

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b>	GUARDIAN GALAXY (la "PROMOCIÓN").
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida desde el día 2 de febrero de 2026 hasta el día 31 de marzo de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b>	Son 23.000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b>	PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas ("CLIENTE" y en conjunto los "CLIENTES", como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante "T&C"). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
<b>1. Objeto –</b>	Por la compra de cualquier celular de la marca Samsung ("PRODUCTO"), durante los meses de febrero y marzo del 2026 en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE recibirá con su compra una tarjeta de regalo de GUARDIAN GALAXY que otorga un servicio de seguridad para bloquear el teléfono en caso de robo o pérdida ("BENEFICIO"), el Guardian Galaxy podrá ser activado siguiendo los pasos de la mecánica en el numeral 5 de estos T&C, por un tiempo determinado contado desde su activación de seis (6) meses para la compra de celulares serie A y un (1) año para la compra de celulares serie S desde su activación.
Teniendo en cuenta que hasta el 31 de marzo de 2026 se harán entrega de las tarjetas regalo o hasta agotar existencias de las mismas.	
Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.	
<b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b>	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:
<b>a. Canales online:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Samsung ShopApp</li> <li>o Estore: <a href="https://www.samsung.com/co/">https://www.samsung.com/co/</a></li> </ul>
<b>b. Canales Físicos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Samsung Experience Store Puerta del Norte Medellín</li> <li>o Galaxy Studio Santa Fé Medellín</li> </ul>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- Samsung Experience Store Premium Plaza Medellin
- Samsung Experience Store La Florida Medellín
- Galaxy Studio Monterrey Medellín
- Samsung Experience Store Parque Arboleda Pereira
- Samsung Experience Store Viva Envigado
- Samsung Experience Store San Nicolas Mall Rionegro
- Samsung Experience Store Arkadia Medellin
- Samsung Experience Store san pedro Neiva
- Samsung Experience Store Unicentro Yopal
- Samsung Experience Store Nuestr uaraba Apartado
- Samsung Experience Store Gran Plaza Ipiales
- Samsung Experience Store Fabricato Bello
- Samsung Experience Store Mall Plaza Manizales
- Samsung Experience Store Viva Tunja
- Samsung Experience Store Molinos Medellin
- Samsung Experience Store Viva Riohacha
- Samsung Experience Store Portal del Quindio Armenia
- Samsung Experience Store Santa Lucia Neiva
- Samsung Experience Store Florencia
- Samsung Experience Store Nuestro Cartago
- Samsung Experience Store La Central Medellin
- Samsung Experience Store La Victoria Pereira
- Samsung Experience Store Piedecuesta Bucaramanga
- Galaxy Studio CC Santa Fé Bogotá
- Samsung Experience Store Caracoli Bucaramanga
- Samsung Experience Store CC Unicentro Bogotá
- Samsung Experience Store CC Hayuelos Bogotá
- Samsung Experience Store CC Multiplaza Bogotá
- Samsung Experience Store CSP 116 Bogota
- Samsung Experience Store CC Campanario Popayán
- Samsung Experience Store CC Mallplaza Bogotá
- Samsung Experience Store CC Unicentro Pasto
- Samsung Experience Store CC Guacarí Sincelejo
- Samsung Experience Store CC Único Pasto
- Samsung Experience Store Fundadores Manizales
- Samsung Experience Store Plaza Imperial Bogotá
- Samsung Experience Store CC Plaza Central Bogotá
- Samsung Experience Store CC Centro Mayor Bogotá
- Samsung Experience Store CC Gran Plaza Soacha
- Samsung Experience Store CC Nuestro Bogota
- Samsung Experience Store CC Gran Plaza Bosa Bogotá
- Samsung Experience Store CC Tintal Plaza Bogota
- Samsung Experience Store CC Nuestro Pitalito
- Samsung Experience Store CC Nuestro Monteria
- Samsung Experience Store CC Chipichape Cali

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

- Samsung Experience Store CC Alcaraván Yopal
- Samsung Experience Store CC Mall Plaza Cali
- Samsung Experience Store Villa Country Barranquilla
- Samsung Experience Store Portal del Prado Barranquilla
- Samsung Experience Store Gran Estacion Bogota
- Samsung Experience Store Buenavista Santa Marta
- Samsung Experience Store Bocagrande Cartagena
- Samsung Experience Store Guatapuri Valledupar
- Samsung Experience Store Viva Bquilla
- Samsung Experience Store Mayales Valledupar
- Samsung Experience Store Palmetto Cali
- Samsung Experience Store Palmira Cali
- Samsung Experience Store Parque Alegria Barranquilla
- Samsung Experience Store Unico Cali
- Samsung Experience Store Plaza 90 Turbaco
- Samsung Experience Store Mall plaza Cartagena
- Samsung Experience Store Mayorca Medellin
- Samsung Experience Store Milla de oro Medellin
- Samsung Experience Store CC Salitre Plaza Bogotá
- Samsung Experience Store CC Gran Plaza San Antonio Pitalito
- Samsung Experience Store Monterrey Mall Medellin
- Samsung Experience Store Tesoro Medellin
- Samsung Experience Store Junín Medellin
- Samsung Experience Store Unicentro Armenia
- Samsung Experience Store Fontanar Chia
- Samsung Experience Store Cacique Bucaramanga
- Samsung Experience Store Unicentro Cali
- Samsung Experience Store CC Alamedas Montería
- Samsung Experience Store Primavera Urbana Villavicencio
- Samsung Experience Store La Estación Ibaguè
- Samsung Experience Store Parque Colina Bogota
- Samsung Experience Store Jardin Plaza Cali
- Samsung Experience Store Jardin Plaza Cucuta
- Samsung Experience Store CC Andino Bogotá
- Samsung Experience Store CC Unicentro Palmira
- Samsung Experience Store Mayales Valledupar
- Samsung Experience Store Buenavista Barranquilla
- Samsung Experience Store Plaza de las Americas Bogota
- Samsung Experience Store Ocean Mall Santa Marta
- Samsung Experience Store Mall Plaza Cartagena
- Samsung Experience Store Gran Plaza del Sol Soledad

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son los indicados a continuación, sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:

REFERENCIA	PRODUCTO	BENEFICIO
------------	----------	-----------

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-A566ELICLTC	Galaxy A56 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A566EZACLTC	Galaxy A56 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A566EZGCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A566EZKCLEC	Galaxy A56 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A566EZKCLTC	Galaxy A56 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A366ELGGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A366ELVGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A366EZAGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A366EZKGLEC	Galaxy-A36 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A366EZKGLTC	Galaxy-A36 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A266MZKHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A266MZWHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A266MLGHLTC	Galaxy-A26 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A176BZAQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A176BZBQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A176BZKQLTC	Galaxy A17 5G 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FLBHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FZAHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FZKHLTC	Galaxy A17 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FLBFLTCT	Galaxy A17 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FZAFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A175FZKFLTC	Galaxy A17 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MLVGLTC	Galaxy A07 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MZGGLTC	Galaxy A07 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MZKGLTC	Galaxy A07 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MLVDLTC	Galaxy A07 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MZGDLTC	Galaxy A07 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A075MZKDLTC	Galaxy A07 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A166MLGILTC	Galaxy-A16 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A166MZAILTC	Galaxy-A16 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A166MZKILTC	Galaxy-A16 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MZAILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MLGGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MZAGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MZKGLTC	Galaxy-A16 LTE 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MLGILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A165MZKILTC	Galaxy-A16 LTE 256GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MZKHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MLVHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MZSHLTC	Galaxy-A05s 6GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MZKGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MLVGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A057MZSGLTC	Galaxy-A05s 4GB_128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MLBHLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-A065MLGHLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MZKHLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MZKGLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MLGGLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MLBGLTC	Galaxy-A06 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MZKDLTC	Galaxy-A06 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MLGDLTC	Galaxy-A06 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A065MLBDLTC	Galaxy-A06 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MZKGLTC	Galaxy-A05 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MLGGLTC	Galaxy-A05 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MZSGLTC	Galaxy-A05 128GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MZKDLTC	Galaxy-A05 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MLGDLTC	Galaxy-A05 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-A055MZSDLTC	Galaxy-A05 64GB	Guardian Galaxy por 6 meses
SM-S938BZKULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZTULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZBULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZSULTC	GALAXY S25 ULTRA 1TB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZKKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZTKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZBKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZSKLTC	GALAXY S25 ULTRA 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZKJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZTJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZBJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S938BZSJLTC	GALAXY S25 ULTRA 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BLBKLTCT	GALAXY S25+ 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BLGKLTC	GALAXY S25+ 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BDBKLTC	GALAXY S25+ 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BZSKLTC	GALAXY S25+ 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BLBJLTC	GALAXY S25+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BLGJLTC	GALAXY S25+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BDBJLTC	GALAXY S25+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S936BZSJLTC	GALAXY S25+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BLBULTC	GALAXY S25 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BLGULTC	GALAXY S25 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BDBULTC	GALAXY S25 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BZSULTC	GALAXY S25 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BLBKLTCT	GALAXY S25 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BLGKLTC	GALAXY S25 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BDBKLTC	GALAXY S25 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S931BZSKLTC	GALAXY S25 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S926BZKKLTC	Galaxy S24+ 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S926BZAJLTC	Galaxy S24+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

SM-S926BZKJLTC	Galaxy S24+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S926BZVJLTC	Galaxy S24+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S926BZYJLTC	Galaxy S24+ 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S921BZAKLTC	Galaxy S24 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S921BZKKLTC	Galaxy S24 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S921BZVKLTC	Galaxy S24 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S921BZYKLTC	Galaxy S24 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZWJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BLBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BDBJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZKJLTC	Galaxy S25 FE 128GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZWKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BLBKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BDBKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZKKLTC	Galaxy S25 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZWPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BLBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BDBPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S731BZKPLTC	Galaxy S25 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BLBPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BLGPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BZAPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BZKPLTC	Galaxy-S24 FE 512GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BLBKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BLGKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BZAKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BZKKLTC	Galaxy-S24 FE 256GB	Guardian Galaxy por 1 año
SM-S721BZKJLEC	Galaxy-S24 FE 128GB	Guardian Galaxy por 1 año

**4. Clientes** – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años y personas jurídicas.

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y/o físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- Para recibir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar y/o dirigirse a las Tiendas Autorizadas Participantes y deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y seguir los pasos para finalizar su compra.



**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- b. El CLIENTE recibirá con su compra, una tarjeta regalo GUARDIAN GALAXY pegada a la caja en donde viene el PRODUCTO.
- c. Para activar el BENEFICIO, el CLIENTE deberá descargar la aplicación GUARDIAN GALAXY en el PRODUCTO.
- d. En la página de la aplicación el CLIENTE deberá seleccionar "canjear voucher", aceptar los permisos de la aplicación e ingresar el numero de IMEI del PRODUCTO.
- e. El CLIENTE deberá ingresar el código único que viene en la tarjeta regalo, registrar sus datos personales y dar "acepto" al Tratamiento de Datos".
- f. El CLIENTE ahora tendrá que crear una cuenta con en la app GUARDIAN GALAXY y generar una contraseña de 6 dígitos, es importante que el CLIENTE guarde dicha contraseña, ya que con ella desbloquee o bloquee el equipo posteriormente. Para crear la cuenta de Guardian Galaxy el cliente deberá aceptar los términos y condiciones de Guardian Galaxy los cuales podrá consultar al momento de crear la cuenta en la aplicación.
- g. El CLIENTE sabrá que el BENEFICIO ha sido activado debido a que el PRODUCTO se reiniciara.
- h. El BENEFICIO estará activo por seis (6) meses para los PRODUCTOS Smartphones Serie Galaxy A, y un (1) año para los PRODUCTOS Smartphones Serie Galaxy S.

En caso de pérdida o robo, el CLIENTE podrá activar el bloqueo del PRODUCTO siguiendo los siguientes pasos:

- a. **Opción 1:** El CLIENTE deberá llamar a la línea (601) 5148770 para Bogotá o a la línea 01 8000 112112 a nivel Nacional, donde solicitaran el numero de cedula, y la contraseña de 6 dígitos designada por el CLIENTE al momento de abrir su cuenta GUARDIAN GALAXY. Una vez el dispositivo se conecte a una red, quedara bloqueado.
- b. **Opción 2:** El CLIENTE deberá ingresar a la aplicación GUARDIAN GALAXY desde un dispositivo Samsung, digitar la cedula y contraseña de 6 dígitos, una vez dentro de la cuenta el CLIENTE deberá hacer clic en "gestionar licencia" y posteriormente "bloquear dispositivo", y si desea, el CLIENTE podrá escribir un mensaje que le aparecerá a la persona que tiene el dispositivo. Una vez el dispositivo se conecte a una red, quedara bloqueado.

**6. Condiciones especiales del BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- a. El BENEFICIO es acumulable con todas las promociones vigentes que estén aplicando a los Productos en las Tiendas Autorizadas Participantes, hasta la finalización de vigencia de estos T&C.
- b. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiera a través de una (1) única transacción, mínimo 1 y máximo 4 PRODUCTOS en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- c. El BENEFICIO estará activo por seis (6) meses para PRODUCTOS de la serie de Smartphones Galaxy A y un (1) año para PRODUCTOS de la serie Galaxy S.

## IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- 1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades disponibles del Beneficio corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará aún cuando existan Productos en stock y no se haya vencido el periodo de la vigencia.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de



**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

## V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Promoción válida desde el 2 de febrero de 2026 hasta el 31 de marzo de 2026 "GUARDIAN GALAXY": Los detalles de la PROMOCIÓN se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.

Por la compra de cualquier celular de la marca Samsung ("PRODUCTO"), durante los meses de febrero y marzo del 2026 en las Tiendas Autorizadas Participantes, el CLIENTE recibirá con su compra una tarjeta de regalo de GUARDIAN GALAXY que otorga un servicio de seguridad para bloquear el teléfono en caso de robo o pérdida ("BENEFICIO"), El Beneficio incluye el Guardian Galazy, por un tiempo determinado, contado desde su activación, de seis (6) meses para la compra de celulares serie A y un (1) año para la compra de celulares serie S desde su activación.

Teniendo en cuenta que hasta el 31 de marzo de 2026 se harán entrega de las tarjetas regalo o hasta agotar existencias de las mismas.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. Para recibir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar y/o dirigirse a las Tiendas Autorizadas Participantes y deberá seleccionar el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible, y seguir los pasos para finalizar su compra.
- b. El CLIENTE recibirá con su compra, una tarjeta regalo GUARDIAN GALAXY pegada a la caja en donde viene el PRODUCTO.
- c. Para activar el BENEFICIO, el CLIENTE deberá descargar la aplicación GUARDIAN GALAXY en el PRODUCTO.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- d. En la página de la aplicación el CLIENTE deberá seleccionar "canjear voucher", aceptar los permisos de la aplicación e ingresar el numero de IMEI del PRODUCTO.
- e. El CLIENTE deberá ingresar el código único que viene en la tarjeta regalo, registrar sus datos personales y dar "acepto" al Tratamiento de Datos".
- f. El CLIENTE ahora tendrá que crear una cuenta con en la app GUARDIAN GALAXY y generar una contraseña de 6 dígitos, es importante que el CLIENTE guarde dicha contraseña, ya que con ella desbloquee o bloquee el equipo posteriormente. Para crear la cuenta de Guardian Galaxy el cliente deberá aceptar los términos y condiciones de Guardian Galaxy los cuales podrá consultar al momento de crear la cuenta en la aplicación.
- g. El CLIENTE sabrá que el BENEFICIO ha sido activado debido a que el PRODUCTO se reiniciara.
- h. El BENEFICIO estará activo por seis (6) meses para los PRODUCTOS Smartphones Serie Galaxy A, y un (1) año para los PRODUCTOS Smartphones Serie Galaxy S.