adquirir el PROGRAMA, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder al PROGRAMA, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder al PROGRAMA para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, el PROGRAMA terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO del PROGRAMA tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")
VERSIÓN 2: 13 DE OCTUBRE DE 2026**

9. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier **otra** transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
8. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES del PROGRAMA.
9. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables del PROGRAMA y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
10. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera el PROGRAMA será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud del PROGRAMA, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud del PROGRAMA, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
12. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

b. LEGALES DE LA PROGRAMA

Promoción válida desde el 1 de enero de 2026 hasta el 26 de octubre de 2026. "SELECT AI – DA": los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>